



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**  
**Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Neubrandenburg-Demmin**

**BLZ 15050200**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 15050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,08%	174	235		100,00%	0,00%	232	610	100,00%	0,00%	205	277
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,14%	109	234		99,99%	0,01%	214	503	100,00%	0,00%	190	273
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,17%	58	266		100,00%	0,00%	201	547	100,00%	0,00%	176	260
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,24%	170	337		100,00%	0,00%	231	583	100,00%	0,00%	196	271
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,06%	62	260		100,00%	0,00%	236	534	100,00%	0,00%	194	237
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	232	508	100,00%	0,00%	191	223
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	240	529	100,00%	0,00%	189	223
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	220	483	100,00%	0,00%	182	213
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	219	449	100,00%	0,00%	184	198
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	152		100,00%	0,00%	195	443	100,00%	0,00%	187	196
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	221	517	100,00%	0,00%	192	225
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	144		100,00%	0,00%	220	464	100,00%	0,00%	193	225
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	152		100,00%	0,00%	230	764	100,00%	0,00%	187	213
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	214	471	100,00%	0,00%	204	232
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	206	401	100,00%	0,00%	184	201
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	224	427	100,00%	0,00%	189	196
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	141		100,00%	0,00%	203	438	100,00%	0,00%	195	200
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	129		100,00%	0,00%	207	411	100,00%	0,00%	169	191
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	230	507	100,00%	0,00%	185	219
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	232	490	100,00%	0,00%	186	222
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	228	474	100,00%	0,00%	191	222
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	223	454	100,00%	0,00%	186	218
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	224	436	100,00%	0,00%	190	200
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%	194	405	100,00%	0,00%	170	189
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	221	511	100,00%	0,00%	183	216
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	164		100,00%	0,00%	230	497	100,00%	0,00%	190	228
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	209	454	100,00%	0,00%	188	219
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	207	482	100,00%	0,00%	191	242
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	229	475	100,00%	0,00%	190	228
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	197		100,00%	0,00%	214	453	100,00%	0,00%	185	210

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 15050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	184		100,00%	0,00%	210	474	100,00%	0,00%	173	195
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	203		100,00%	0,00%	229	542	100,00%	0,00%	191	229
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	196		100,00%	0,00%	223	520	100,00%	0,00%	189	226
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	216	491	100,00%	0,00%	183	218
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	228	501	100,00%	0,00%	191	226
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	190		100,00%	0,00%	226	490	100,00%	0,00%	190	219
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	210	474	100,00%	0,00%	191	201
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	216	434	100,00%	0,00%	171	195
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	198		100,00%	0,00%	220	507	100,00%	0,00%	191	236
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	195		100,00%	0,00%	219	477	100,00%	0,00%	190	242
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	206	465	100,00%	0,00%	188	220
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	212	481	100,00%	0,00%	194	225
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	191		100,00%	0,00%	212	476	100,00%	0,00%	191	227
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	211	418	99,96%	0,04%	186	211
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	195	454	100,00%	0,00%	173	202
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	213	507	100,00%	0,00%	190	219
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	215	447	100,00%	0,00%	194	224
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	223	482	100,00%	0,00%	192	220
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	181		100,00%	0,00%	219	499	100,00%	0,00%	196	226
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	224	490	100,00%	0,00%	194	225
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	164		100,00%	0,00%	204	424	100,00%	0,00%	181	210
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	202	437	100,00%	0,00%	178	201
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	213	467	100,00%	0,00%	194	226
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	213	431	100,00%	0,00%	194	232
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,10%	58	161		94,12%	5,88%	212	458	98,25%	1,75%	195	215
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		99,97%	0,03%	202	431	100,00%	0,00%	186	203
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	213	441	100,00%	0,00%	197	223
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		100,00%	0,00%	215	414	100,00%	0,00%	186	196
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	131		100,00%	0,00%	200	420	100,00%	0,00%	150	166
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	212	445	100,00%	0,00%	199	225
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	218	500	100,00%	0,00%	200	236

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 15050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	203	455	100,00%	0,00%	198	216
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	226	475	100,00%	0,00%	193	224
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	218	482	100,00%	0,00%	200	223
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	212	428	100,00%	0,00%	197	202
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	210	486	100,00%	0,00%	191	194
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	198	418	100,00%	0,00%	173	188
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,05%	57	183		75,85%	24,15%	217	500	83,31%	16,69%	199	225
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	209	473	100,00%	0,00%	192	215
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		100,00%	0,00%	200	456	100,00%	0,00%	204	233
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	206	443	100,00%	0,00%	198	218
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	203	376	100,00%	0,00%	190	200
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	139		100,00%	0,00%	184	399	100,00%	0,00%	186	195
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	199	484	100,00%	0,00%	204	237
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	155		100,00%	0,00%	198	431	100,00%	0,00%	195	231
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	192	405	100,00%	0,00%	193	226
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	254	588	100,00%	0,00%	198	245
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	270	509	100,00%	0,00%	204	236
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%	207	438	100,00%	0,00%	202	225
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		99,99%	0,01%	192	393	100,00%	0,00%	179	198
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	196	419	100,00%	0,00%	199	236
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	197	451	100,00%	0,00%	212	242
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	209	424	100,00%	0,00%	196	238
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	198	427	100,00%	0,00%	200	242
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	211	445	100,00%	0,00%	194	243
25.06.2022	96,94%	3,06%	1,42%	46	142		92,16%	7,84%	198	405	92,06%	7,94%	186	225
26.06.2022	81,39%	18,61%	1,76%	51	182		73,61%	26,39%	203	433	72,29%	27,71%	183	210
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	253	552	100,00%	0,00%	208	302
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	225	505	100,00%	0,00%	215	240
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	207	496	100,00%	0,00%	215	231
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,03%	83	155		100,00%	0,00%	215	1.007	98,22%	1,78%	224	511

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,76%	0,24%	0,05%	60,20	170,69		99,29%	0,71%	214,58	477,14	99,39%	0,61%	191.08	224,58

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 15050200

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neubrandenburg-Demmin für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neubrandenburg-Demmin for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds