



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022
Evaluation period April 2022 to June 2022

Hamburger Sparkasse

BLZ 20050550

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	52	159		100,00%	0,00%	189	568	100,00%	0,00%	208	176
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	143		100,00%	0,00%	180	522	100,00%	0,00%	190	155
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	138		100,00%	0,00%	175	515	100,00%	0,00%	177	146
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	52	154		100,00%	0,00%	185	549	100,00%	0,00%	199	172
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	156		100,00%	0,00%	184	543	100,00%	0,00%	200	176
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	52	157		100,00%	0,00%	182	539	100,00%	0,00%	197	172
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	159		100,00%	0,00%	197	553	100,00%	0,00%	197	175
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	51	151		100,00%	0,00%	181	540	100,00%	0,00%	196	171
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%	178	507	100,00%	0,00%	184	153
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	126		100,00%	0,00%	173	498	100,00%	0,00%	181	149
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,05%	50	131		100,00%	0,00%	184	531	100,00%	0,00%	197	173
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	51	134		100,00%	0,00%	184	533	100,00%	0,00%	206	173
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	61	141		100,00%	0,00%	181	524	100,00%	0,00%	211	171
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	59	147		100,00%	0,00%	180	525	100,00%	0,00%	196	175
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	128		100,00%	0,00%	178	511	100,00%	0,00%	183	155
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	127		100,00%	0,00%	183	488	100,00%	0,00%	184	152
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	118		100,00%	0,00%	183	512	100,00%	0,00%	182	147
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	119		100,00%	0,00%	177	503	100,00%	0,00%	175	145
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	54	136		100,00%	0,00%	185	544	100,00%	0,00%	194	179
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	53	144		100,00%	0,00%	184	534	100,00%	0,00%	194	175
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	52	149		100,00%	0,00%	182	531	100,00%	0,00%	199	174
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	50	146		100,00%	0,00%	182	519	100,00%	0,00%	195	172
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	135		100,00%	0,00%	182	496	100,00%	0,00%	181	153
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	136		100,00%	0,00%	175	511	100,00%	0,00%	174	145
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	147		100,00%	0,00%	182	526	100,00%	0,00%	190	174
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	177	531	100,00%	0,00%	192	175
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	154		100,00%	0,00%	174	526	100,00%	0,00%	194	174
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	174	541	100,00%	0,00%	197	177
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	160		100,00%	0,00%	177	527	100,00%	0,00%	198	178
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	176	494	100,00%	0,00%	183	158

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	170	495	100,00%	0,00%	173	146
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	191		100,00%	0,00%	185	567	100,00%	0,00%	197	180
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	182	568	100,00%	0,00%	197	179
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	173		100,00%	0,00%	182	546	100,00%	0,00%	195	179
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	177		100,00%	0,00%	188	560	98,96%	1,04%	201	182
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	183	535	98,98%	1,02%	199	176
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	181	488	100,00%	0,00%	185	155
08.05.2022	99,63%	0,37%	0,13%	48	160		100,00%	0,00%	173	544	99,62%	0,38%	175	252
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	174		100,00%	0,00%	179	579	98,96%	1,04%	194	231
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	181	541	100,00%	0,00%	197	202
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	176	510	100,00%	0,00%	194	192
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	176	521	100,00%	0,00%	196	194
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	179	518	100,00%	0,00%	195	190
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	178	481	100,00%	0,00%	183	169
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	138		100,00%	0,00%	174	495	100,00%	0,00%	173	161
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	154		100,00%	0,00%	184	524	100,00%	0,00%	200	191
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	153		100,00%	0,00%	184	521	100,00%	0,00%	196	190
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	153		100,00%	0,00%	183	535	100,00%	0,00%	193	186
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	164		100,00%	0,00%	184	529	99,37%	0,63%	193	189
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	156		100,00%	0,00%	183	505	100,00%	0,00%	194	188
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	182	501	100,00%	0,00%	181	169
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	140		100,00%	0,00%	177	484	100,00%	0,00%	174	161
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	151		100,00%	0,00%	182	522	100,00%	0,00%	193	194
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	158		100,00%	0,00%	192	545	100,00%	0,00%	199	196
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	152		100,00%	0,00%	181	508	54,55%	45,45%	192	177
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	172	467	100,00%	0,00%	177	158
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	172	497	100,00%	0,00%	192	179
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	142		100,00%	0,00%	171	464	100,00%	0,00%	180	158
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	137		100,00%	0,00%	167	477	100,00%	0,00%	161	139
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	159		100,00%	0,00%	175	506	100,00%	0,00%	201	191
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	171		100,00%	0,00%	176	531	100,00%	0,00%	203	193

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	180		100,00%	0,00%	177	561	100,00%	0,00%	205	191
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	175		100,00%	0,00%	175	534	100,00%	0,00%	198	179
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	175	511	100,00%	0,00%	199	185
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	164		100,00%	0,00%	173	464	100,00%	0,00%	189	160
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	171	492	100,00%	0,00%	180	151
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	170	503	100,00%	0,00%	174	153
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	178	540	99,65%	0,35%	200	192
08.06.2022	99,35%	0,65%	0,11%	56	168		93,20%	6,80%	174	523	98,61%	1,39%	196	181
09.06.2022	98,84%	1,16%	0,12%	58	174		100,00%	0,00%	172	511	84,72%	15,28%	197	175
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	170	500	100,00%	0,00%	196	179
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	145		100,00%	0,00%	169	466	100,00%	0,00%	183	154
12.06.2022	99,99%	0,01%	0,01%	41	129		100,00%	0,00%	166	470	100,00%	0,00%	179	148
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	140		100,00%	0,00%	169	492	100,00%	0,00%	198	185
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	144		100,00%	0,00%	168	497	100,00%	0,00%	201	182
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	143		100,00%	0,00%	168	509	100,00%	0,00%	200	186
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%	192	545	100,00%	0,00%	206	182
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	137		100,00%	0,00%	180	539	99,65%	0,35%	199	179
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	130		100,00%	0,00%	158	433	100,00%	0,00%	187	157
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	127		100,00%	0,00%	153	438	100,00%	0,00%	174	146
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	142		100,00%	0,00%	159	471	100,00%	0,00%	203	184
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	144		100,00%	0,00%	158	488	100,00%	0,00%	201	186
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%	156	454	100,00%	0,00%	194	178
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%	158	458	100,00%	0,00%	195	181
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	137		100,00%	0,00%	148	430	100,00%	0,00%	194	175
25.06.2022	96,79%	3,21%	0,99%	42	129		92,04%	7,96%	158	424	91,87%	8,13%	181	152
26.06.2022	71,77%	28,23%	2,12%	44	128		75,04%	24,96%	156	417	71,42%	28,58%	180	150
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	135		100,00%	0,00%	156	462	100,00%	0,00%	199	184
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	137		100,00%	0,00%	155	459	100,00%	0,00%	202	185
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	138		100,00%	0,00%	156	449	100,00%	0,00%	204	178
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	141		100,00%	0,00%	164	464	100,00%	0,00%	213	181

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,63%	0,37%	0,05%	50,69	150,56		99,56%	0,44%	175,36	508,89	98,86%	1,14%	191.91	173,80

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 20050550

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Hamburger Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Hamburger Sparkasse for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds