



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

Harzsparkasse

BLZ 81052000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 81052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	162	471	100,00%	0,00%	164	178
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	164	457	100,00%	0,00%	147	170
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%	191	508	100,00%	0,00%	166	211
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	207		100,00%	0,00%	189	536	100,00%	0,00%	178	215
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	191		100,00%	0,00%	187	526	100,00%	0,00%	163	202
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	183		100,00%	0,00%	166	455	100,00%	0,00%	156	190
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	179		100,00%	0,00%	177	460	100,00%	0,00%	160	199
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	166	455	100,00%	0,00%	150	179
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	166		100,00%	0,00%	163	458	100,00%	0,00%	141	182
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	74	190		100,00%	0,00%	177	528	100,00%	0,00%	158	207
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	67	200		100,00%	0,00%	179	485	100,00%	0,00%	166	206
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	114	212		100,00%	0,00%	176	475	100,00%	0,00%	155	195
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	168		100,00%	0,00%	178	478	100,00%	0,00%	154	202
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	158		100,00%	0,00%	173	470	100,00%	0,00%	150	201
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	165	421	100,00%	0,00%	146	184
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	141		100,00%	0,00%	162	453	100,00%	0,00%	133	171
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	189	510	100,00%	0,00%	158	188
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	167		100,00%	0,00%	186	512	100,00%	0,00%	170	196
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		82,01%	17,99%	194	506	100,00%	0,00%	169	198
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	159		100,00%	0,00%	192	523	100,00%	0,00%	166	193
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	189	487	100,00%	0,00%	160	192
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	176	448	100,00%	0,00%	157	180
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	167	468	100,00%	0,00%	137	178
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	175	477	100,00%	0,00%	150	197
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	171		100,00%	0,00%	180	485	100,00%	0,00%	153	194
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	154		89,39%	10,61%	180	507	100,00%	0,00%	160	197
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	184	497	100,00%	0,00%	157	204
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	178	506	100,00%	0,00%	159	198
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	167	427	100,00%	0,00%	145	176
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	158	462	100,00%	0,00%	135	175
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	175	517	100,00%	0,00%	155	206

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 81052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	185		100,00%	0,00%	181	511	100,00%	0,00%	167	219
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	175	483	100,00%	0,00%	156	198
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	177	479	100,00%	0,00%	156	197
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	185	473	100,00%	0,00%	155	193
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	167	405	100,00%	0,00%	147	184
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	160	447	100,00%	0,00%	136	170
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	180		100,00%	0,00%	176	492	100,00%	0,00%	152	198
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	176	478	100,00%	0,00%	155	196
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	173	471	100,00%	0,00%	150	192
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	177	477	100,00%	0,00%	157	204
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	171	495	100,00%	0,00%	154	202
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	171	401	100,00%	0,00%	146	182
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%	171	446	100,00%	0,00%	139	176
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	179	482	100,00%	0,00%	154	188
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	186	525	99,46%	0,54%	166	199
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	159		100,00%	0,00%	183	485	100,00%	0,00%	158	188
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	180	479	100,00%	0,00%	166	188
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	190	466	100,00%	0,00%	158	197
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	168	415	100,00%	0,00%	143	183
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	161	433	100,00%	0,00%	143	175
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	183	480	100,00%	0,00%	153	194
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	188	487	100,00%	0,00%	155	197
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	172	476	100,00%	0,00%	157	194
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	189	469	100,00%	0,00%	153	189
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	214	518	100,00%	0,00%	155	185
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	170	398	100,00%	0,00%	149	173
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	167	449	100,00%	0,00%	134	165
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	188	511	100,00%	0,00%	160	205

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 81052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	199	511	100,00%	0,00%	170	213
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	170		100,00%	0,00%	180	484	100,00%	0,00%	165	203
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	180	474	100,00%	0,00%	158	203
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	181	472	100,00%	0,00%	165	203
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	180	476	100,00%	0,00%	162	192
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	139		100,00%	0,00%	173	447	100,00%	0,00%	144	178
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	149		100,00%	0,00%	182	502	100,00%	0,00%	166	197
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	181	457	100,00%	0,00%	162	200
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	173	451	100,00%	0,00%	155	191
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%	179	441	100,00%	0,00%	161	203
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	194	490	100,00%	0,00%	161	198
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	178	414	100,00%	0,00%	161	186
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	136		100,00%	0,00%	212	1.096	97,57%	2,43%	143	2.336
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	188	486	100,00%	0,00%	161	190
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	138		100,00%	0,00%	186	484	100,00%	0,00%	165	186
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	141		100,00%	0,00%	195	483	100,00%	0,00%	162	177
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		100,00%	0,00%	178	472	100,00%	0,00%	164	187
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	139		100,00%	0,00%	190	469	100,00%	0,00%	166	192
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	132		100,00%	0,00%	171	408	100,00%	0,00%	161	170
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	130		100,00%	0,00%	179	434	100,00%	0,00%	117	150
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	132		100,00%	0,00%	191	469	100,00%	0,00%	163	187
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	142		100,00%	0,00%	185	465	92,04%	7,96%	165	190
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	133		100,00%	0,00%	185	457	100,00%	0,00%	156	177
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	135		100,00%	0,00%	191	464	100,00%	0,00%	170	186
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	127		100,00%	0,00%	193	443	100,00%	0,00%	161	180
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	124		100,00%	0,00%	175	402	100,00%	0,00%	157	165
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	124		100,00%	0,00%	164	466	95,80%	4,20%	143	157
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	138		100,00%	0,00%	187	488	100,00%	0,00%	163	191
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	139		100,00%	0,00%	183	458	100,00%	0,00%	172	196
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	141		100,00%	0,00%	180	511	100,00%	0,00%	170	190
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,05%	60	200		100,00%	0,00%	208	572	100,00%	0,00%	172	217

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	59,92	158,73		99,68%	0,32%	179,60	480,50	99,83%	0,17%	178,00	214,29

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 81052000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Harzsparkasse für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Harzsparkasse for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds