



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Gunzenhausen**

**BLZ 76551540**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 76551540

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	202	564	100,00%	0,00%	172	209
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	33	136		100,00%	0,00%	209	606	100,00%	0,00%	178	197
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	223	594	100,00%	0,00%	166	202
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	250		100,00%	0,00%	222	545	100,00%	0,00%	184	212
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	166		100,00%	0,00%	210	577	100,00%	0,00%	179	212
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	211	504	100,00%	0,00%	206	201
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	102	199		100,00%	0,00%	217	531	100,00%	0,00%	188	209
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	99	192		100,00%	0,00%	204	543	100,00%	0,00%	185	200
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	155		100,00%	0,00%	202	560	100,00%	0,00%	184	200
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	230		100,00%	0,00%	203	580	100,00%	0,00%	180	212
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	178		87,59%	12,41%	214	519	100,00%	0,00%	182	217
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,05%	52	203		100,00%	0,00%	206	485	100,00%	0,00%	176	203
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		100,00%	0,00%	208	422	100,00%	0,00%	179	205
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	220	596	100,00%	0,00%	187	210
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	155		100,00%	0,00%	202	496	100,00%	0,00%	175	196
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	152		100,00%	0,00%	204	574	100,00%	0,00%	177	204
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	150		100,00%	0,00%	222	478	100,00%	0,00%	174	202
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	152		100,00%	0,00%	227	519	100,00%	0,00%	173	212
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	216	522	100,00%	0,00%	178	213
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	164		100,00%	0,00%	215	544	100,00%	0,00%	179	200
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	142		100,00%	0,00%	229	572	100,00%	0,00%	172	199
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	125		100,00%	0,00%	205	490	100,00%	0,00%	187	197
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	150		100,00%	0,00%	199	467	100,00%	0,00%	169	209
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	107	151		100,00%	0,00%	220	573	100,00%	0,00%	182	213
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	173		100,00%	0,00%	209	516	100,00%	0,00%	175	208
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	215	516	100,00%	0,00%	183	201
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	215	557	100,00%	0,00%	187	209
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	144		100,00%	0,00%	216	561	100,00%	0,00%	184	216
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	158		100,00%	0,00%	203	530	100,00%	0,00%	178	199
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	247		100,00%	0,00%	192	527	100,00%	0,00%	169	206
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	160		100,00%	0,00%	224	556	100,00%	0,00%	180	211

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 76551540

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	227	584	100,00%	0,00%	186	210
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	166		100,00%	0,00%	204	541	100,00%	0,00%	177	202
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	213	570	99,24%	0,76%	188	205
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	181		100,00%	0,00%	223	619	100,00%	0,00%	187	207
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	159		100,00%	0,00%	214	485	100,00%	0,00%	192	201
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	150		100,00%	0,00%	204	519	100,00%	0,00%	169	204
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	214	525	100,00%	0,00%	173	210
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	221	569	100,00%	0,00%	184	203
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%	232	544	100,00%	0,00%	184	197
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	221	541	100,00%	0,00%	178	205
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	152		100,00%	0,00%	215	559	100,00%	0,00%	183	204
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	33	136		100,00%	0,00%	215	509	100,00%	0,00%	175	197
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	35	130		100,00%	0,00%	213	533	100,00%	0,00%	170	200
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%	222	560	100,00%	0,00%	179	201
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	130		100,00%	0,00%	228	566	100,00%	0,00%	195	202
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	131		100,00%	0,00%	239	600	100,00%	0,00%	181	205
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	36	140		100,00%	0,00%	214	503	100,00%	0,00%	177	203
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%	209	568	100,00%	0,00%	178	210
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	131		100,00%	0,00%	200	471	100,00%	0,00%	180	202
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	122		100,00%	0,00%	195	577	100,00%	0,00%	182	194
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%	217	556	100,00%	0,00%	174	202
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	132		100,00%	0,00%	214	544	100,00%	0,00%	173	203
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	122		100,00%	0,00%	211	517	100,00%	0,00%	169	194
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	130		100,00%	0,00%	213	511	100,00%	0,00%	174	195
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	138		100,00%	0,00%	214	523	100,00%	0,00%	176	214
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	120		100,00%	0,00%	210	567	100,00%	0,00%	196	197
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	126		100,00%	0,00%	206	590	100,00%	0,00%	169	190
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	131		100,00%	0,00%	180		100,00%	0,00%	172	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 76551540

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	138		100,00%	0,00%	211	574	100,00%	0,00%	180	200
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	216	588	100,00%	0,00%	188	207
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	125		100,00%	0,00%	228	568	100,00%	0,00%	183	210
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	140		100,00%	0,00%	225	532	100,00%	0,00%	185	201
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	120		100,00%	0,00%	204	601	100,00%	0,00%	186	201
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	133		100,00%	0,00%	217	544	100,00%	0,00%	175	190
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	133		100,00%	0,00%	208	543	100,00%	0,00%	175	198
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	140		100,00%	0,00%	213	573	100,00%	0,00%	184	205
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	138		100,00%	0,00%	217	553	97,08%	2,92%	174	198
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	129		100,00%	0,00%	233	548	100,00%	0,00%	175	199
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	147		100,00%	0,00%	226	549	100,00%	0,00%	180	197
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	128		100,00%	0,00%	212	482	100,00%	0,00%	181	190
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	122		100,00%	0,00%	206	543	100,00%	0,00%	185	190
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	114		100,00%	0,00%	224	573	100,00%	0,00%	133	154
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	118		100,00%	0,00%	232	516	100,00%	0,00%	143	156
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	124		100,00%	0,00%	212	557	100,00%	0,00%	137	162
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	115		100,00%	0,00%	214	435	100,00%	0,00%	139	161
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	114		100,00%	0,00%	227	498	100,00%	0,00%	137	159
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	107		100,00%	0,00%	220	528	100,00%	0,00%	139	160
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	120		100,00%	0,00%	212	510	100,00%	0,00%	129	146
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	121		100,00%	0,00%	238	516	100,00%	0,00%	166	184
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	245	658	100,00%	0,00%	174	196
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	126		100,00%	0,00%	219	557	100,00%	0,00%	168	192
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	123		100,00%	0,00%	226	546	100,00%	0,00%	184	209
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	134		100,00%	0,00%	250	492	100,00%	0,00%	174	196
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	36	117		100,00%	0,00%	246	467	100,00%	0,00%	200	190
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	115		100,00%	0,00%	225	577	95,75%	4,25%	170	187
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	127		100,00%	0,00%	231	545	100,00%	0,00%	171	201
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	122		100,00%	0,00%	239	587	100,00%	0,00%	176	199
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	121		100,00%	0,00%	234	598	100,00%	0,00%	170	192
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	136		100,00%	0,00%	246	775	100,00%	0,00%	173	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	47,72	146,77		99,86%	0,14%	216,76	545,03	99,91%	0,09%	206,00	198,58

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 76551540

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gunzenhausen für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gunzenhausen for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds