



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022
Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Holstein

BLZ 21352240

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	191		100,00%	0,00%	215	546	100,00%	0,00%	219	212
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	208	543	100,00%	0,00%	207	194
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	201	537	100,00%	0,00%	191	183
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	64	189		100,00%	0,00%	209	552	100,00%	0,00%	221	215
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	187		100,00%	0,00%	210	529	100,00%	0,00%	221	215
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	188		100,00%	0,00%	211	522	100,00%	0,00%	215	205
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	70	189		100,00%	0,00%	227	550	100,00%	0,00%	214	207
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	70	181		100,00%	0,00%	209	522	100,00%	0,00%	210	204
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%	202	525	100,00%	0,00%	196	187
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	200	505	100,00%	0,00%	191	183
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	63	156		100,00%	0,00%	208	508	100,00%	0,00%	214	207
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	162		100,00%	0,00%	206	522	100,00%	0,00%	212	207
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	75	174		100,00%	0,00%	230	815	100,00%	0,00%	285	207
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	73	172		100,00%	0,00%	203	512	100,00%	0,00%	214	205
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	205	502	100,00%	0,00%	190	187
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	209	464	100,00%	0,00%	196	183
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	208	484	100,00%	0,00%	189	183
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	197	517	100,00%	0,00%	184	179
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	70	163		100,00%	0,00%	210	526	100,00%	0,00%	208	210
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	166		100,00%	0,00%	213	533	100,00%	0,00%	212	205
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	67	179		100,00%	0,00%	208	505	100,00%	0,00%	213	206
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	167		100,00%	0,00%	206	503	100,00%	0,00%	213	207
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	204	489	100,00%	0,00%	192	189
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	202	509	100,00%	0,00%	184	185
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	225	583	100,00%	0,00%	209	210
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	177		100,00%	0,00%	224	544	100,00%	0,00%	210	210
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	216	549	100,00%	0,00%	211	208
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	211	544	100,00%	0,00%	214	213
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	181		100,00%	0,00%	214	531	100,00%	0,00%	217	214
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	211	507	100,00%	0,00%	197	191

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	188		100,00%	0,00%	213	535	100,00%	0,00%	188	176
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	87	217		100,00%	0,00%	214	548	100,00%	0,00%	217	209
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	194		100,00%	0,00%	215	542	100,00%	0,00%	214	206
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	62	197		100,00%	0,00%	233	569	100,00%	0,00%	218	206
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	198		100,00%	0,00%	196	493	100,00%	0,00%	219	208
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	214	542	100,00%	0,00%	218	210
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	190		100,00%	0,00%	212	502	100,00%	0,00%	200	189
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	211	558	100,00%	0,00%	188	185
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	70	208		100,00%	0,00%	219	547	99,62%	0,38%	212	261
10.05.2022	99,15%	0,85%	0,12%	71	208		79,43%	20,57%	213	565	82,60%	17,40%	219	230
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	201		100,00%	0,00%	182	487	100,00%	0,00%	217	222
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	72	201		100,00%	0,00%	167	445	100,00%	0,00%	221	229
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	206		100,00%	0,00%	167	433	100,00%	0,00%	218	221
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		100,00%	0,00%	172	419	100,00%	0,00%	197	203
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	164	448	100,00%	0,00%	186	197
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	180		100,00%	0,00%	167	431	100,00%	0,00%	213	221
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	71	181		100,00%	0,00%	167	420	100,00%	0,00%	217	224
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	67	183		100,00%	0,00%	166	418	100,00%	0,00%	211	215
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	76	191		100,00%	0,00%	169	423	100,00%	0,00%	214	223
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	68	178		100,00%	0,00%	166	423	100,00%	0,00%	215	222
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	169	447	100,00%	0,00%	192	199
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	166	448	100,00%	0,00%	184	191
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,05%	75	177		100,00%	0,00%	169	426	100,00%	0,00%	212	226
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	74	182		100,00%	0,00%	170	453	100,00%	0,00%	220	224
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	174		100,00%	0,00%	157	423	99,41%	0,59%	207	211
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	173	453	100,00%	0,00%	194	193
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	67	179		100,00%	0,00%	166	442	100,00%	0,00%	212	211
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	167	418	100,00%	0,00%	192	188
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	146		100,00%	0,00%	164	448	100,00%	0,00%	158	164
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	182		100,00%	0,00%	170	459	100,00%	0,00%	213	228
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	190		100,00%	0,00%	167	467	100,00%	0,00%	215	225

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	199		100,00%	0,00%	171	458	100,00%	0,00%	218	210
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	200		100,00%	0,00%	171	453	100,00%	0,00%	219	208
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	66	187		100,00%	0,00%	172	445	100,00%	0,00%	213	205
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	173	429	100,00%	0,00%	199	184
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	171	423	100,00%	0,00%	192	178
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	165	460	100,00%	0,00%	182	174
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	201		100,00%	0,00%	172	463	100,00%	0,00%	212	208
08.06.2022	99,23%	0,77%	0,15%	65	203		93,88%	6,12%	174	440	98,68%	1,32%	217	207
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	214		100,00%	0,00%	171	423	100,00%	0,00%	214	208
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	174	435	100,00%	0,00%	214	206
11.06.2022	94,12%	5,88%	1,93%	51	174		93,67%	6,33%	170	441	91,73%	8,27%	194	182
12.06.2022	81,51%	18,49%	1,67%	51	181		82,40%	17,60%	181	450	80,54%	19,46%	195	184
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	187	456	100,00%	0,00%	223	209
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	177	450	100,00%	0,00%	221	209
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	143		100,00%	0,00%	181	449	100,00%	0,00%	221	203
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		100,00%	0,00%	182	433	100,00%	0,00%	221	205
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	175	434	100,00%	0,00%	218	202
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	138		100,00%	0,00%	169	417	100,00%	0,00%	201	183
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	142		100,00%	0,00%	164	428	100,00%	0,00%	192	176
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	150		100,00%	0,00%	173	450	100,00%	0,00%	217	203
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	173	459	100,00%	0,00%	224	210
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	173	435	100,00%	0,00%	219	205
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	197	460	100,00%	0,00%	218	206
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	178	438	100,00%	0,00%	216	200
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	139		100,00%	0,00%	173	429	100,00%	0,00%	198	183
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	167	425	100,00%	0,00%	187	177
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	176	457	100,00%	0,00%	227	211
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	176	464	100,00%	0,00%	224	211
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	176	473	100,00%	0,00%	223	210
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	182	492	100,00%	0,00%	228	216

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,71%	0,29%	0,05%	62,13	174,96		99,44%	0,56%	189,13	483,29	99,48%	0,52%	208.76	203,31

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 21352240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Holstein für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Holstein for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds