



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Zwickau

BLZ 87055000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	177		100,00%	0,00%	158	403	100,00%	0,00%	179	187
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	154	377	100,00%	0,00%	176	180
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	194		100,00%	0,00%	168	414	100,00%	0,00%	191	202
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,06%	67	218		100,00%	0,00%	165	411	100,00%	0,00%	205	210
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	218		100,00%	0,00%	162	435	100,00%	0,00%	187	205
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	78	228		100,00%	0,00%	163	410	100,00%	0,00%	195	207
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	189		100,00%	0,00%	162	420	100,00%	0,00%	190	201
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	160	383	100,00%	0,00%	186	186
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,09%	72	183		100,00%	0,00%	154	390	100,00%	0,00%	180	185
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	68	224		100,00%	0,00%	164	426	100,00%	0,00%	199	209
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,11%	76	205		100,00%	0,00%	163	391	100,00%	0,00%	201	208
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	72	230		100,00%	0,00%	162	427	100,00%	0,00%	190	202
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	63	194		100,00%	0,00%	161	392	100,00%	0,00%	196	208
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	159	409	100,00%	0,00%	193	207
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	158	363	100,00%	0,00%	167	185
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	149	378	100,00%	0,00%	171	183
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	156		100,00%	0,00%	162	404	100,00%	0,00%	187	205
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		80,96%	19,04%	164	425	100,00%	0,00%	192	204
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	172		100,00%	0,00%	158	398	100,00%	0,00%	182	197
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,05%	63	192		100,00%	0,00%	162	410	100,00%	0,00%	191	200
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	164	406	100,00%	0,00%	187	198
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	151	386	100,00%	0,00%	185	185
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	147	366	100,00%	0,00%	168	175
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	186		100,00%	0,00%	162	407	100,00%	0,00%	192	199
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	159	388	100,00%	0,00%	192	205
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	177		100,00%	0,00%	158	386	100,00%	0,00%	188	198
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	185		100,00%	0,00%	165	424	100,00%	0,00%	193	209
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	173		100,00%	0,00%	161	393	100,00%	0,00%	192	204
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	162		100,00%	0,00%	155	375	100,00%	0,00%	182	188
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	206		100,00%	0,00%	151	368	100,00%	0,00%	170	185
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	182		100,00%	0,00%	172	432	100,00%	0,00%	194	215

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	192		100,00%	0,00%	165	419	100,00%	0,00%	203	211
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	184		100,00%	0,00%	161	390	100,00%	0,00%	193	209
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	167	403	100,00%	0,00%	193	205
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,06%	57	187		100,00%	0,00%	175	323	100,00%	0,00%	185	200
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	169	349	100,00%	0,00%	187	188
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	168	342	100,00%	0,00%	171	180
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	191		100,00%	0,00%	175	372	100,00%	0,00%	193	210
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	196		100,00%	0,00%	172	371	100,00%	0,00%	198	204
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	193		100,00%	0,00%	174	378	100,00%	0,00%	188	205
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	63	205		100,00%	0,00%	167	380	100,00%	0,00%	190	215
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	161	576	100,00%	0,00%	189	204
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	160	356	100,00%	0,00%	178	193
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	154	343	100,00%	0,00%	172	189
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	157		100,00%	0,00%	164	368	100,00%	0,00%	191	204
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	169		100,00%	0,00%	167	384	100,00%	0,00%	195	207
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	170	358	100,00%	0,00%	194	202
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	165	372	100,00%	0,00%	191	204
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	173		100,00%	0,00%	171	385	100,00%	0,00%	189	199
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	164	359	100,00%	0,00%	180	188
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	167		99,76%	0,24%	157	366	100,00%	0,00%	174	183
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	179		100,00%	0,00%	166	375	100,00%	0,00%	195	208
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	175		100,00%	0,00%	164	360	100,00%	0,00%	198	206
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	170		100,00%	0,00%	166	374	100,00%	0,00%	192	201
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	169	375	99,41%	0,59%	190	205
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	173		100,00%	0,00%	164	363	100,00%	0,00%	193	209
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	159	361	100,00%	0,00%	178	189
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	155	351	100,00%	0,00%	168	188
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	197		100,00%	0,00%	179	375	100,00%	0,00%	194	223

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,12%	60	203		100,00%	0,00%	174	370	100,00%	0,00%	201	214
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	59	189		100,00%	0,00%	164	409	100,00%	0,00%	192	207
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	63	170		100,00%	0,00%	160	388	100,00%	0,00%	199	209
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	169	387	100,00%	0,00%	184	205
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	161	353	100,00%	0,00%	187	196
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	148	356	100,00%	0,00%	165	184
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	167		100,00%	0,00%	158	393	100,00%	0,00%	186	206
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	57	172		100,00%	0,00%	163	373	100,00%	0,00%	190	202
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	56	171		99,75%	0,25%	157	364	100,00%	0,00%	196	203
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	160	374	100,00%	0,00%	188	203
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	170		100,00%	0,00%	166	378	100,00%	0,00%	189	207
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	159	395	100,00%	0,00%	186	193
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	151	1.580	97,80%	2,20%	187	3.627
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	153		100,00%	0,00%	158	365	100,00%	0,00%	189	188
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	156		99,98%	0,02%	160	388	100,00%	0,00%	192	188
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	58	156		100,00%	0,00%	159	381	100,00%	0,00%	196	184
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	153		100,00%	0,00%	159	361	96,91%	3,09%	195	196
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	154		100,00%	0,00%	164	362	100,00%	0,00%	188	184
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	143		100,00%	0,00%	160	329	100,00%	0,00%	184	175
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	141		100,00%	0,00%	154	330	100,00%	0,00%	171	165
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	158		100,00%	0,00%	159	369	100,00%	0,00%	187	191
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,07%	60	160		100,00%	0,00%	174	386	100,00%	0,00%	192	193
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	156		100,00%	0,00%	162	349	100,00%	0,00%	189	192
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,07%	56	159		100,00%	0,00%	164	360	100,00%	0,00%	190	189
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	56	150		100,00%	0,00%	167	369	100,00%	0,00%	189	185
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	140		100,00%	0,00%	169	342	100,00%	0,00%	181	173
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		100,00%	0,00%	155	347	95,78%	4,22%	167	165
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	161		100,00%	0,00%	163	370	100,00%	0,00%	191	189
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,05%	60	174		100,00%	0,00%	164	363	100,00%	0,00%	199	200
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	164	383	100,00%	0,00%	198	190
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	62	174		100,00%	0,00%	172	378	100,00%	0,00%	198	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	59,61	175,36		99,78%	0,22%	162,42	395,30	99,89%	0,11%	205,00	235,13

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 87055000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Zwickau für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Zwickau for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds