



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022
Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Harburg-Buxtehude

BLZ 20750000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 20750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,08%	110	246		100,00%	0,00%	246	719	100,00%	0,00%	209	257
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,17%	200	244		100,00%	0,00%	235	645	100,00%	0,00%	187	253
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,13%	140	234		100,00%	0,00%	224	607	100,00%	0,00%	177	232
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,15%	190	300		100,00%	0,00%	257	737	100,00%	0,00%	193	205
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,07%	66	231		100,00%	0,00%	230	572	100,00%	0,00%	187	214
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	164		100,00%	0,00%	229	604	100,00%	0,00%	185	198
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	263	649	100,00%	0,00%	203	206
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	234	580	100,00%	0,00%	185	194
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	223	555	100,00%	0,00%	180	167
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	137		100,00%	0,00%	233	590	100,00%	0,00%	191	169
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	144		100,00%	0,00%	246	590	100,00%	0,00%	196	207
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	252	616	100,00%	0,00%	211	206
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	153		100,00%	0,00%	243	892	100,00%	0,00%	204	192
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	147		100,00%	0,00%	239	613	100,00%	0,00%	195	198
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	135		100,00%	0,00%	245	587	100,00%	0,00%	179	165
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	135		100,00%	0,00%	253	614	100,00%	0,00%	208	162
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	130		100,00%	0,00%	237	569	100,00%	0,00%	179	161
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	128		100,00%	0,00%	225	540	100,00%	0,00%	182	155
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	142		100,00%	0,00%	250	641	100,00%	0,00%	191	196
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	145		100,00%	0,00%	232	565	100,00%	0,00%	173	184
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	230	575	100,00%	0,00%	187	199
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	237	563	100,00%	0,00%	181	190
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	140		100,00%	0,00%	249	570	100,00%	0,00%	191	168
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	236	538	100,00%	0,00%	174	164
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	255	745	100,00%	0,00%	186	197
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	246	581	100,00%	0,00%	198	193
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%	240	595	100,00%	0,00%	189	195
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	239	622	100,00%	0,00%	190	213
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	244	625	100,00%	0,00%	184	196
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	151		100,00%	0,00%	231	580	100,00%	0,00%	170	167

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 20750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	230	602	100,00%	0,00%	169	155
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	204		100,00%	0,00%	249	665	100,00%	0,00%	190	203
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	185		100,00%	0,00%	244	610	100,00%	0,00%	189	199
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	261	664	100,00%	0,00%	202	191
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	249	623	100,00%	0,00%	193	197
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	241	574	100,00%	0,00%	189	187
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	228	552	100,00%	0,00%	183	169
08.05.2022	99,67%	0,33%	0,08%	51	177		100,00%	0,00%	221	581	99,31%	0,69%	170	260
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	231	616	99,31%	0,69%	191	253
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	239	654	100,00%	0,00%	202	212
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	174		100,00%	0,00%	225	570	100,00%	0,00%	184	199
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	231	566	100,00%	0,00%	189	203
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	234	579	100,00%	0,00%	191	203
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	242	606	99,95%	0,05%	191	180
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	230	535	100,00%	0,00%	173	174
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	251	607	100,00%	0,00%	201	206
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	217	545	100,00%	0,00%	190	205
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	227	563	100,00%	0,00%	185	199
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	176		100,00%	0,00%	220	580	100,00%	0,00%	191	204
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	223	601	100,00%	0,00%	181	199
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	161		100,00%	0,00%	228	572	100,00%	0,00%	190	175
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	220	541	100,00%	0,00%	173	170
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	229	584	100,00%	0,00%	201	209
24.05.2022	99,06%	0,94%	0,09%	61	166		82,74%	17,26%	217	579	88,34%	11,66%	202	207
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	213	600	100,00%	0,00%	184	197
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	221	551	100,00%	0,00%	178	167
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	227	565	100,00%	0,00%	190	197
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	236	590	100,00%	0,00%	191	169
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	223	558	100,00%	0,00%	162	149
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	184		100,00%	0,00%	236	646	100,00%	0,00%	207	214
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	240	760	100,00%	0,00%	200	209

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 20750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	187		100,00%	0,00%	221	611	100,00%	0,00%	201	199
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	188		100,00%	0,00%	220	664	100,00%	0,00%	191	191
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	186		100,00%	0,00%	222	570	100,00%	0,00%	191	194
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	226	518	100,00%	0,00%	186	166
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		99,98%	0,02%	225	549	100,00%	0,00%	162	152
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	215	564	100,00%	0,00%	167	168
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	226	580	100,00%	0,00%	191	214
08.06.2022	98,67%	1,33%	0,07%	54	176		93,24%	6,76%	226	593	98,53%	1,47%	199	186
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	211	514	100,00%	0,00%	187	201
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	159		100,00%	0,00%	220	530	100,00%	0,00%	196	190
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	237	507	100,00%	0,00%	186	159
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	135		100,00%	0,00%	202	483	100,00%	0,00%	174	154
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	145		100,00%	0,00%	201	534	100,00%	0,00%	189	208
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	262	656	100,00%	0,00%	192	211
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	290	739	100,00%	0,00%	192	189
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%	309	690	100,00%	0,00%	188	195
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	140		100,00%	0,00%	264	674	100,00%	0,00%	187	190
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	141		100,00%	0,00%	209	489	100,00%	0,00%	176	166
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	134		100,00%	0,00%	196	525	100,00%	0,00%	164	154
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	210	536	100,00%	0,00%	183	196
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		95,31%	4,69%	207	567	100,00%	0,00%	234	199
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	215	549	100,00%	0,00%	199	191
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%	214	560	100,00%	0,00%	194	191
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	210	522	100,00%	0,00%	187	182
25.06.2022	97,15%	2,85%	0,84%	44	137		93,14%	6,86%	220	555	91,77%	8,23%	194	162
26.06.2022	75,17%	24,83%	1,96%	47	152		71,69%	28,31%	271	632	71,18%	28,82%	188	167
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	298	843	99,98%	0,02%	207	200
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	237	633	100,00%	0,00%	200	199
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	144		100,00%	0,00%	224	556	100,00%	0,00%	216	202
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	249	688	100,00%	0,00%	218	207

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,67%	0,33%	0,04%	60,91	164,30		99,30%	0,70%	234,32	599,44	99,43%	0,57%	189.41	191,73

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 20750000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Harburg-Buxtehude für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Harburg-Buxtehude for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds