



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach

BLZ 76350000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	198	553	100,00%	0,00%	172	192
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	192	518	100,00%	0,00%	164	187
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%	201	545	100,00%	0,00%	195	231
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	212		100,00%	0,00%	200	525	100,00%	0,00%	189	227
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	200		100,00%	0,00%	201	538	100,00%	0,00%	187	228
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	193		100,00%	0,00%	195	497	100,00%	0,00%	176	201
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		100,00%	0,00%	197	515	100,00%	0,00%	182	221
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	198	506	100,00%	0,00%	170	198
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	192	506	100,00%	0,00%	166	194
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	222		100,00%	0,00%	204	554	100,00%	0,00%	186	228
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	195		87,67%	12,33%	200	511	100,00%	0,00%	181	234
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	85	206		100,00%	0,00%	199	515	100,00%	0,00%	181	223
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	203	516	100,00%	0,00%	181	220
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		100,00%	0,00%	200	497	100,00%	0,00%	182	223
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	164		100,00%	0,00%	198	492	100,00%	0,00%	170	199
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	191	495	100,00%	0,00%	162	186
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	206	512	100,00%	0,00%	183	217
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	203	522	100,00%	0,00%	187	222
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	202	514	100,00%	0,00%	182	227
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	201	497	100,00%	0,00%	184	222
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	207	501	100,00%	0,00%	182	217
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	142		100,00%	0,00%	197	488	100,00%	0,00%	170	193
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	195	487	100,00%	0,00%	162	187
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	207	501	100,00%	0,00%	184	223
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	202	511	100,00%	0,00%	180	226
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	199	462	100,00%	0,00%	179	218
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	200	510	100,00%	0,00%	180	222
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	202	524	100,00%	0,00%	186	234
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	198	513	100,00%	0,00%	172	202
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	193	481	100,00%	0,00%	162	196
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	208	561	100,00%	0,00%	184	229

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	203	526	100,00%	0,00%	188	223
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	206	532	100,00%	0,00%	180	213
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	205	526	99,24%	0,76%	184	217
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	204	520	100,00%	0,00%	173	212
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	159		100,00%	0,00%	202	509	100,00%	0,00%	167	189
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	198	484	100,00%	0,00%	158	183
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%	210	523	100,00%	0,00%	178	214
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	207	543	100,00%	0,00%	183	219
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	214	525	100,00%	0,00%	181	213
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	206	514	100,00%	0,00%	177	213
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	205	500	100,00%	0,00%	180	215
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	151		100,00%	0,00%	203	477	100,00%	0,00%	170	193
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	136		100,00%	0,00%	197	501	100,00%	0,00%	166	190
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	211	511	100,00%	0,00%	180	207
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	204	496	100,00%	0,00%	182	213
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	211	510	100,00%	0,00%	179	213
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	205	520	100,00%	0,00%	183	214
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	150		100,00%	0,00%	212	503	100,00%	0,00%	178	219
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	133		100,00%	0,00%	207	503	100,00%	0,00%	172	193
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	132		100,00%	0,00%	198	509	100,00%	0,00%	162	180
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	211	520	100,00%	0,00%	186	215
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	211	536	100,00%	0,00%	177	219
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	203	516	100,00%	0,00%	175	209
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	200	488	100,00%	0,00%	170	205
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	207	536	100,00%	0,00%	184	230
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	141		100,00%	0,00%	200	502	100,00%	0,00%	165	188
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	138		100,00%	0,00%	200	481	100,00%	0,00%	156	181
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	225	681	100,00%	0,00%	179	213

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	206	509	100,00%	0,00%	179	204
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%	207	534	100,00%	0,00%	182	216
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	143		100,00%	0,00%	208	535	100,00%	0,00%	177	218
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	207	532	100,00%	0,00%	177	217
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,09%	43	133		100,00%	0,00%	201	479	100,00%	0,00%	170	192
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	132		100,00%	0,00%	196	491	100,00%	0,00%	157	179
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	143		100,00%	0,00%	204	528	100,00%	0,00%	177	208
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	210	528	100,00%	0,00%	179	219
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	203	510	97,08%	2,92%	177	218
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	204	519	100,00%	0,00%	175	215
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	207	501	100,00%	0,00%	175	209
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	134		100,00%	0,00%	199	466	100,00%	0,00%	164	184
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	46	123		100,00%	0,00%	200	497	100,00%	0,00%	158	177
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	128		100,00%	0,00%	208	507	100,00%	0,00%	138	164
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	142		100,00%	0,00%	231	574	100,00%	0,00%	141	168
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	122		100,00%	0,00%	203	507	100,00%	0,00%	140	174
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	122		100,00%	0,00%	207	529	100,00%	0,00%	137	176
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	133		100,00%	0,00%	208	528	100,00%	0,00%	135	174
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	44	122		100,00%	0,00%	203	502	100,00%	0,00%	124	153
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	118		100,00%	0,00%	201	513	100,00%	0,00%	123	148
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	134		100,00%	0,00%	225	531	100,00%	0,00%	166	199
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	246	562	100,00%	0,00%	170	210
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	145		100,00%	0,00%	221	549	100,00%	0,00%	165	203
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	152		100,00%	0,00%	215	523	100,00%	0,00%	168	201
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	135		100,00%	0,00%	208	501	100,00%	0,00%	172	206
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	126		100,00%	0,00%	208	490	100,00%	0,00%	158	179
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	126		100,00%	0,00%	198	467	95,75%	4,25%	154	175
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	143		100,00%	0,00%	207	531	100,00%	0,00%	174	213
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	208	524	100,00%	0,00%	177	212
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	139		100,00%	0,00%	208	553	100,00%	0,00%	178	208
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	139		100,00%	0,00%	221	577	100,00%	0,00%	172	215

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	50,87	155,96		99,86%	0,14%	204,80	516,18	99,91%	0,09%	195,00	205,04

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 76350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds