



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**

## **Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Bad Kissingen**

**BLZ 79351010**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 79351010

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	146		100,00%	0,00%	177	442	100,00%	0,00%	157	183
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	144		100,00%	0,00%	180	475	100,00%	0,00%	161	179
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	182	446	99,69%	0,31%	170	211
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	165		100,00%	0,00%	174	446	100,00%	0,00%	180	208
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	178	448	100,00%	0,00%	169	204
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	181	438	100,00%	0,00%	166	188
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	178	415	100,00%	0,00%	173	207
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	178	424	100,00%	0,00%	158	188
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	179	395	100,00%	0,00%	148	184
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	88	172		100,00%	0,00%	176	460	100,00%	0,00%	166	202
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	190	476	100,00%	0,00%	180	213
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	180	431	100,00%	0,00%	161	202
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	182	420	100,00%	0,00%	155	204
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	174	385	100,00%	0,00%	166	203
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	141		100,00%	0,00%	175	411	100,00%	0,00%	160	184
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	146		100,00%	0,00%	173	416	100,00%	0,00%	154	181
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	140		100,00%	0,00%	186	442	100,00%	0,00%	165	194
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	140		100,00%	0,00%	182	438	100,00%	0,00%	158	198
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	145		100,00%	0,00%	181	425	100,00%	0,00%	162	200
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	166		82,16%	17,84%	188	493	100,00%	0,00%	162	197
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	138		100,00%	0,00%	181	435	100,00%	0,00%	159	195
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	137		100,00%	0,00%	176	408	100,00%	0,00%	158	184
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	126		100,00%	0,00%	172	451	100,00%	0,00%	145	181
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	135		100,00%	0,00%	183	446	100,00%	0,00%	159	194
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%	188	437	100,00%	0,00%	165	200
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	137		100,00%	0,00%	179	442	100,00%	0,00%	159	198
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	174	399	100,00%	0,00%	152	200
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	142		100,00%	0,00%	167	412	100,00%	0,00%	163	203
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	127		100,00%	0,00%	164	400	100,00%	0,00%	152	186
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	140		100,00%	0,00%	163	378	100,00%	0,00%	137	185
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	154		100,00%	0,00%	173	417	100,00%	0,00%	156	205

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 79351010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	177	417	100,00%	0,00%	162	206
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	173	409	100,00%	0,00%	159	203
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	174	417	100,00%	0,00%	161	199
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	174		100,00%	0,00%	191	458	100,00%	0,00%	167	201
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	142		100,00%	0,00%	185	427	100,00%	0,00%	163	185
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	165	388	100,00%	0,00%	144	182
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	172	420	100,00%	0,00%	159	197
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	172	411	100,00%	0,00%	166	202
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	163	378	100,00%	0,00%	155	194
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	174	471	100,00%	0,00%	154	198
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	157		100,00%	0,00%	170	409	100,00%	0,00%	162	198
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	141		100,00%	0,00%	169	449	100,00%	0,00%	157	185
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	128		100,00%	0,00%	166	381	100,00%	0,00%	141	177
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	141		100,00%	0,00%	173	427	100,00%	0,00%	152	191
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%	170	401	100,00%	0,00%	171	200
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	134		100,00%	0,00%	169	418	100,00%	0,00%	159	194
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	156		100,00%	0,00%	170	427	100,00%	0,00%	157	191
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	147		100,00%	0,00%	174	433	100,00%	0,00%	157	197
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	136		100,00%	0,00%	171	412	100,00%	0,00%	147	183
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	124		100,00%	0,00%	167	436	100,00%	0,00%	141	179
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	138		100,00%	0,00%	185	399	100,00%	0,00%	160	199
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	142		99,99%	0,01%	172	419	100,00%	0,00%	149	202
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	139		100,00%	0,00%	171	372	99,35%	0,65%	155	195
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	138		100,00%	0,00%	167	382	100,00%	0,00%	155	199
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	132		100,00%	0,00%	170	401	100,00%	0,00%	163	208
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	134		100,00%	0,00%	168	398	100,00%	0,00%	145	184
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	124		100,00%	0,00%	167	417	100,00%	0,00%	140	180
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	137		100,00%	0,00%	179	450	100,00%	0,00%	166	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 79351010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	157		100,00%	0,00%	190	427	100,00%	0,00%	173	194
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	182	466	100,00%	0,00%	167	197
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	127		100,00%	0,00%	180	491	100,00%	0,00%	159	201
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	137		100,00%	0,00%	180	425	100,00%	0,00%	161	199
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	42	115		100,00%	0,00%	184	412	100,00%	0,00%	143	178
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	117		100,00%	0,00%	175	435	100,00%	0,00%	151	175
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	133		100,00%	0,00%	182	435	100,00%	0,00%	159	200
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	130		100,00%	0,00%	181	423	100,00%	0,00%	166	198
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	131		100,00%	0,00%	180	404	100,00%	0,00%	160	203
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	133		100,00%	0,00%	182	432	100,00%	0,00%	163	204
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	141		100,00%	0,00%	183	390	100,00%	0,00%	174	201
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	114		100,00%	0,00%	170	370	100,00%	0,00%	143	180
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	113		100,00%	0,00%	166	411	100,00%	0,00%	137	176
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	117		100,00%	0,00%	170	397	100,00%	0,00%	136	162
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	112		100,00%	0,00%	173	398	100,00%	0,00%	143	166
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	122		100,00%	0,00%	172	418	100,00%	0,00%	131	169
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	111		100,00%	0,00%	176	428	100,00%	0,00%	145	169
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	108		100,00%	0,00%	188	383	100,00%	0,00%	141	174
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	40	109		100,00%	0,00%	176	415	100,00%	0,00%	143	161
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	105		100,00%	0,00%	177	413	100,00%	0,00%	141	163
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	36	135		100,00%	0,00%	184	389	100,00%	0,00%	148	184
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	125		100,00%	0,00%	231	579	100,00%	0,00%	161	195
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	115		100,00%	0,00%	180	381	100,00%	0,00%	154	185
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	113		100,00%	0,00%	175	415	100,00%	0,00%	153	188
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	122		100,00%	0,00%	182	421	100,00%	0,00%	145	186
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	108		100,00%	0,00%	171	396	100,00%	0,00%	153	172
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	36	110		100,00%	0,00%	177	369	95,80%	4,20%	125	164
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	119		100,00%	0,00%	178	396	100,00%	0,00%	151	190
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	130		100,00%	0,00%	180	426	100,00%	0,00%	154	191
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	124		100,00%	0,00%	366	418	100,00%	0,00%	160	191
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	130		100,00%	0,00%	183	459	100,00%	0,00%	156	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	47,92	140,23		99,80%	0,20%	179,02	422,22	99,94%	0,06%	180,00	191,26

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 79351010

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Kissingen für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Kissingen for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds