



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**  
**Evaluation period April 2022 to June 2022**

**Müritz-Sparkasse**

**BLZ 15050100**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 15050100

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,07%	71	248		100,00%	0,00%	201	592	100,00%	0,00%	219	288
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,25%	139	277		100,00%	0,00%	180	633	100,00%	0,00%	208	280
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,14%	152	250		100,00%	0,00%	167	464	100,00%	0,00%	181	264
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,15%	79	313		100,00%	0,00%	214	560	100,00%	0,00%	199	262
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,05%	63	244		100,00%	0,00%	200	521	100,00%	0,00%	200	237
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	174		100,00%	0,00%	191	554	100,00%	0,00%	190	220
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	196		100,00%	0,00%	197	507	100,00%	0,00%	203	220
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	186	453	100,00%	0,00%	192	216
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	183	473	100,00%	0,00%	186	203
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	162	462	100,00%	0,00%	184	200
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	199	541	100,00%	0,00%	194	221
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	156		100,00%	0,00%	193	464	100,00%	0,00%	193	217
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	168		100,00%	0,00%	188	543	100,00%	0,00%	201	218
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	177		100,00%	0,00%	180	525	100,00%	0,00%	231	242
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	168	438	100,00%	0,00%	187	211
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	199	434	100,00%	0,00%	192	207
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%	172	360	100,00%	0,00%	181	210
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	133		100,00%	0,00%	158	483	100,00%	0,00%	184	201
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	153		100,00%	0,00%	199	630	100,00%	0,00%	191	226
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	195	527	100,00%	0,00%	198	223
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	189	491	100,00%	0,00%	194	222
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	178	505	100,00%	0,00%	189	221
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	182	440	100,00%	0,00%	185	206
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	175	440	100,00%	0,00%	190	206
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	188	490	100,00%	0,00%	192	221
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	94	175		100,00%	0,00%	191	495	100,00%	0,00%	192	227
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	183	571	100,00%	0,00%	191	221
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	178		100,00%	0,00%	180	488	100,00%	0,00%	194	246
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	190	493	100,00%	0,00%	197	233
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%	195	508	100,00%	0,00%	193	211

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 15050100

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	199		100,00%	0,00%	161	438	100,00%	0,00%	180	196
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	101	258		100,00%	0,00%	202	549	100,00%	0,00%	199	227
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	186		100,00%	0,00%	194	503	100,00%	0,00%	201	227
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	183	567	100,00%	0,00%	189	215
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	179	446	100,00%	0,00%	196	231
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	177	453	100,00%	0,00%	194	216
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	171	427	100,00%	0,00%	194	210
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	185		100,00%	0,00%	167	449	100,00%	0,00%	183	199
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	91	199		100,00%	0,00%	193	489	100,00%	0,00%	219	248
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	190	528	100,00%	0,00%	199	240
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	200		100,00%	0,00%	182	502	100,00%	0,00%	198	226
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%	190	501	100,00%	0,00%	192	230
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%	174	470	100,00%	0,00%	205	232
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%	181	426	99,96%	0,04%	188	224
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	154	435	100,00%	0,00%	194	215
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	187	490	100,00%	0,00%	199	225
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	178	503	100,00%	0,00%	191	230
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	169		100,00%	0,00%	187	509	100,00%	0,00%	197	221
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	196	453	100,00%	0,00%	206	229
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	178	484	100,00%	0,00%	201	234
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	153		100,00%	0,00%	168	442	100,00%	0,00%	194	219
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	171	428	100,00%	0,00%	195	215
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	179	522	100,00%	0,00%	211	234
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	184	507	100,00%	0,00%	200	236
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,13%	56	177		94,27%	5,73%	181	458	100,00%	0,00%	191	220
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	179	442	100,00%	0,00%	210	214
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	292		100,00%	0,00%	177	555	100,00%	0,00%	205	231
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	171	430	100,00%	0,00%	190	215
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	136		100,00%	0,00%	168	461	100,00%	0,00%	167	176
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	181	495	100,00%	0,00%	206	230
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	180		100,00%	0,00%	175	544	100,00%	0,00%	205	243

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 15050100

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	172	471	100,00%	0,00%	204	223
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	188	506	100,00%	0,00%	228	229
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	241		100,00%	0,00%	179	477	100,00%	0,00%	201	227
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	181	404	100,00%	0,00%	204	208
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	171	412	100,00%	0,00%	198	204
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	157	384	100,00%	0,00%	185	198
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	206		75,34%	24,66%	184	609	84,37%	15,63%	201	229
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	183	538	100,00%	0,00%	203	229
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	184		100,00%	0,00%	167	491	100,00%	0,00%	199	233
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	187	501	100,00%	0,00%	207	225
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	162		100,00%	0,00%	151	372	100,00%	0,00%	184	214
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	141		100,00%	0,00%	154	372	100,00%	0,00%	195	214
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	152		100,00%	0,00%	167	468	100,00%	0,00%	205	235
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	161	476	100,00%	0,00%	203	241
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	162	443	100,00%	0,00%	203	236
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	235		100,00%	0,00%	207	609	100,00%	0,00%	212	241
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%	229	632	100,00%	0,00%	203	233
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	139		100,00%	0,00%	167	387	100,00%	0,00%	206	240
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	158	421	100,00%	0,00%	195	218
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	173	607	100,00%	0,00%	200	242
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	278		100,00%	0,00%	173	522	100,00%	0,00%	207	244
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	178	481	100,00%	0,00%	209	246
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%	159	428	100,00%	0,00%	210	241
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	170	465	100,00%	0,00%	204	244
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,53%	44	146		92,25%	7,75%	165	441	92,04%	7,96%	209	234
26.06.2022	84,13%	15,87%	1,87%	47	182		73,02%	26,98%	186	429	72,30%	27,70%	211	220
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	216	682	100,00%	0,00%	213	288
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%	192	515	100,00%	0,00%	209	240
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%	192	557	100,00%	0,00%	211	234
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	132	164		100,00%	0,00%	199	2.165	98,48%	1,52%	218	575

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,83%	0,17%	0,04%	61,56	181,37		99,28%	0,72%	180,98	508,31	99,42%	0,58%	198.54	230,47

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 15050100

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Müritz-Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Müritz-Sparkasse for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds