



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

Erzgebirgssparkasse

BLZ 87054000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	147	385	100,00%	0,00%	187	193
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	145	379	100,00%	0,00%	179	185
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	208		100,00%	0,00%	159	408	100,00%	0,00%	201	207
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	74	224		100,00%	0,00%	155	406	100,00%	0,00%	213	214
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	73	218		100,00%	0,00%	154	392	100,00%	0,00%	200	209
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	226		100,00%	0,00%	154	373	100,00%	0,00%	202	212
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	75	205		100,00%	0,00%	156	403	100,00%	0,00%	200	204
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	207		100,00%	0,00%	146	365	100,00%	0,00%	191	190
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,08%	60	198		100,00%	0,00%	147	367	100,00%	0,00%	182	190
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,06%	75	220		100,00%	0,00%	155	386	100,00%	0,00%	203	210
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,05%	94	234		100,00%	0,00%	150	375	100,00%	0,00%	202	212
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,05%	97	229		100,00%	0,00%	154	385	100,00%	0,00%	198	207
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	64	204		100,00%	0,00%	152	320	100,00%	0,00%	199	207
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	63	209		100,00%	0,00%	150	332	100,00%	0,00%	198	211
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	147	334	100,00%	0,00%	159	184
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	151		100,00%	0,00%	144	327	100,00%	0,00%	171	181
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	180		100,00%	0,00%	153	338	100,00%	0,00%	195	202
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	64	190		80,91%	19,09%	155	349	100,00%	0,00%	201	208
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	58	176		100,00%	0,00%	153	338	100,00%	0,00%	200	201
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	61	176		99,98%	0,02%	151	348	100,00%	0,00%	198	204
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	173		100,00%	0,00%	155	354	100,00%	0,00%	203	205
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	148	336	100,00%	0,00%	187	188
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	145	345	100,00%	0,00%	173	180
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	70	178		100,00%	0,00%	151	361	100,00%	0,00%	200	205
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	66	185		100,00%	0,00%	153	361	100,00%	0,00%	200	204
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	67	183		100,00%	0,00%	153	356	100,00%	0,00%	193	201
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	188		100,00%	0,00%	160	359	100,00%	0,00%	204	210
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	177		100,00%	0,00%	152	359	100,00%	0,00%	206	207
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	147	351	100,00%	0,00%	185	189
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	147	367	100,00%	0,00%	175	184
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	183		100,00%	0,00%	160	386	100,00%	0,00%	204	219

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	197		100,00%	0,00%	157	382	100,00%	0,00%	206	217
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	194		100,00%	0,00%	156	366	100,00%	0,00%	197	207
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	196		100,00%	0,00%	158	361	100,00%	0,00%	197	207
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	190		100,00%	0,00%	155	384	100,00%	0,00%	196	204
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	150	358	100,00%	0,00%	185	189
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	148	388	100,00%	0,00%	169	182
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	197		100,00%	0,00%	156	374	100,00%	0,00%	198	210
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	203		100,00%	0,00%	154	382	100,00%	0,00%	199	205
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	191		100,00%	0,00%	153	363	100,00%	0,00%	196	206
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	66	199		100,00%	0,00%	152	364	100,00%	0,00%	204	213
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,04%	62	193		100,00%	0,00%	147	392	100,00%	0,00%	200	205
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	145	329	100,00%	0,00%	182	190
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	144	345	100,00%	0,00%	177	190
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	175		100,00%	0,00%	149	362	100,00%	0,00%	199	208
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	58	171		100,00%	0,00%	152	361	100,00%	0,00%	204	209
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	180		100,00%	0,00%	149	358	100,00%	0,00%	199	201
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	61	180		100,00%	0,00%	151	345	100,00%	0,00%	200	202
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	182		100,00%	0,00%	150	351	100,00%	0,00%	196	200
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	146	335	100,00%	0,00%	187	188
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	141	347	100,00%	0,00%	175	182
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	186		100,00%	0,00%	149	363	100,00%	0,00%	197	205
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,04%	66	177		100,00%	0,00%	152	371	100,00%	0,00%	199	204
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	58	182		100,00%	0,00%	151	346	100,00%	0,00%	198	197
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	179		99,99%	0,01%	151	358	99,41%	0,59%	202	205
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	181		100,00%	0,00%	154	368	100,00%	0,00%	196	206
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		99,99%	0,01%	146	339	100,00%	0,00%	177	190
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	146	352	100,00%	0,00%	169	188
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	68	193		100,00%	0,00%	157	376	100,00%	0,00%	203	221

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	204		100,00%	0,00%	156	370	100,00%	0,00%	206	218
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	64	191		100,00%	0,00%	155	367	100,00%	0,00%	201	210
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	61	175		100,00%	0,00%	152	359	100,00%	0,00%	208	219
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	60	173		100,00%	0,00%	159	370	100,00%	0,00%	199	209
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	166		100,00%	0,00%	146	355	100,00%	0,00%	186	195
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	143	350	100,00%	0,00%	171	188
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	171		100,00%	0,00%	154	368	100,00%	0,00%	201	209
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	164		100,00%	0,00%	154	360	100,00%	0,00%	194	202
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		99,99%	0,01%	153	358	100,00%	0,00%	196	203
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	174		100,00%	0,00%	150	358	100,00%	0,00%	197	210
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	168		100,00%	0,00%	152	352	100,00%	0,00%	190	203
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	144	329	100,00%	0,00%	184	194
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	190	1.335	97,57%	2,43%	189	3.482
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	69	155		100,00%	0,00%	151	357	100,00%	0,00%	197	192
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	68	154		100,00%	0,00%	155	355	100,00%	0,00%	200	192
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	150	346	100,00%	0,00%	201	190
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	159		99,97%	0,03%	153	365	96,91%	3,09%	201	197
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	61	156		100,00%	0,00%	156	355	100,00%	0,00%	198	188
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	151		100,00%	0,00%	151	347	100,00%	0,00%	189	175
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	147	338	100,00%	0,00%	172	167
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	62	154		100,00%	0,00%	155	347	100,00%	0,00%	198	195
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	155		100,00%	0,00%	152	359	100,00%	0,00%	204	197
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	157		100,00%	0,00%	151	351	100,00%	0,00%	200	200
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	154		100,00%	0,00%	151	346	100,00%	0,00%	206	197
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	58	158		100,00%	0,00%	157	349	100,00%	0,00%	201	190
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	143		100,00%	0,00%	151	319	100,00%	0,00%	184	174
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%	142	343	95,78%	4,22%	176	168
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	166		100,00%	0,00%	154	347	100,00%	0,00%	202	194
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	68	166		100,00%	0,00%	153	367	100,00%	0,00%	202	201
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	166		99,99%	0,01%	155	373	100,00%	0,00%	200	197
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	59	171		100,00%	0,00%	160	378	100,00%	0,00%	205	206

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	62,76	179,46		99,79%	0,21%	151,88	370,42	99,89%	0,11%	213,00	235,73

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 87054000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Erzgebirgssparkasse für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Erzgebirgssparkasse for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds