



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Unstrut-Hainich**

**BLZ 82056060**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 82056060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	62	164		100,00%	0,00%	237	543	100,00%	0,00%	187	191
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	47	160		100,00%	0,00%	237	564	100,00%	0,00%	195	188
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%	261	594	100,00%	0,00%	214	212
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	182		100,00%	0,00%	241	545	100,00%	0,00%	215	224
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	49	172		100,00%	0,00%	239	575	100,00%	0,00%	194	207
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	243	552	100,00%	0,00%	204	213
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	199		100,00%	0,00%	234	571	100,00%	0,00%	206	220
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	170		100,00%	0,00%	241	538	100,00%	0,00%	190	202
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	227		100,00%	0,00%	259	550	100,00%	0,00%	182	207
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	90	176		100,00%	0,00%	275	644	100,00%	0,00%	204	215
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	194		100,00%	0,00%	238	553	100,00%	0,00%	196	219
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	79	197		100,00%	0,00%	247	529	100,00%	0,00%	196	216
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	241	498	100,00%	0,00%	194	218
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	238	542	100,00%	0,00%	197	212
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	235	542	100,00%	0,00%	193	208
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	145		100,00%	0,00%	229	518	100,00%	0,00%	168	192
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	259	622	100,00%	0,00%	214	219
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	254	603	100,00%	0,00%	202	213
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		80,95%	19,05%	248	605	100,00%	0,00%	196	210
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	243	556	100,00%	0,00%	200	213
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	266	551	100,00%	0,00%	198	214
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	244	529	100,00%	0,00%	172	195
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	275	625	100,00%	0,00%	174	190
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		99,98%	0,02%	269	558	100,00%	0,00%	198	214
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		99,94%	0,06%	267	580	100,00%	0,00%	194	209
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	235	572	100,00%	0,00%	197	208
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	253	577	100,00%	0,00%	198	207
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	244	547	100,00%	0,00%	203	211
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	256	508	100,00%	0,00%	189	196
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	178		100,00%	0,00%	223	548	100,00%	0,00%	167	196
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	247	630	100,00%	0,00%	194	215

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 82056060

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	247	631	100,00%	0,00%	201	214
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	245	577	100,00%	0,00%	198	212
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	174		99,99%	0,01%	238	562	100,00%	0,00%	197	210
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	244	543	100,00%	0,00%	198	214
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	232	535	100,00%	0,00%	186	195
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	234	564	100,00%	0,00%	172	189
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	243	561	100,00%	0,00%	196	249
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	238	589	100,00%	0,00%	195	215
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	235	562	100,00%	0,00%	190	213
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	250	618	100,00%	0,00%	196	216
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	228	584	100,00%	0,00%	186	214
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	201	500	100,00%	0,00%	183	201
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	209	501	100,00%	0,00%	171	197
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		100,00%	0,00%	258	564	100,00%	0,00%	185	208
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	236	559	99,28%	0,72%	193	205
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	147		100,00%	0,00%	258	613	100,00%	0,00%	203	207
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		99,99%	0,01%	254	569	100,00%	0,00%	195	208
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%	261	574	100,00%	0,00%	200	210
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	49	138		100,00%	0,00%	240	538	97,97%	2,03%	184	199
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	133		100,00%	0,00%	236	510	100,00%	0,00%	172	189
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	260	633	99,32%	0,68%	196	210
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	138		100,00%	0,00%	251	573	99,45%	0,55%	192	202
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	141		100,00%	0,00%	241	533	100,00%	0,00%	187	199
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	139		100,00%	0,00%	233	554	100,00%	0,00%	217	236
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	45	141		100,00%	0,00%	237	545	100,00%	0,00%	192	200
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	136		100,00%	0,00%	228	501	100,00%	0,00%	186	189
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	144		99,98%	0,02%	233	515	100,00%	0,00%	171	179
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	49	142		100,00%	0,00%	273	647	100,00%	0,00%	191	198

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 82056060

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	153		100,00%	0,00%	249	556	100,00%	0,00%	199	202
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	253	584	100,00%	0,00%	195	200
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	143		100,00%	0,00%	257	533	100,00%	0,00%	355	201
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	147		100,00%	0,00%	239	518	100,00%	0,00%	193	206
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	136		100,00%	0,00%	271	552	100,00%	0,00%	181	194
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	135		100,00%	0,00%	227	479	100,00%	0,00%	171	180
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		100,00%	0,00%	252	530	100,00%	0,00%	195	206
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	143		100,00%	0,00%	239	511	100,00%	0,00%	199	204
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%	230	567	100,00%	0,00%	191	204
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	141		100,00%	0,00%	236	560	100,00%	0,00%	195	206
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%	239	572	100,00%	0,00%	194	206
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	140		99,98%	0,02%	232	453	100,00%	0,00%	183	197
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	132		100,00%	0,00%	202	456	100,00%	0,00%	153	186
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	130		100,00%	0,00%	221	478	100,00%	0,00%	147	161
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	241	562	100,00%	0,00%	202	201
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	145		100,00%	0,00%	248	525	100,00%	0,00%	211	212
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	149		100,00%	0,00%	232	508	100,00%	0,00%	211	214
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	144		100,00%	0,00%	249	571	100,00%	0,00%	223	224
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	143		100,00%	0,00%	257	471	100,00%	0,00%	209	209
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	143		100,00%	0,00%	241	516	100,00%	0,00%	193	198
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	136		100,00%	0,00%	270	594	100,00%	0,00%	208	208
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	126		100,00%	0,00%	255	654	100,00%	0,00%	192	199
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	39	133		100,00%	0,00%	246	544	100,00%	0,00%	192	193
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	128		100,00%	0,00%	259	542	100,00%	0,00%	188	196
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	127		99,95%	0,05%	285	568	100,00%	0,00%	201	197
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	120		100,00%	0,00%	253	484	100,00%	0,00%	187	187
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	123		100,00%	0,00%	240	508	95,82%	4,18%	175	183
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	131		100,00%	0,00%	254	550	99,30%	0,70%	191	227
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	127		100,00%	0,00%	251	534	100,00%	0,00%	187	202
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	440	827	100,00%	0,00%	195	197
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	145		100,00%	0,00%	259	611	100,00%	0,00%	190	205

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	51,70	155,61		99,79%	0,21%	247,20	557,13	99,90%	0,10%	355,00	204,86

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 82056060

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Unstrut-Hainich für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Unstrut-Hainich for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds