



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Mansfeld-Südharz

BLZ 80055008

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 80055008

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	193	446	100,00%	0,00%	191	186
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	184	441	100,00%	0,00%	178	178
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	197		100,00%	0,00%	199	471	100,00%	0,00%	193	202
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	211		100,00%	0,00%	202	459	100,00%	0,00%	201	216
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	200	465	100,00%	0,00%	194	207
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	171		100,00%	0,00%	197	433	100,00%	0,00%	173	196
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	190		100,00%	0,00%	193	434	100,00%	0,00%	181	197
08.01.2022	99,99%	0,01%	0,10%	64	178		100,00%	0,00%	189	382	100,00%	0,00%	174	187
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	203		100,00%	0,00%	184	414	100,00%	0,00%	173	183
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	187		100,00%	0,00%	197	441	100,00%	0,00%	184	205
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,12%	70	206		100,00%	0,00%	198	465	100,00%	0,00%	186	204
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	64	197		100,00%	0,00%	202	431	100,00%	0,00%	184	199
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	197	473	100,00%	0,00%	183	208
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	187	439	100,00%	0,00%	181	205
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	192	410	100,00%	0,00%	174	189
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	175	411	100,00%	0,00%	162	180
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	205	426	100,00%	0,00%	188	193
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	216	468	100,00%	0,00%	191	208
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		84,32%	15,68%	202	454	100,00%	0,00%	188	197
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	213	445	100,00%	0,00%	193	196
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	203	437	100,00%	0,00%	185	196
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	203	425	100,00%	0,00%	184	191
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	188	409	100,00%	0,00%	168	181
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	192	437	100,00%	0,00%	172	200
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	149		100,00%	0,00%	221	450	100,00%	0,00%	180	203
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	160		91,56%	8,44%	224	493	100,00%	0,00%	183	201
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	219	450	100,00%	0,00%	188	212
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	213	457	100,00%	0,00%	179	202
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		100,00%	0,00%	206	423	100,00%	0,00%	163	184
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	196	421	100,00%	0,00%	159	183
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	209	466	100,00%	0,00%	177	208

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 80055008

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	201	484	100,00%	0,00%	187	214
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	195	452	100,00%	0,00%	188	207
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	212	462	100,00%	0,00%	178	200
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	207	439	100,00%	0,00%	177	199
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%	196	458	100,00%	0,00%	177	192
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	193	398	100,00%	0,00%	167	179
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	202	431	100,00%	0,00%	174	197
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	200	468	100,00%	0,00%	183	204
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	210	460	100,00%	0,00%	182	195
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	196	461	100,00%	0,00%	183	208
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	165		100,00%	0,00%	194	520	100,00%	0,00%	183	200
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	189	417	100,00%	0,00%	173	193
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	178	399	100,00%	0,00%	173	189
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	192	445	100,00%	0,00%	187	206
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	215	467	99,46%	0,54%	185	203
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	210	439	100,00%	0,00%	187	200
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	209	459	100,00%	0,00%	186	200
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	213	410	100,00%	0,00%	189	203
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	135		100,00%	0,00%	209	427	100,00%	0,00%	173	189
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	142		100,00%	0,00%	194	421	100,00%	0,00%	177	185
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	148		100,00%	0,00%	212	428	100,00%	0,00%	183	199
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	143		100,00%	0,00%	222	442	100,00%	0,00%	180	199
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	214	462	100,00%	0,00%	177	197
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	219	446	100,00%	0,00%	189	194
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	149		100,00%	0,00%	243	486	100,00%	0,00%	180	192
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	140		100,00%	0,00%	214	412	100,00%	0,00%	163	177
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	196	416	100,00%	0,00%	161	174
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	223	477	100,00%	0,00%	182	202

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 80055008

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	199	471	100,00%	0,00%	188	213
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	210	443	100,00%	0,00%	182	196
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	207	458	100,00%	0,00%	182	197
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%	193	407	100,00%	0,00%	190	200
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		100,00%	0,00%	194	423	100,00%	0,00%	193	198
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	135		100,00%	0,00%	186	426	100,00%	0,00%	170	180
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	208	407	100,00%	0,00%	193	201
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	213	475	100,00%	0,00%	195	210
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	210	444	100,00%	0,00%	184	201
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	204	428	100,00%	0,00%	191	203
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		100,00%	0,00%	198	410	100,00%	0,00%	194	199
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	189	417	100,00%	0,00%	185	190
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	127		100,00%	0,00%	188	1.660	97,67%	2,33%	178	3.841
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	133		100,00%	0,00%	196	435	100,00%	0,00%	188	188
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	146		100,00%	0,00%	199	412	100,00%	0,00%	187	185
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	136		100,00%	0,00%	227	458	100,00%	0,00%	194	181
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	135		100,00%	0,00%	217	458	100,00%	0,00%	196	189
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	135		100,00%	0,00%	229	407	100,00%	0,00%	193	189
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	124		100,00%	0,00%	214	374	100,00%	0,00%	179	171
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	121		100,00%	0,00%	208	377	100,00%	0,00%	140	155
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	141		100,00%	0,00%	208	400	100,00%	0,00%	192	188
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	141		100,00%	0,00%	207	406	92,04%	7,96%	190	195
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	143		100,00%	0,00%	213	412	100,00%	0,00%	189	187
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	133		100,00%	0,00%	208	432	100,00%	0,00%	196	194
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	127		100,00%	0,00%	205	443	100,00%	0,00%	197	186
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	123		100,00%	0,00%	217	383	100,00%	0,00%	185	172
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	124		100,00%	0,00%	196	397	95,80%	4,20%	171	166
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	133		100,00%	0,00%	209	418	100,00%	0,00%	187	191
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	130		100,00%	0,00%	213	438	100,00%	0,00%	187	196
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	79	135		100,00%	0,00%	201	416	100,00%	0,00%	187	192
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,07%	148	167		100,00%	0,00%	227	557	100,00%	0,00%	203	217

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	59,84	157,29		99,73%	0,27%	203,89	451,71	99,83%	0,17%	203,00	235,17

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 80055008

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mansfeld-Südharz für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mansfeld-Südharz for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds