



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Jena-Saale-Holzland

BLZ 83053030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	49	176		100,00%	0,00%	216	404	100,00%	0,00%	175	186
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	205	417	100,00%	0,00%	167	183
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	200		100,00%	0,00%	220	426	100,00%	0,00%	202	211
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	201		100,00%	0,00%	205	438	100,00%	0,00%	196	218
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	194		100,00%	0,00%	212	417	100,00%	0,00%	185	205
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	201		100,00%	0,00%	212	430	100,00%	0,00%	189	210
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	210		100,00%	0,00%	215	419	100,00%	0,00%	195	212
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	184		100,00%	0,00%	208	377	100,00%	0,00%	179	196
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%	209	422	100,00%	0,00%	172	193
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	92	227		100,00%	0,00%	233	451	100,00%	0,00%	197	211
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	216		100,00%	0,00%	214	438	100,00%	0,00%	186	213
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	211		100,00%	0,00%	216	437	100,00%	0,00%	188	211
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	218	431	100,00%	0,00%	188	210
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	198		100,00%	0,00%	220	430	100,00%	0,00%	179	212
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%	216	420	100,00%	0,00%	167	199
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	210	413	100,00%	0,00%	164	185
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	226	434	100,00%	0,00%	192	204
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	176		100,00%	0,00%	206	410	100,00%	0,00%	183	203
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		80,86%	19,14%	217	401	100,00%	0,00%	181	194
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		99,98%	0,02%	213	412	100,00%	0,00%	176	199
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%	213	404	100,00%	0,00%	176	197
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	207	400	100,00%	0,00%	153	186
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%	200	406	100,00%	0,00%	161	184
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	211	425	100,00%	0,00%	171	202
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	218	407	100,00%	0,00%	177	197
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	219	388	100,00%	0,00%	180	192
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	208	413	100,00%	0,00%	184	196
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		99,99%	0,01%	208	386	100,00%	0,00%	186	200
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	204	395	100,00%	0,00%	171	187
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	180		100,00%	0,00%	197	407	100,00%	0,00%	161	187
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	215		100,00%	0,00%	206	410	100,00%	0,00%	179	204

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	184		100,00%	0,00%	202	418	100,00%	0,00%	182	203
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	191		100,00%	0,00%	212	424	100,00%	0,00%	183	202
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	195		100,00%	0,00%	205	418	100,00%	0,00%	183	199
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	204	408	100,00%	0,00%	181	202
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%	207	394	100,00%	0,00%	170	186
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	187		100,00%	0,00%	195	391	100,00%	0,00%	156	180
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%	206	408	100,00%	0,00%	161	222
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	188		100,00%	0,00%	203	422	100,00%	0,00%	182	212
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	186		100,00%	0,00%	204	402	100,00%	0,00%	181	206
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	213	436	100,00%	0,00%	189	209
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%	204	424	100,00%	0,00%	177	206
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%	211	383	100,00%	0,00%	159	195
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	195	393	100,00%	0,00%	163	195
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	207	419	100,00%	0,00%	179	204
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	201	393	99,28%	0,72%	185	200
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	207	421	100,00%	0,00%	195	203
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	209	414	100,00%	0,00%	189	203
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	218	419	100,00%	0,00%	182	198
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	206	390	97,97%	2,03%	172	192
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	197	391	100,00%	0,00%	158	184
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		99,96%	0,04%	207	425	99,32%	0,68%	186	206
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	155		100,00%	0,00%	211	418	99,45%	0,55%	186	196
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	151		100,00%	0,00%	205	396	100,00%	0,00%	182	189
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	155		99,99%	0,01%	205	411	100,00%	0,00%	191	231
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	147		100,00%	0,00%	200	402	100,00%	0,00%	181	190
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	41	148		100,00%	0,00%	205	391	100,00%	0,00%	165	181
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	42	150		100,00%	0,00%	194	393	100,00%	0,00%	161	173
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	160		100,00%	0,00%	210	424	100,00%	0,00%	181	197

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	210	431	100,00%	0,00%	191	194
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	165		100,00%	0,00%	203	414	100,00%	0,00%	180	192
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	205	405	100,00%	0,00%	397	204
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		99,99%	0,01%	200	394	100,00%	0,00%	181	197
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	145		100,00%	0,00%	201	356	100,00%	0,00%	172	182
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	40	143		100,00%	0,00%	221	433	100,00%	0,00%	157	175
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	154		100,00%	0,00%	206	415	100,00%	0,00%	185	200
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	154		100,00%	0,00%	200	400	100,00%	0,00%	184	197
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	197	392	100,00%	0,00%	182	196
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	208	417	100,00%	0,00%	180	198
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	211	421	100,00%	0,00%	176	194
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	144		100,00%	0,00%	203	394	100,00%	0,00%	166	188
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	131		100,00%	0,00%	195	385	100,00%	0,00%	146	173
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	121		100,00%	0,00%	195	386	100,00%	0,00%	142	159
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	139		100,00%	0,00%	202	411	100,00%	0,00%	186	192
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	210	408	100,00%	0,00%	200	204
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		99,89%	0,11%	201	408	100,00%	0,00%	200	209
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		100,00%	0,00%	206	402	100,00%	0,00%	200	210
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%	206	392	100,00%	0,00%	196	201
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	140		100,00%	0,00%	196	403	100,00%	0,00%	175	194
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	135		100,00%	0,00%	236	460	100,00%	0,00%	177	191
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	137		100,00%	0,00%	217	468	100,00%	0,00%	178	192
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	138		100,00%	0,00%	203	406	100,00%	0,00%	173	186
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	134		100,00%	0,00%	208	479	100,00%	0,00%	178	184
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	133		100,00%	0,00%	225	516	100,00%	0,00%	183	188
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	41	136		100,00%	0,00%	393	417	100,00%	0,00%	172	177
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	138		100,00%	0,00%	215	408	95,82%	4,18%	161	169
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,06%	46	139		100,00%	0,00%	204	428	99,60%	0,40%	172	240
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	144		100,00%	0,00%	200	408	100,00%	0,00%	176	198
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	140		99,99%	0,01%	340	429	100,00%	0,00%	186	192
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	202	419	100,00%	0,00%	186	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	50,52	167,51		99,79%	0,21%	211,60	413,34	99,90%	0,10%	397,00	196,99

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 83053030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Jena-Saale-Holzland für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Jena-Saale-Holzland for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds