



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**KSK Stendal**

**BLZ 81050555**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 81050555

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	177	390	100,00%	0,00%	196	204
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	170	427	100,00%	0,00%	181	192
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	203		100,00%	0,00%	197	494	100,00%	0,00%	198	232
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	197		100,00%	0,00%	183	456	100,00%	0,00%	208	236
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	188	441	100,00%	0,00%	200	219
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	207		100,00%	0,00%	173	412	100,00%	0,00%	192	214
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	193		100,00%	0,00%	173	422	100,00%	0,00%	200	223
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	167	394	100,00%	0,00%	183	205
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,06%	70	187		100,00%	0,00%	168	407	100,00%	0,00%	178	205
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	90	220		100,00%	0,00%	185	432	100,00%	0,00%	185	217
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,23%	72	205		100,00%	0,00%	186	411	100,00%	0,00%	194	221
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	86	178		100,00%	0,00%	183	443	100,00%	0,00%	181	219
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	178	392	100,00%	0,00%	186	223
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	174	429	100,00%	0,00%	182	224
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	173	378	100,00%	0,00%	171	212
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	169	395	100,00%	0,00%	166	199
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	194	447	100,00%	0,00%	195	215
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	198	470	100,00%	0,00%	195	229
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		82,69%	17,31%	192	450	100,00%	0,00%	198	216
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	195	428	100,00%	0,00%	192	217
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	186	469	100,00%	0,00%	206	228
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	184	413	100,00%	0,00%	184	206
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	164	384	100,00%	0,00%	173	198
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	180	396	100,00%	0,00%	190	220
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	170		100,00%	0,00%	180	413	100,00%	0,00%	190	221
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		88,93%	11,07%	187	407	100,00%	0,00%	243	221
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	87	164		100,00%	0,00%	183	433	100,00%	0,00%	192	223
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	178	419	100,00%	0,00%	188	219
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	164	366	100,00%	0,00%	176	202
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	164	406	100,00%	0,00%	161	196
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	182	452	100,00%	0,00%	192	226

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 81050555

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	205		100,00%	0,00%	188	421	100,00%	0,00%	194	247
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	191		100,00%	0,00%	180	435	100,00%	0,00%	191	226
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	187	448	100,00%	0,00%	192	222
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	195	445	100,00%	0,00%	184	220
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	190	430	100,00%	0,00%	184	210
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	182	466	100,00%	0,00%	171	198
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	201	479	100,00%	0,00%	188	221
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	187	461	100,00%	0,00%	189	221
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	174	426	100,00%	0,00%	186	212
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	182	412	100,00%	0,00%	188	222
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	172	571	100,00%	0,00%	193	223
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	177	389	100,00%	0,00%	181	204
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	168	369	100,00%	0,00%	173	205
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	185	447	100,00%	0,00%	190	221
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	183	489	99,46%	0,54%	197	221
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	190	452	100,00%	0,00%	195	211
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	170		100,00%	0,00%	197	435	100,00%	0,00%	198	214
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	197	418	100,00%	0,00%	199	220
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		99,88%	0,12%	180	396	100,00%	0,00%	186	213
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	171	408	100,00%	0,00%	176	205
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	152		100,00%	0,00%	187	440	100,00%	0,00%	190	213
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	149		100,00%	0,00%	187	404	100,00%	0,00%	187	216
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	150		100,00%	0,00%	185	433	100,00%	0,00%	179	212
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	200	440	100,00%	0,00%	187	212
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	142		100,00%	0,00%	222	446	100,00%	0,00%	189	210
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	181	399	100,00%	0,00%	181	196
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	179	369	100,00%	0,00%	168	191
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	186	445	100,00%	0,00%	193	218

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 81050555

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	172		100,00%	0,00%	188	443	100,00%	0,00%	198	228
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	161		100,00%	0,00%	183	421	100,00%	0,00%	187	210
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	190	409	100,00%	0,00%	192	218
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	195	436	100,00%	0,00%	196	219
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	195	429	100,00%	0,00%	204	215
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%	181	420	100,00%	0,00%	171	200
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	208	454	100,00%	0,00%	197	211
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	206	416	100,00%	0,00%	200	220
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	181	387	100,00%	0,00%	188	212
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	147		100,00%	0,00%	179	409	100,00%	0,00%	199	218
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	186	386	100,00%	0,00%	198	214
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	167	374	100,00%	0,00%	186	210
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	147		100,00%	0,00%	166	1.752	97,57%	2,43%	187	3.689
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	138		99,89%	0,11%	179	395	100,00%	0,00%	191	208
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	56	140		100,00%	0,00%	178	376	100,00%	0,00%	193	208
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	134		100,00%	0,00%	184	422	100,00%	0,00%	198	201
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	138		100,00%	0,00%	191	409	100,00%	0,00%	203	209
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	133		100,00%	0,00%	198	414	100,00%	0,00%	193	206
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	132		100,00%	0,00%	177	417	100,00%	0,00%	201	195
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	133		100,00%	0,00%	176	383	100,00%	0,00%	154	169
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	202	448	100,00%	0,00%	205	203
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	194	417	92,04%	7,96%	196	214
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	137		100,00%	0,00%	189	443	100,00%	0,00%	199	205
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	136		100,00%	0,00%	192	532	100,00%	0,00%	200	210
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	134		100,00%	0,00%	179	354	100,00%	0,00%	191	204
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	130		100,00%	0,00%	176	352	100,00%	0,00%	195	190
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	47	127		100,00%	0,00%	165	379	95,80%	4,20%	174	182
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	139		100,00%	0,00%	182	388	100,00%	0,00%	196	208
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	191	447	100,00%	0,00%	195	215
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	143		100,00%	0,00%	188	443	100,00%	0,00%	196	218
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	61	166		100,00%	0,00%	208	546	100,00%	0,00%	203	231

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	57,87	162,38		99,68%	0,32%	184,02	439,44	99,83%	0,17%	243,00	251,40

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 81050555

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Stendal für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Stendal for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds