



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Altmark West

BLZ 81055555

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 81055555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	200	465	100,00%	0,00%	195	196
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	194	495	100,00%	0,00%	178	185
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	204	510	100,00%	0,00%	205	215
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	219		100,00%	0,00%	194	552	100,00%	0,00%	225	232
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	213		100,00%	0,00%	187	459	100,00%	0,00%	208	214
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	183	441	100,00%	0,00%	179	204
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	178	480	100,00%	0,00%	196	207
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	92	178		100,00%	0,00%	179	419	100,00%	0,00%	183	194
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	168	450	100,00%	0,00%	180	198
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,06%	82	223		100,00%	0,00%	189	471	100,00%	0,00%	192	212
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,09%	79	207		100,00%	0,00%	197	444	100,00%	0,00%	199	208
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	72	239		100,00%	0,00%	200	486	100,00%	0,00%	199	211
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	190	481	100,00%	0,00%	192	207
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	182	485	100,00%	0,00%	186	203
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	180	444	100,00%	0,00%	187	202
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	136		100,00%	0,00%	170	409	100,00%	0,00%	170	186
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	199	477	100,00%	0,00%	198	203
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	215	497	100,00%	0,00%	211	209
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		80,86%	19,14%	192	457	100,00%	0,00%	199	210
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	195	445	100,00%	0,00%	194	207
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	190	449	100,00%	0,00%	202	212
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%	200	435	100,00%	0,00%	196	202
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	171	438	100,00%	0,00%	180	194
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%	194	448	100,00%	0,00%	186	209
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	201	468	100,00%	0,00%	192	209
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		88,83%	11,17%	197	475	100,00%	0,00%	184	205
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	195	456	100,00%	0,00%	204	209
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	191	473	100,00%	0,00%	191	211
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	181	461	100,00%	0,00%	176	190
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	179	423	100,00%	0,00%	166	190
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	197	475	100,00%	0,00%	190	219

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 81055555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	177		100,00%	0,00%	189	497	100,00%	0,00%	200	232
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	184	412	100,00%	0,00%	190	214
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	179		100,00%	0,00%	191	467	100,00%	0,00%	192	206
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	187	508	100,00%	0,00%	191	206
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	191	409	100,00%	0,00%	194	204
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	183	475	100,00%	0,00%	178	187
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	194	461	100,00%	0,00%	189	206
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%	181	452	100,00%	0,00%	205	210
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	190	430	100,00%	0,00%	190	201
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	189	485	100,00%	0,00%	198	215
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	180	469	100,00%	0,00%	196	209
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	190	419	100,00%	0,00%	185	197
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	184	437	100,00%	0,00%	176	194
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	186	508	100,00%	0,00%	188	207
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	191	501	99,46%	0,54%	193	218
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	139		100,00%	0,00%	195	469	100,00%	0,00%	200	202
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	190	505	100,00%	0,00%	200	206
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	193	464	100,00%	0,00%	201	209
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	145		100,00%	0,00%	191	429	100,00%	0,00%	184	200
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	135		100,00%	0,00%	184	430	100,00%	0,00%	176	194
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	201	455	100,00%	0,00%	189	205
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	206	462	100,00%	0,00%	194	211
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	144		100,00%	0,00%	203	481	100,00%	0,00%	193	207
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	207	486	100,00%	0,00%	188	197
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	229	550	100,00%	0,00%	189	193
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	138		100,00%	0,00%	198	456	100,00%	0,00%	178	189
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	136		100,00%	0,00%	188	452	100,00%	0,00%	165	181
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	201	523	100,00%	0,00%	183	207

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 81055555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	205	517	100,00%	0,00%	199	211
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	187	460	100,00%	0,00%	190	201
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	140		100,00%	0,00%	195	476	100,00%	0,00%	188	210
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	144		100,00%	0,00%	178	485	100,00%	0,00%	202	208
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	134		100,00%	0,00%	183	481	100,00%	0,00%	220	203
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	125		100,00%	0,00%	178	437	100,00%	0,00%	181	184
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	144		100,00%	0,00%	191	513	100,00%	0,00%	194	203
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	140		100,00%	0,00%	195	481	100,00%	0,00%	199	208
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	177	479	100,00%	0,00%	198	202
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		99,98%	0,02%	181	448	100,00%	0,00%	199	210
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		100,00%	0,00%	185	461	100,00%	0,00%	197	207
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	141		100,00%	0,00%	174	424	100,00%	0,00%	196	201
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	134		100,00%	0,00%	269	2.235	97,82%	2,18%	298	2.616
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	134		100,00%	0,00%	183	483	100,00%	0,00%	194	192
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	133		100,00%	0,00%	183	395	100,00%	0,00%	199	194
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	137		100,00%	0,00%	192	480	100,00%	0,00%	199	188
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	137		100,00%	0,00%	178	430	100,00%	0,00%	199	199
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	125		100,00%	0,00%	199	437	100,00%	0,00%	199	196
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	126		100,00%	0,00%	184	438	100,00%	0,00%	194	184
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	126		100,00%	0,00%	178	385	100,00%	0,00%	152	165
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	124		100,00%	0,00%	197	462	100,00%	0,00%	199	193
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	139		100,00%	0,00%	207	475	92,04%	7,96%	201	208
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	124	128		100,00%	0,00%	202	446	100,00%	0,00%	195	186
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	135		100,00%	0,00%	207	432	100,00%	0,00%	197	195
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	124		100,00%	0,00%	206	441	100,00%	0,00%	202	190
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	134		100,00%	0,00%	196	433	100,00%	0,00%	202	180
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	116		100,00%	0,00%	182	430	95,80%	4,20%	181	176
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	133		100,00%	0,00%	194	474	100,00%	0,00%	201	198
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	126		100,00%	0,00%	200	527	100,00%	0,00%	205	202
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	151		100,00%	0,00%	180	459	100,00%	0,00%	201	209
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,05%	106	152		100,00%	0,00%	212	497	100,00%	0,00%	202	223

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	58,72	155,43		99,66%	0,34%	191,84	483,12	99,83%	0,17%	298,00	228,91

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 81055555

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Altmark West für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Altmark West for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds