



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**

## **Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Bayreuth**

**BLZ 77350110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 77350110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	232	615	100,00%	0,00%	198	199
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	220	594	100,00%	0,00%	183	198
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	203		100,00%	0,00%	261	640	100,00%	0,00%	210	254
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	98	233		100,00%	0,00%	248	630	100,00%	0,00%	214	243
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	194		100,00%	0,00%	252	625	100,00%	0,00%	206	236
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	184		100,00%	0,00%	240	573	100,00%	0,00%	185	206
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	212		100,00%	0,00%	235	607	100,00%	0,00%	205	235
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	184		100,00%	0,00%	232	579	100,00%	0,00%	189	206
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	227	553	100,00%	0,00%	187	209
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	222		100,00%	0,00%	246	678	100,00%	0,00%	207	243
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	110	193		100,00%	0,00%	249	621	100,00%	0,00%	205	233
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	72	256		100,00%	0,00%	255	630	100,00%	0,00%	207	233
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	187		100,00%	0,00%	274	627	100,00%	0,00%	212	233
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	206		100,00%	0,00%	265	589	100,00%	0,00%	211	236
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	238	557	100,00%	0,00%	186	213
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	235	577	100,00%	0,00%	170	195
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	267	662	100,00%	0,00%	195	219
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		81,07%	18,93%	247	591	100,00%	0,00%	202	227
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	249	591	100,00%	0,00%	195	216
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	240	609	100,00%	0,00%	198	222
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	92	166		100,00%	0,00%	266	622	100,00%	0,00%	235	263
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	250	514	100,00%	0,00%	181	197
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	228	541	100,00%	0,00%	172	199
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	160		100,00%	0,00%	262	606	100,00%	0,00%	203	225
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	272	609	100,00%	0,00%	197	231
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	247	610	100,00%	0,00%	198	224
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	261	636	100,00%	0,00%	196	232
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	240	595	100,00%	0,00%	200	233
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	153		100,00%	0,00%	258	609	100,00%	0,00%	185	200
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	237	577	100,00%	0,00%	176	201
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	178		100,00%	0,00%	253	618	100,00%	0,00%	208	242

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 77350110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	203		100,00%	0,00%	264	636	100,00%	0,00%	215	238
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	188		100,00%	0,00%	272	657	100,00%	0,00%	210	229
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	263	653	100,00%	0,00%	207	224
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	261	686	99,98%	0,02%	211	233
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	244	573	100,00%	0,00%	196	204
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	226	530	100,00%	0,00%	174	202
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	244	610	100,00%	0,00%	198	232
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		100,00%	0,00%	245	575	100,00%	0,00%	199	226
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	170		100,00%	0,00%	252	596	100,00%	0,00%	204	227
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	245	618	100,00%	0,00%	204	236
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	180		100,00%	0,00%	243	629	100,00%	0,00%	202	233
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	243	551	100,00%	0,00%	191	207
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	228	503	100,00%	0,00%	180	201
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	128		100,00%	0,00%	256	632	100,00%	0,00%	197	216
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	137		100,00%	0,00%	266	684	100,00%	0,00%	210	218
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	148		100,00%	0,00%	257	603	100,00%	0,00%	200	219
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	237	677	100,00%	0,00%	206	223
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	152		100,00%	0,00%	249	639	100,00%	0,00%	202	220
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	140		100,00%	0,00%	243	499	100,00%	0,00%	186	200
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	138		100,00%	0,00%	230	549	100,00%	0,00%	177	199
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	150		100,00%	0,00%	256	698	100,00%	0,00%	196	223
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	244	611	100,00%	0,00%	194	225
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	137		100,00%	0,00%	258	613	100,00%	0,00%	222	231
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		100,00%	0,00%	260	656	99,31%	0,69%	204	220
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	249	612	100,00%	0,00%	199	226
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	245	537	100,00%	0,00%	178	199
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	242	558	100,00%	0,00%	164	192
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	159		100,00%	0,00%	266	698	100,00%	0,00%	202	238

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 77350110

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	266	637	100,00%	0,00%	197	218
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	258	631	100,00%	0,00%	199	220
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	266	609	100,00%	0,00%	201	226
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	243	607	100,00%	0,00%	202	227
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		100,00%	0,00%	250	577	100,00%	0,00%	185	205
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	139		100,00%	0,00%	220	558	100,00%	0,00%	169	196
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	245	628	100,00%	0,00%	200	239
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	249	616	100,00%	0,00%	204	233
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	240	585	100,00%	0,00%	199	228
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	305	661	100,00%	0,00%	202	226
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	155		100,00%	0,00%	275	672	100,00%	0,00%	205	226
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%	249	511	100,00%	0,00%	185	204
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	133		100,00%	0,00%	245	554	100,00%	0,00%	187	198
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	126		100,00%	0,00%	272	671	100,00%	0,00%	169	176
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	120		100,00%	0,00%	260	644	100,00%	0,00%	157	175
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	121		100,00%	0,00%	305	682	100,00%	0,00%	168	171
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	119		100,00%	0,00%	263	650	97,07%	2,93%	152	172
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	118		100,00%	0,00%	276	593	100,00%	0,00%	150	165
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	110		100,00%	0,00%	238	561	100,00%	0,00%	143	159
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	115		100,00%	0,00%	248	517	100,00%	0,00%	138	153
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	138		100,00%	0,00%	265	663	100,00%	0,00%	193	215
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	143		100,00%	0,00%	263	675	100,00%	0,00%	176	206
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	263	581	100,00%	0,00%	178	205
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	142		100,00%	0,00%	323	738	100,00%	0,00%	182	207
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	135		100,00%	0,00%	262	587	100,00%	0,00%	185	212
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	126		100,00%	0,00%	265	541	100,00%	0,00%	173	185
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	127		100,00%	0,00%	267	565	95,80%	4,20%	161	178
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	138		100,00%	0,00%	265	615	100,00%	0,00%	184	217
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	143		100,00%	0,00%	269	644	100,00%	0,00%	197	224
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	152		100,00%	0,00%	263	709	100,00%	0,00%	190	220
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	162		100,00%	0,00%	307	843	100,00%	0,00%	192	227

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	61,90	161,09		99,79%	0,21%	253,99	612,14	99,91%	0,09%	235,00	215,08

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 77350110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bayreuth für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bayreuth for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds