



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Arnstadt-Ilmenau**

**BLZ 84051010**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 84051010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	168		100,00%	0,00%	246	517	100,00%	0,00%	180	187
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	199	470	100,00%	0,00%	173	186
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	212		100,00%	0,00%	235	488	100,00%	0,00%	199	213
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	70	207		100,00%	0,00%	224	502	100,00%	0,00%	194	215
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	246		100,00%	0,00%	234	491	100,00%	0,00%	184	207
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	200		100,00%	0,00%	232	490	100,00%	0,00%	196	210
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	209		100,00%	0,00%	237	520	100,00%	0,00%	193	213
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	206		100,00%	0,00%	235	487	100,00%	0,00%	197	203
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	226		100,00%	0,00%	220	525	100,00%	0,00%	163	202
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	127	258		100,00%	0,00%	248	597	100,00%	0,00%	201	214
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	217		100,00%	0,00%	234	551	100,00%	0,00%	184	212
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	91	253		100,00%	0,00%	236	501	100,00%	0,00%	190	214
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	189		100,00%	0,00%	236	491	100,00%	0,00%	182	213
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	228	518	100,00%	0,00%	181	214
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%	240	504	100,00%	0,00%	181	207
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	217	473	100,00%	0,00%	172	195
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	234	511	100,00%	0,00%	192	215
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	221	478	100,00%	0,00%	193	210
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	173		80,73%	19,27%	214	463	100,00%	0,00%	185	204
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	218	504	100,00%	0,00%	185	207
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	222	519	100,00%	0,00%	187	209
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	227	474	100,00%	0,00%	166	193
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	219	471	100,00%	0,00%	164	193
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	221	471	100,00%	0,00%	178	208
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	165		100,00%	0,00%	220	497	100,00%	0,00%	185	208
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	207	532	100,00%	0,00%	179	202
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	226	502	100,00%	0,00%	188	205
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	225	530	100,00%	0,00%	191	208
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	221	458	100,00%	0,00%	177	194
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	215	491	100,00%	0,00%	168	192
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	207	471	100,00%	0,00%	186	212

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 84051010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	214	523	100,00%	0,00%	192	210
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	209	464	100,00%	0,00%	183	208
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	190		100,00%	0,00%	208	475	100,00%	0,00%	188	206
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	212	481	100,00%	0,00%	189	211
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	210	447	100,00%	0,00%	183	193
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	202	479	100,00%	0,00%	163	190
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%	206	488	100,00%	0,00%	230	238
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%	204	479	100,00%	0,00%	183	213
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	200	460	100,00%	0,00%	183	213
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	195		100,00%	0,00%	210	487	100,00%	0,00%	184	212
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	194	427	100,00%	0,00%	172	211
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	197	387	100,00%	0,00%	176	199
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	188	452	100,00%	0,00%	152	192
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	202	487	100,00%	0,00%	180	203
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	160		100,00%	0,00%	204	467	99,28%	0,72%	179	198
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	229	524	100,00%	0,00%	186	208
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	217	491	100,00%	0,00%	212	205
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	208	443	100,00%	0,00%	194	201
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	211	418	97,97%	2,03%	181	195
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	193	432	100,00%	0,00%	157	191
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	209	479	99,32%	0,68%	181	208
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	205	456	99,45%	0,55%	186	200
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	203	450	100,00%	0,00%	181	197
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	175		100,00%	0,00%	199	430	100,00%	0,00%	219	243
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	199	497	100,00%	0,00%	180	200
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	155		100,00%	0,00%	191	400	100,00%	0,00%	163	187
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	168		100,00%	0,00%	191	413	100,00%	0,00%	161	184
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	160		100,00%	0,00%	211	474	100,00%	0,00%	181	200

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 84051010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	68	167		100,00%	0,00%	211	484	100,00%	0,00%	183	202
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	194	431	100,00%	0,00%	181	198
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	49	159		100,00%	0,00%	220	519	100,00%	0,00%	186	204
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	204	445	100,00%	0,00%	181	204
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	158		100,00%	0,00%	203	378	100,00%	0,00%	177	196
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	180	401	100,00%	0,00%	166	180
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	210	486	100,00%	0,00%	191	204
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	196	445	100,00%	0,00%	177	204
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	186	456	100,00%	0,00%	179	203
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	204	438	100,00%	0,00%	183	204
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	219	429	100,00%	0,00%	187	207
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	200	407	100,00%	0,00%	189	200
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	144		100,00%	0,00%	195	436	100,00%	0,00%	153	181
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	124		100,00%	0,00%	205	463	100,00%	0,00%	136	160
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	143		100,00%	0,00%	209	463	100,00%	0,00%	186	198
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	205	453	100,00%	0,00%	204	211
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	206	471	100,00%	0,00%	208	217
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	209	460	100,00%	0,00%	207	219
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	142		100,00%	0,00%	206	467	100,00%	0,00%	200	210
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	142		100,00%	0,00%	216	452	100,00%	0,00%	191	201
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	218	499	100,00%	0,00%	182	199
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	234	493	100,00%	0,00%	170	199
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	213	502	100,00%	0,00%	179	193
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	236	497	100,00%	0,00%	177	197
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	141		100,00%	0,00%	225	435	100,00%	0,00%	179	195
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	136		100,00%	0,00%	207	444	100,00%	0,00%	178	183
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	142		100,00%	0,00%	191	413	95,82%	4,18%	165	178
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	46	137		100,00%	0,00%	206	461	96,82%	3,18%	178	214
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	140		100,00%	0,00%	235	472	100,00%	0,00%	179	205
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	147		100,00%	0,00%	211	475	100,00%	0,00%	188	199
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%	202	464	100,00%	0,00%	181	206

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	56,43	169,51		99,79%	0,21%	213,11	472,73	99,87%	0,13%	230,00	202,80

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 84051010

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Arnstadt-Ilmenau für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Arnstadt-Ilmenau for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds