



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**  
**Evaluation period April 2022 to June 2022**

**Berliner Sparkasse**

**BLZ 10050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 10050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	164		100,00%	0,00%	206	418	100,00%	0,00%	209	182
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	191	399	100,00%	0,00%	186	155
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	189	412	100,00%	0,00%	176	149
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	164		100,00%	0,00%	213	431	100,00%	0,00%	207	173
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	168		100,00%	0,00%	208	426	100,00%	0,00%	211	178
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	167		100,00%	0,00%	206	416	100,00%	0,00%	212	174
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	169		99,99%	0,01%	210	431	100,00%	0,00%	214	177
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	164		100,00%	0,00%	201	410	100,00%	0,00%	212	175
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	196	394	100,00%	0,00%	199	163
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	138		100,00%	0,00%	194	409	100,00%	0,00%	192	156
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	147		100,00%	0,00%	207	413	100,00%	0,00%	213	179
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	141		100,00%	0,00%	209	414	100,00%	0,00%	242	178
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	150		100,00%	0,00%	208	510	100,00%	0,00%	229	182
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	157		100,00%	0,00%	202	402	100,00%	0,00%	211	182
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	135		100,00%	0,00%	196	405	100,00%	0,00%	190	159
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,05%	59	141		100,00%	0,00%	199	387	100,00%	0,00%	196	161
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	129		100,00%	0,00%	198	389	100,00%	0,00%	192	157
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	125		100,00%	0,00%	193	394	100,00%	0,00%	183	152
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	152		100,00%	0,00%	209	418	100,00%	0,00%	211	186
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	152		100,00%	0,00%	202	414	100,00%	0,00%	213	182
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	156		100,00%	0,00%	206	422	100,00%	0,00%	215	184
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	157		100,00%	0,00%	203	403	100,00%	0,00%	212	181
23.04.2022	99,97%	0,03%	0,01%	50	145		100,00%	0,00%	196	383	100,00%	0,00%	193	163
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	145		100,00%	0,00%	193	398	100,00%	0,00%	186	155
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	156		100,00%	0,00%	203	418	100,00%	0,00%	209	183
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	159		100,00%	0,00%	200	411	100,00%	0,00%	210	184
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	161		100,00%	0,00%	193	404	100,00%	0,00%	202	169
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	199	404	100,00%	0,00%	217	185
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	195	400	100,00%	0,00%	211	186
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	187	380	100,00%	0,00%	189	168

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 10050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	183	388	100,00%	0,00%	182	155
02.05.2022	99,99%	0,01%	0,04%	77	194		100,00%	0,00%	203	438	99,30%	0,70%	222	207
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	184		100,00%	0,00%	198	415	100,00%	0,00%	213	189
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	206	424	100,00%	0,00%	214	183
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	178		100,00%	0,00%	206	428	99,31%	0,69%	224	189
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	202	410	98,76%	1,24%	214	181
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	188	374	100,00%	0,00%	190	163
08.05.2022	99,69%	0,31%	0,10%	57	165		100,00%	0,00%	184	404	99,46%	0,54%	181	212
09.05.2022	99,76%	0,24%	0,01%	57	192		100,00%	0,00%	197	427	99,21%	0,79%	209	248
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	194		100,00%	0,00%	203	429	100,00%	0,00%	216	207
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		99,98%	0,02%	199	419	100,00%	0,00%	214	198
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	189		100,00%	0,00%	201	418	100,00%	0,00%	219	201
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	195	401	100,00%	0,00%	214	197
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	192	392	100,00%	0,00%	193	178
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	188	403	100,00%	0,00%	186	172
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	205	422	100,00%	0,00%	218	197
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	202	427	100,00%	0,00%	219	201
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	201	421	100,00%	0,00%	214	194
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	206	430	100,00%	0,00%	217	201
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	202	420	100,00%	0,00%	217	200
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	196	401	100,00%	0,00%	196	179
22.05.2022	95,74%	4,26%	1,93%	212	1.606		100,00%	0,00%	304	2.039	90,97%	9,03%	238	4.932
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	205	443	100,00%	0,00%	215	201
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	168		100,00%	0,00%	207	445	100,00%	0,00%	232	205
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,16%	56	159		100,00%	0,00%	195	421	61,59%	38,41%	219	192
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	182	388	100,00%	0,00%	193	167
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	187	392	100,00%	0,00%	214	189
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	184	380	100,00%	0,00%	192	165
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	179	402	100,00%	0,00%	167	142
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	169		100,00%	0,00%	193	473	100,00%	0,00%	222	195
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	182		100,00%	0,00%	191	511	100,00%	0,00%	225	201

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 10050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,17%	59	185		100,00%	0,00%	211	1.823	100,00%	0,00%	278	197
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	194	397	100,00%	0,00%	221	185
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	193	395	100,00%	0,00%	216	186
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	187	369	100,00%	0,00%	199	165
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	184	373	100,00%	0,00%	190	158
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	178	392	100,00%	0,00%	181	157
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	190	394	99,62%	0,38%	214	193
08.06.2022	99,28%	0,72%	0,12%	56	178		94,84%	5,16%	185	388	97,92%	2,08%	211	183
09.06.2022	99,00%	1,00%	0,13%	59	185		100,00%	0,00%	187	390	85,04%	14,96%	212	179
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	184		100,00%	0,00%	186	376	100,00%	0,00%	210	180
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	155		100,00%	0,00%	183	354	100,00%	0,00%	189	159
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	130		100,00%	0,00%	178	365	100,00%	0,00%	183	153
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%	176	360	100,00%	0,00%	211	183
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	184		100,00%	0,00%	176	368	100,00%	0,00%	217	189
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	172	360	100,00%	0,00%	217	183
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%	175	354	100,00%	0,00%	224	181
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%	176	351	99,66%	0,34%	215	181
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	136		100,00%	0,00%	171	334	100,00%	0,00%	201	165
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	129		100,00%	0,00%	171	350	100,00%	0,00%	191	154
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%	175	355	99,65%	0,35%	218	186
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	151		100,00%	0,00%	176	364	99,98%	0,02%	226	197
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%	173	353	99,50%	0,50%	216	189
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	175	353	100,00%	0,00%	226	185
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	142		100,00%	0,00%	156	326	100,00%	0,00%	215	182
25.06.2022	96,89%	3,11%	1,19%	43	133		92,53%	7,47%	171	332	91,89%	8,11%	196	158
26.06.2022	72,71%	27,29%	2,24%	47	162		80,38%	19,62%	168	364	71,66%	28,34%	215	194
27.06.2022	99,99%	0,01%	0,03%	54	188		100,00%	0,00%	184	464	98,70%	1,30%	493	594
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	146		100,00%	0,00%	168	362	100,00%	0,00%	226	195
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	146		100,00%	0,00%	169	365	100,00%	0,00%	227	190
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	176	366	100,00%	0,00%	232	192

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,59%	0,41%	0,07%	54,35	176,70		99,65%	0,35%	192,97	432,93	98,82%	1,18%	212.10	237,27

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 10050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Berliner Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Berliner Sparkasse for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds