



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022

Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Forchheim

BLZ 76351040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 76351040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	240	628	100,00%	0,00%	187	191
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	170		100,00%	0,00%	224	561	100,00%	0,00%	179	190
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	198		100,00%	0,00%	265	655	100,00%	0,00%	215	236
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	207		100,00%	0,00%	252	606	100,00%	0,00%	208	231
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	208		100,00%	0,00%	254	637	100,00%	0,00%	199	224
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	222		100,00%	0,00%	222	549	100,00%	0,00%	189	202
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	204		100,00%	0,00%	246	613	100,00%	0,00%	211	227
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	97	191		100,00%	0,00%	246	631	100,00%	0,00%	181	199
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	235	585	100,00%	0,00%	183	198
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	208		100,00%	0,00%	252	652	100,00%	0,00%	199	231
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	223		100,00%	0,00%	247	603	100,00%	0,00%	206	226
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	228		100,00%	0,00%	261	596	100,00%	0,00%	203	222
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%	262	617	100,00%	0,00%	200	221
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	212		100,00%	0,00%	262	610	100,00%	0,00%	206	228
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	178		100,00%	0,00%	225	550	100,00%	0,00%	183	203
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	152		100,00%	0,00%	238	558	100,00%	0,00%	176	192
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	161		100,00%	0,00%	266	673	100,00%	0,00%	195	216
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		81,33%	18,67%	248	556	100,00%	0,00%	209	227
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	247	584	100,00%	0,00%	188	221
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	164		100,00%	0,00%	224	628	100,00%	0,00%	238	217
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	254	607	100,00%	0,00%	230	284
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	147		100,00%	0,00%	257	567	100,00%	0,00%	187	196
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	162		100,00%	0,00%	230	567	100,00%	0,00%	171	193
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	277	648	100,00%	0,00%	199	220
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	275	646	100,00%	0,00%	200	226
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	243	602	100,00%	0,00%	188	220
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	188		100,00%	0,00%	261	632	100,00%	0,00%	201	231
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%	250	596	100,00%	0,00%	199	226
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	167		100,00%	0,00%	284	590	100,00%	0,00%	176	193
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	251	631	100,00%	0,00%	185	195
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	184		100,00%	0,00%	248	610	100,00%	0,00%	202	233

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 76351040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	250	662	100,00%	0,00%	216	232
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	282	635	100,00%	0,00%	212	228
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		100,00%	0,00%	259	682	100,00%	0,00%	210	224
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	273	646	99,98%	0,02%	201	225
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	168		100,00%	0,00%	266	622	100,00%	0,00%	191	196
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%	227	525	100,00%	0,00%	178	194
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	198		100,00%	0,00%	246	558	100,00%	0,00%	197	225
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	199		100,00%	0,00%	242	594	100,00%	0,00%	197	218
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	239	618	100,00%	0,00%	191	216
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,04%	48	196		100,00%	0,00%	255	600	100,00%	0,00%	199	226
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	194		100,00%	0,00%	256	580	100,00%	0,00%	187	223
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	159		100,00%	0,00%	250	480	100,00%	0,00%	180	196
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%	232	591	100,00%	0,00%	179	198
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	258	547	100,00%	0,00%	196	214
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	271	682	100,00%	0,00%	208	219
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	248	580	100,00%	0,00%	198	215
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	248	591	100,00%	0,00%	198	220
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%	261	572	100,00%	0,00%	193	219
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	137		100,00%	0,00%	239	532	100,00%	0,00%	178	196
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	150		100,00%	0,00%	225	571	100,00%	0,00%	173	187
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	165		100,00%	0,00%	257	588	100,00%	0,00%	192	216
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	151		100,00%	0,00%	251	572	100,00%	0,00%	197	212
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	148		100,00%	0,00%	260	638	100,00%	0,00%	218	208
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	171		100,00%	0,00%	254	539	99,31%	0,69%	182	201
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	152		100,00%	0,00%	239	535	100,00%	0,00%	193	216
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	139		100,00%	0,00%	230	550	100,00%	0,00%	176	186
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	147		100,00%	0,00%	223	510	100,00%	0,00%	168	183
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	173		100,00%	0,00%	258	664	100,00%	0,00%	186	217

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 76351040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	262	591	100,00%	0,00%	202	216
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	261	599	100,00%	0,00%	193	219
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	157		100,00%	0,00%	249	551	100,00%	0,00%	194	219
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	232	568	100,00%	0,00%	195	220
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,20%	41	143		100,00%	0,00%	239	547	100,00%	0,00%	183	195
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	155		100,00%	0,00%	219	524	100,00%	0,00%	171	187
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	243	566	100,00%	0,00%	194	229
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	156		100,00%	0,00%	247	589	100,00%	0,00%	197	220
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	238	573	100,00%	0,00%	194	218
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	305	730	100,00%	0,00%	203	223
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%	297	646	100,00%	0,00%	196	218
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	141		100,00%	0,00%	247	558	100,00%	0,00%	183	196
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	137		100,00%	0,00%	259	525	100,00%	0,00%	174	187
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	123		100,00%	0,00%	272	668	100,00%	0,00%	160	174
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	118		100,00%	0,00%	282	631	100,00%	0,00%	154	179
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	117		100,00%	0,00%	295	627	100,00%	0,00%	166	168
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	53	122		100,00%	0,00%	264	473	97,07%	2,93%	149	171
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	121		100,00%	0,00%	268	576	100,00%	0,00%	146	163
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	116		100,00%	0,00%	248	604	100,00%	0,00%	142	157
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	112		100,00%	0,00%	246	534	100,00%	0,00%	136	149
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	140		100,00%	0,00%	251	584	100,00%	0,00%	184	208
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%	249	579	100,00%	0,00%	188	208
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	140		100,00%	0,00%	255	624	100,00%	0,00%	191	201
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	307	708	100,00%	0,00%	186	204
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	138		100,00%	0,00%	263	627	100,00%	0,00%	183	205
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	131		100,00%	0,00%	261	527	100,00%	0,00%	169	181
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	129		100,00%	0,00%	288	644	95,80%	4,20%	168	172
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	141		100,00%	0,00%	280	683	100,00%	0,00%	180	210
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	273	615	100,00%	0,00%	184	217
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	140		100,00%	0,00%	266	682	100,00%	0,00%	189	212
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	315	758	100,00%	0,00%	197	227

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	49,46	163,60		99,79%	0,21%	254,73	599,59	99,91%	0,09%	238,00	208,69

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 76351040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Forchheim für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Forchheim for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds