



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Coburg-Lichtenfels

BLZ 78350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 78350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	187		100,00%	0,00%	239	570	100,00%	0,00%	207	206
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%	225	584	100,00%	0,00%	201	201
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	213		100,00%	0,00%	260	615	100,00%	0,00%	237	251
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	235		100,00%	0,00%	252	640	100,00%	0,00%	237	239
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	230		100,00%	0,00%	257	594	100,00%	0,00%	223	227
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	207		100,00%	0,00%	229	534	100,00%	0,00%	204	207
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	243		100,00%	0,00%	250	603	100,00%	0,00%	221	227
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	191		100,00%	0,00%	253	532	100,00%	0,00%	203	204
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	199		100,00%	0,00%	235	614	100,00%	0,00%	209	205
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	224		100,00%	0,00%	267	613	100,00%	0,00%	219	233
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	229		100,00%	0,00%	251	611	100,00%	0,00%	227	227
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	100	230		100,00%	0,00%	258	574	100,00%	0,00%	229	223
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	201		100,00%	0,00%	271	633	100,00%	0,00%	231	221
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	208		100,00%	0,00%	272	670	100,00%	0,00%	226	233
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	201		100,00%	0,00%	239	622	100,00%	0,00%	190	208
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%	238	558	100,00%	0,00%	191	201
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	277	589	100,00%	0,00%	218	224
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		82,83%	17,17%	260	574	100,00%	0,00%	226	224
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	167		100,00%	0,00%	259	605	100,00%	0,00%	217	221
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	252	586	100,00%	0,00%	221	226
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	259	562	100,00%	0,00%	236	247
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	246	560	100,00%	0,00%	197	200
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	244	562	100,00%	0,00%	192	201
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	283	632	100,00%	0,00%	217	226
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	263	559	100,00%	0,00%	218	224
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	183		100,00%	0,00%	257	615	100,00%	0,00%	212	213
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	257	591	100,00%	0,00%	224	225
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	267	590	100,00%	0,00%	220	227
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	278	614	100,00%	0,00%	203	204
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	183		100,00%	0,00%	252	568	100,00%	0,00%	202	206
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		100,00%	0,00%	252	625	100,00%	0,00%	221	240

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 78350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%	260	619	100,00%	0,00%	230	237
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	270	615	100,00%	0,00%	226	226
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%	266	624	100,00%	0,00%	226	223
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	200		100,00%	0,00%	280	607	99,98%	0,02%	230	227
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	240	549	100,00%	0,00%	212	205
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	190		100,00%	0,00%	235	561	100,00%	0,00%	192	204
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	187		100,00%	0,00%	254	538	100,00%	0,00%	217	233
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	242	604	100,00%	0,00%	218	225
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	204		100,00%	0,00%	238	559	100,00%	0,00%	222	219
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	198		100,00%	0,00%	262	583	100,00%	0,00%	216	229
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	249	592	100,00%	0,00%	215	228
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%	235	537	100,00%	0,00%	203	203
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	227	563	100,00%	0,00%	197	207
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	267	539	100,00%	0,00%	211	220
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	275	626	100,00%	0,00%	235	222
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	253	576	100,00%	0,00%	219	219
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	260	581	100,00%	0,00%	225	225
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	261	569	100,00%	0,00%	219	222
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	241	542	100,00%	0,00%	199	203
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	236	586	100,00%	0,00%	193	204
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	263	603	100,00%	0,00%	214	223
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	251	573	100,00%	0,00%	218	220
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	269	620	100,00%	0,00%	231	227
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	264	573	99,31%	0,69%	219	217
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	258	607	100,00%	0,00%	213	226
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	236	516	100,00%	0,00%	198	206
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	170		100,00%	0,00%	232	558	100,00%	0,00%	185	198
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	263	637	100,00%	0,00%	217	236

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 78350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	190		100,00%	0,00%	272	638	100,00%	0,00%	218	225
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		100,00%	0,00%	265	593	100,00%	0,00%	217	225
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	266	625	100,00%	0,00%	215	224
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	249	579	100,00%	0,00%	214	221
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,05%	51	162		100,00%	0,00%	253	528	100,00%	0,00%	198	205
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	224	536	100,00%	0,00%	187	198
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	256	568	100,00%	0,00%	216	234
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	265	633	100,00%	0,00%	395	224
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	245	595	100,00%	0,00%	220	217
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	303	651	100,00%	0,00%	219	222
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	295	657	100,00%	0,00%	220	224
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	259	551	100,00%	0,00%	204	199
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	63	146		100,00%	0,00%	246	594	100,00%	0,00%	200	203
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	130		100,00%	0,00%	279	659	100,00%	0,00%	179	175
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	130		100,00%	0,00%	278	579	100,00%	0,00%	177	174
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	133		100,00%	0,00%	317	704	100,00%	0,00%	186	170
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	131		100,00%	0,00%	268	622	97,07%	2,93%	179	179
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	129		100,00%	0,00%	273	602	100,00%	0,00%	170	165
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	46	125		100,00%	0,00%	254	585	100,00%	0,00%	151	157
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	137		100,00%	0,00%	240	597	100,00%	0,00%	154	160
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	259	605	100,00%	0,00%	206	220
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	273	613	100,00%	0,00%	208	216
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%	264	620	100,00%	0,00%	208	210
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	304	674	100,00%	0,00%	211	214
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	292	628	100,00%	0,00%	205	219
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	143		100,00%	0,00%	292	595	100,00%	0,00%	187	198
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	141		100,00%	0,00%	275	602	95,80%	4,20%	191	191
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	154		100,00%	0,00%	272	585	100,00%	0,00%	210	216
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	271	630	100,00%	0,00%	208	223
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	270	672	100,00%	0,00%	205	225
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	322	728	100,00%	0,00%	210	236

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	54,76	173,77		99,81%	0,19%	259,89	596,71	99,91%	0,09%	395,00	214,71

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 78350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Coburg-Lichtenfels für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Coburg-Lichtenfels for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds