



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**

## **Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Nürnberg**

**BLZ 76050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 76050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	194	524	100,00%	0,00%	188	199
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	192	538	100,00%	0,00%	182	195
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%	201	540	100,00%	0,00%	203	242
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	214		100,00%	0,00%	201	531	100,00%	0,00%	210	228
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	207		100,00%	0,00%	196	533	100,00%	0,00%	206	226
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	194		100,00%	0,00%	196	520	100,00%	0,00%	197	200
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%	198	518	100,00%	0,00%	206	217
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	196	511	100,00%	0,00%	194	199
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%	191	509	100,00%	0,00%	187	194
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	212		100,00%	0,00%	200	522	100,00%	0,00%	211	226
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	226		87,80%	12,20%	197	526	100,00%	0,00%	206	232
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	87	241		100,00%	0,00%	198	527	100,00%	0,00%	202	223
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%	201	519	100,00%	0,00%	204	219
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	184		100,00%	0,00%	200	522	100,00%	0,00%	207	223
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%	196	491	100,00%	0,00%	194	200
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	139		100,00%	0,00%	192	509	100,00%	0,00%	189	192
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	204	514	100,00%	0,00%	205	214
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	201	489	100,00%	0,00%	207	219
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	198	529	100,00%	0,00%	200	227
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	202	503	100,00%	0,00%	212	221
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	205	512	100,00%	0,00%	204	218
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	197	495	100,00%	0,00%	194	196
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	142		100,00%	0,00%	194	507	100,00%	0,00%	187	187
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	199	498	100,00%	0,00%	203	224
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	199	531	100,00%	0,00%	204	233
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	196	490	100,00%	0,00%	201	217
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	198	492	100,00%	0,00%	204	225
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	161		100,00%	0,00%	192	505	99,65%	0,35%	207	233
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	198	504	100,00%	0,00%	196	206
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	154		100,00%	0,00%	192	522	100,00%	0,00%	184	201
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	204	528	100,00%	0,00%	202	230

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 76050101

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		100,00%	0,00%	201	537	100,00%	0,00%	200	227
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%	203	537	100,00%	0,00%	199	206
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	172		99,99%	0,01%	204	509	99,24%	0,76%	197	216
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	204	526	100,00%	0,00%	202	219
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	202	493	100,00%	0,00%	192	196
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	165		100,00%	0,00%	194	507	100,00%	0,00%	183	188
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	203	528	100,00%	0,00%	198	214
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	206	521	100,00%	0,00%	203	220
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	209	515	100,00%	0,00%	201	213
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	165		100,00%	0,00%	206	520	100,00%	0,00%	209	219
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	162		100,00%	0,00%	203	490	100,00%	0,00%	205	215
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	149		100,00%	0,00%	201	476	100,00%	0,00%	195	196
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	129		100,00%	0,00%	193	502	100,00%	0,00%	190	193
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	137		100,00%	0,00%	204	494	100,00%	0,00%	202	211
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	145		100,00%	0,00%	199	516	100,00%	0,00%	204	218
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	141		100,00%	0,00%	204	524	100,00%	0,00%	206	223
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	147		100,00%	0,00%	204	501	100,00%	0,00%	207	221
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%	204	513	100,00%	0,00%	208	224
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	130		100,00%	0,00%	204	509	100,00%	0,00%	198	200
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	42	131		100,00%	0,00%	196	533	100,00%	0,00%	188	185
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%	207	525	100,00%	0,00%	206	216
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	144		100,00%	0,00%	201	515	100,00%	0,00%	203	231
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	146		100,00%	0,00%	200	501	100,00%	0,00%	200	221
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	198	498	100,00%	0,00%	201	214
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	196	508	100,00%	0,00%	203	234
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	142		100,00%	0,00%	196	490	100,00%	0,00%	191	200
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	133		100,00%	0,00%	194	496	100,00%	0,00%	183	188
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	185	469	100,00%	0,00%	200	220

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 76050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	205	516	100,00%	0,00%	200	218
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		99,99%	0,01%	202	514	100,00%	0,00%	205	223
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%	204	547	100,00%	0,00%	203	225
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	203	526	100,00%	0,00%	200	220
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,08%	43	133		100,00%	0,00%	196	489	100,00%	0,00%	191	193
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	40	130		100,00%	0,00%	195	469	100,00%	0,00%	182	184
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%	203	496	100,00%	0,00%	201	210
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	146		100,00%	0,00%	203	537	100,00%	0,00%	208	224
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	201	519	96,74%	3,26%	202	220
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	203	524	100,00%	0,00%	196	217
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	204	489	100,00%	0,00%	198	206
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	136		100,00%	0,00%	199	466	100,00%	0,00%	187	187
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	127		100,00%	0,00%	198	507	100,00%	0,00%	183	183
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	131		100,00%	0,00%	201	490	100,00%	0,00%	167	170
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	127		100,00%	0,00%	202	540	100,00%	0,00%	166	173
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	128		100,00%	0,00%	204	509	100,00%	0,00%	165	182
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	127		100,00%	0,00%	203	504	100,00%	0,00%	172	185
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	127		100,00%	0,00%	200	526	100,00%	0,00%	167	182
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	46	115		100,00%	0,00%	198	456	100,00%	0,00%	157	158
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	116		100,00%	0,00%	200	466	100,00%	0,00%	150	153
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	133		100,00%	0,00%	210	506	100,00%	0,00%	192	204
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	140		100,00%	0,00%	231	591	100,00%	0,00%	195	217
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	136		100,00%	0,00%	221	561	100,00%	0,00%	195	208
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	129		100,00%	0,00%	209	521	100,00%	0,00%	196	211
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	131		100,00%	0,00%	217	505	100,00%	0,00%	194	210
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	123		100,00%	0,00%	206	490	100,00%	0,00%	188	189
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	117		100,00%	0,00%	195	493	95,75%	4,25%	176	180
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	132		99,89%	0,11%	203	506	100,00%	0,00%	191	217
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	135		100,00%	0,00%	211	514	100,00%	0,00%	195	213
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		100,00%	0,00%	207	522	100,00%	0,00%	191	210
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	145		100,00%	0,00%	219	551	100,00%	0,00%	194	215

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	48,94	155,16		99,86%	0,14%	201,13	511,80	99,90%	0,10%	212,00	208,68

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 76050101

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Nürnberg für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Nürnberg for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds