



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Bad Neustadt a.d. Saale**

**BLZ 79353090**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 79353090

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	181	383	100,00%	0,00%	149	183
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	185	424	100,00%	0,00%	145	177
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%	182	382	99,92%	0,08%	160	205
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	201		100,00%	0,00%	184	402	100,00%	0,00%	166	202
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	219		100,00%	0,00%	185	381	100,00%	0,00%	157	199
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%	178	392	100,00%	0,00%	150	190
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	204		100,00%	0,00%	184	412	100,00%	0,00%	160	200
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	181	382	100,00%	0,00%	160	182
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	184		100,00%	0,00%	177	377	100,00%	0,00%	136	184
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	231		100,00%	0,00%	184	405	100,00%	0,00%	155	201
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	226		100,00%	0,00%	189	419	100,00%	0,00%	165	205
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	116	233		100,00%	0,00%	181	368	100,00%	0,00%	161	201
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	186	383	100,00%	0,00%	154	201
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	183	406	100,00%	0,00%	151	196
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	187		100,00%	0,00%	183	350	100,00%	0,00%	152	187
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	176	367	100,00%	0,00%	136	175
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	161		100,00%	0,00%	185	379	100,00%	0,00%	163	187
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	186	379	100,00%	0,00%	157	195
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	182	373	100,00%	0,00%	152	197
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		81,22%	18,78%	184	376	100,00%	0,00%	161	196
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	189	347	100,00%	0,00%	152	186
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	139		100,00%	0,00%	184	347	100,00%	0,00%	140	176
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	177	386	100,00%	0,00%	133	176
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	159		100,00%	0,00%	195	403	100,00%	0,00%	157	188
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	189	378	100,00%	0,00%	160	194
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	179	365	100,00%	0,00%	162	189
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	179	372	100,00%	0,00%	155	195
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	173	362	100,00%	0,00%	148	195
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	172	365	100,00%	0,00%	135	181
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	157		100,00%	0,00%	171	399	100,00%	0,00%	124	187
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	172		100,00%	0,00%	178	372	100,00%	0,00%	146	200

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 79353090

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	184	403	100,00%	0,00%	156	209
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	182		100,00%	0,00%	182	371	100,00%	0,00%	159	206
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	180	354	100,00%	0,00%	158	207
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	196	399	100,00%	0,00%	171	198
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	186	427	100,00%	0,00%	156	184
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	166		100,00%	0,00%	169	401	100,00%	0,00%	131	179
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	174	373	100,00%	0,00%	152	198
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	233		100,00%	0,00%	182	381	100,00%	0,00%	154	202
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	171	349	100,00%	0,00%	152	196
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	176	355	100,00%	0,00%	158	204
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%	180	351	100,00%	0,00%	155	198
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	149		100,00%	0,00%	172	370	100,00%	0,00%	141	184
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	140		100,00%	0,00%	167	364	100,00%	0,00%	128	181
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%	172	357	100,00%	0,00%	149	191
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	174	354	100,00%	0,00%	151	191
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	161		100,00%	0,00%	180	367	100,00%	0,00%	152	192
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	169	332	100,00%	0,00%	150	191
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	185	344	100,00%	0,00%	148	197
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	153		100,00%	0,00%	169	355	100,00%	0,00%	140	184
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	145		100,00%	0,00%	166	420	100,00%	0,00%	139	179
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	180	355	100,00%	0,00%	156	195
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	184	418	100,00%	0,00%	153	200
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	177	342	99,35%	0,65%	151	198
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	183	363	100,00%	0,00%	158	202
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	149		100,00%	0,00%	192	384	100,00%	0,00%	157	208
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	139		100,00%	0,00%	170	361	100,00%	0,00%	136	184
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	147		100,00%	0,00%	173	340	100,00%	0,00%	128	179
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	188	365	100,00%	0,00%	162	202

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 79353090

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	175		100,00%	0,00%	195	392	100,00%	0,00%	169	193
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	189	378	100,00%	0,00%	163	199
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	145		100,00%	0,00%	191	367	100,00%	0,00%	165	204
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	147		100,00%	0,00%	187	377	100,00%	0,00%	166	200
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	134		100,00%	0,00%	185	362	100,00%	0,00%	136	180
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	126		100,00%	0,00%	178	385	100,00%	0,00%	131	178
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%	192	382	100,00%	0,00%	160	198
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	138		100,00%	0,00%	184	380	100,00%	0,00%	161	201
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	139		100,00%	0,00%	179	354	100,00%	0,00%	163	199
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	138		100,00%	0,00%	191	362	100,00%	0,00%	168	201
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	145		100,00%	0,00%	194	365	100,00%	0,00%	164	198
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	131		100,00%	0,00%	173	361	100,00%	0,00%	147	183
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	120		100,00%	0,00%	170	347	100,00%	0,00%	128	176
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	126		100,00%	0,00%	181	364	100,00%	0,00%	133	162
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	119		100,00%	0,00%	184	349	100,00%	0,00%	142	166
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	119		100,00%	0,00%	182	357	100,00%	0,00%	137	169
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	127		100,00%	0,00%	182	334	100,00%	0,00%	138	168
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	111		100,00%	0,00%	191	373	100,00%	0,00%	154	171
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	113		100,00%	0,00%	185	371	100,00%	0,00%	132	162
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	110		100,00%	0,00%	178	364	100,00%	0,00%	132	161
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	125		100,00%	0,00%	180	370	100,00%	0,00%	154	187
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	136		100,00%	0,00%	195	395	100,00%	0,00%	157	196
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	133		100,00%	0,00%	181	357	100,00%	0,00%	152	190
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	124		100,00%	0,00%	188	361	100,00%	0,00%	158	192
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	119		100,00%	0,00%	195	357	100,00%	0,00%	162	190
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	112		100,00%	0,00%	192	352	100,00%	0,00%	131	171
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	108		100,00%	0,00%	176	365	95,80%	4,20%	129	173
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	123		100,00%	0,00%	179	338	100,00%	0,00%	143	186
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	128		100,00%	0,00%	178	355	100,00%	0,00%	155	190
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	126		100,00%	0,00%	357	745	100,00%	0,00%	153	192
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	134		100,00%	0,00%	190	382	100,00%	0,00%	158	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	51,19	155,76		99,79%	0,21%	183,61	376,58	99,95%	0,05%	171,00	190,08

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 79353090

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Neustadt a.d. Saale für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Neustadt a.d. Saale for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds