



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Neu-Ulm-Illertissen**

**BLZ 73050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 73050000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%	259	560	100,00%	0,00%	200	205
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	174		100,00%	0,00%	243	533	100,00%	0,00%	191	202
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	219		100,00%	0,00%	280	602	100,00%	0,00%	209	233
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	228		100,00%	0,00%	263	528	100,00%	0,00%	212	232
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	113	201		100,00%	0,00%	269	570	100,00%	0,00%	210	234
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	210		100,00%	0,00%	246	524	100,00%	0,00%	206	216
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	198		100,00%	0,00%	258	571	100,00%	0,00%	215	258
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	194		100,00%	0,00%	242	520	100,00%	0,00%	205	203
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		100,00%	0,00%	242	565	100,00%	0,00%	202	205
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	210		100,00%	0,00%	268	578	100,00%	0,00%	205	223
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	200		100,00%	0,00%	266	587	100,00%	0,00%	208	235
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	97	215		100,00%	0,00%	253	569	100,00%	0,00%	210	226
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	258	567	100,00%	0,00%	209	228
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	188		100,00%	0,00%	264	572	100,00%	0,00%	200	224
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%	253	506	100,00%	0,00%	199	210
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%	237	497	100,00%	0,00%	186	196
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	284	586	100,00%	0,00%	205	222
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	269	605	100,00%	0,00%	205	227
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		81,77%	18,23%	255	569	100,00%	0,00%	200	233
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	165		100,00%	0,00%	277	637	100,00%	0,00%	217	230
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%	273	604	100,00%	0,00%	205	228
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	165		100,00%	0,00%	267	531	100,00%	0,00%	197	205
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	240	528	100,00%	0,00%	179	200
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	200		100,00%	0,00%	269	549	100,00%	0,00%	194	227
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	186		100,00%	0,00%	268	557	100,00%	0,00%	200	238
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	252	520	100,00%	0,00%	187	223
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	265	578	100,00%	0,00%	191	225
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	248	495	100,00%	0,00%	196	228
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	238	548	100,00%	0,00%	183	207
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	232	524	100,00%	0,00%	177	200
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	180		100,00%	0,00%	258	588	100,00%	0,00%	197	233

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 73050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%	267	595	100,00%	0,00%	209	235
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	258	562	100,00%	0,00%	190	222
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	282	598	100,00%	0,00%	199	219
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	264	530	100,00%	0,00%	194	222
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	247	541	100,00%	0,00%	183	198
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%	240	511	100,00%	0,00%	168	189
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%	275	571	100,00%	0,00%	194	225
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%	261	560	100,00%	0,00%	197	221
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	268	568	100,00%	0,00%	196	223
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	178		100,00%	0,00%	285	568	100,00%	0,00%	204	223
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	196		100,00%	0,00%	265	554	100,00%	0,00%	202	226
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	159		100,00%	0,00%	257	540	100,00%	0,00%	197	197
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	150		100,00%	0,00%	243	550	100,00%	0,00%	198	196
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	270	568	100,00%	0,00%	204	224
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	272	581	99,22%	0,78%	211	258
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	276	595	100,00%	0,00%	200	226
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	276	529	100,00%	0,00%	202	215
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	275	590	100,00%	0,00%	211	228
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	140		100,00%	0,00%	265	541	100,00%	0,00%	200	199
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	142		100,00%	0,00%	252	547	100,00%	0,00%	187	191
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	286	598	100,00%	0,00%	200	218
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	286	565	100,00%	0,00%	209	235
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	151		100,00%	0,00%	266	580	100,00%	0,00%	201	220
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	285	576	100,00%	0,00%	201	220
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	258	525	100,00%	0,00%	198	227
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	254	541	100,00%	0,00%	197	201
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	151		100,00%	0,00%	258	532	100,00%	0,00%	183	192
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	274	604	100,00%	0,00%	211	243

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 73050000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	284	597	100,00%	0,00%	200	224
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	267	594	100,00%	0,00%	189	215
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	155		100,00%	0,00%	262	575	100,00%	0,00%	193	217
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	252	538	100,00%	0,00%	198	226
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	136		100,00%	0,00%	255	534	100,00%	0,00%	189	196
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	146		100,00%	0,00%	242	522	100,00%	0,00%	173	187
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	259	539	100,00%	0,00%	190	216
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	249	548	100,00%	0,00%	192	215
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	149		100,00%	0,00%	248	551	100,00%	0,00%	184	220
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	156		100,00%	0,00%	258	549	100,00%	0,00%	194	225
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	271	543	100,00%	0,00%	195	212
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	257	498	100,00%	0,00%	189	199
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	135		100,00%	0,00%	240	537	100,00%	0,00%	175	189
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	126		100,00%	0,00%	286	578	100,00%	0,00%	166	182
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	138		100,00%	0,00%	268	523	100,00%	0,00%	159	177
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	137		100,00%	0,00%	275	527	100,00%	0,00%	151	193
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	127		100,00%	0,00%	275	578	100,00%	0,00%	158	191
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	128		100,00%	0,00%	265	546	100,00%	0,00%	156	185
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	48	119		100,00%	0,00%	252	515	100,00%	0,00%	154	174
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	116		100,00%	0,00%	263	539	100,00%	0,00%	155	166
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%	313	586	100,00%	0,00%	190	204
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	307	646	100,00%	0,00%	201	217
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	143		100,00%	0,00%	284	537	100,00%	0,00%	188	213
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	136		100,00%	0,00%	260	533	100,00%	0,00%	187	210
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	140		100,00%	0,00%	262	545	100,00%	0,00%	183	206
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	141		100,00%	0,00%	275	493	100,00%	0,00%	176	183
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	133		100,00%	0,00%	254	495	95,80%	4,20%	170	177
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	266	545	100,00%	0,00%	187	209
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	269	581	100,00%	0,00%	195	210
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	270	540	100,00%	0,00%	184	213
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	286	626	100,00%	0,00%	193	221

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	54,07	165,37		99,80%	0,20%	263,72	556,07	99,94%	0,06%	217,00	213,57

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 73050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neu-Ulm-Illertissen für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neu-Ulm-Illertissen for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds