



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Dillingen-Nördlingen**

**BLZ 72251520**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 72251520

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	267	573	100,00%	0,00%	187	198
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	100	143		100,00%	0,00%	245	562	100,00%	0,00%	178	189
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	281	632	100,00%	0,00%	202	223
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	169		100,00%	0,00%	274	592	100,00%	0,00%	205	224
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	263	597	100,00%	0,00%	201	223
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	247	569	100,00%	0,00%	190	208
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	275	530	100,00%	0,00%	224	247
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	160		100,00%	0,00%	260	551	100,00%	0,00%	192	200
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	258	591	100,00%	0,00%	191	198
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	72	183		100,00%	0,00%	273	577	100,00%	0,00%	197	219
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	84	155		100,00%	0,00%	280	643	100,00%	0,00%	200	222
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	131	186		100,00%	0,00%	278	588	100,00%	0,00%	198	216
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	274	579	100,00%	0,00%	192	221
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	262	609	100,00%	0,00%	193	222
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	140		100,00%	0,00%	249	555	100,00%	0,00%	192	199
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	239	564	100,00%	0,00%	172	187
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	146		100,00%	0,00%	279	568	100,00%	0,00%	189	207
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	163		100,00%	0,00%	284	608	100,00%	0,00%	195	219
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	137		84,09%	15,91%	270	607	100,00%	0,00%	186	219
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		100,00%	0,00%	287	632	100,00%	0,00%	198	219
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	145		100,00%	0,00%	279	591	100,00%	0,00%	194	219
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	135		100,00%	0,00%	269	546	100,00%	0,00%	180	197
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	50	154		100,00%	0,00%	240	551	100,00%	0,00%	166	189
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	139		100,00%	0,00%	274	579	100,00%	0,00%	194	210
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	145		100,00%	0,00%	269	584	100,00%	0,00%	182	219
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	262	614	100,00%	0,00%	183	208
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	281	571	100,00%	0,00%	183	220
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	245	569	100,00%	0,00%	189	214
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	140		100,00%	0,00%	240	540	100,00%	0,00%	175	198
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	235	570	100,00%	0,00%	160	193
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	267	609	100,00%	0,00%	189	227

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 72251520

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	271	590	100,00%	0,00%	191	224
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	264	605	100,00%	0,00%	186	211
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	277	641	100,00%	0,00%	182	212
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	285	575	100,00%	0,00%	185	210
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%	267	525	100,00%	0,00%	179	195
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	143		100,00%	0,00%	250	614	100,00%	0,00%	163	182
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	274	620	100,00%	0,00%	186	211
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	284	538	100,00%	0,00%	184	215
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	277	616	100,00%	0,00%	190	213
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		99,98%	0,02%	290	633	100,00%	0,00%	200	215
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	275	593	100,00%	0,00%	193	215
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	138		100,00%	0,00%	283	624	100,00%	0,00%	192	194
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	125		100,00%	0,00%	258	569	100,00%	0,00%	181	192
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	139		100,00%	0,00%	275	602	100,00%	0,00%	191	216
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	129		100,00%	0,00%	270	584	99,22%	0,78%	191	252
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	135		100,00%	0,00%	285	629	100,00%	0,00%	190	222
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	143		100,00%	0,00%	284	624	100,00%	0,00%	197	213
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	144		100,00%	0,00%	297	604	100,00%	0,00%	201	217
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	133		100,00%	0,00%	286	651	100,00%	0,00%	186	198
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	126		100,00%	0,00%	266	574	100,00%	0,00%	180	191
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	141		99,98%	0,02%	307	631	100,00%	0,00%	197	216
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	144		100,00%	0,00%	285	607	100,00%	0,00%	194	224
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	283	639	100,00%	0,00%	193	215
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	144		99,94%	0,06%	292	643	100,00%	0,00%	196	214
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	138		100,00%	0,00%	272	621	100,00%	0,00%	188	223
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	127		100,00%	0,00%	280	580	100,00%	0,00%	175	197
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	124		100,00%	0,00%	255	577	100,00%	0,00%	167	187
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	294	640	100,00%	0,00%	202	234

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 72251520

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	289	700	100,00%	0,00%	193	217
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	273	584	100,00%	0,00%	189	212
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	136		100,00%	0,00%	271	615	100,00%	0,00%	188	218
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	254	607	100,00%	0,00%	183	219
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	44	118		100,00%	0,00%	258	522	100,00%	0,00%	188	197
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	125		100,00%	0,00%	237	544	100,00%	0,00%	162	184
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	134		100,00%	0,00%	261	566	100,00%	0,00%	177	212
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	130		99,89%	0,11%	266	580	100,00%	0,00%	183	218
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	146		100,00%	0,00%	245	557	100,00%	0,00%	178	219
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	131		100,00%	0,00%	271	605	100,00%	0,00%	185	216
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	138		100,00%	0,00%	280	560	100,00%	0,00%	191	211
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		100,00%	0,00%	263	546	100,00%	0,00%	181	194
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	120		100,00%	0,00%	245	531	100,00%	0,00%	167	191
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	136		100,00%	0,00%	276	586	100,00%	0,00%	153	175
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	118		100,00%	0,00%	263	594	100,00%	0,00%	153	177
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	117		100,00%	0,00%	266	584	100,00%	0,00%	153	186
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	116		100,00%	0,00%	276	565	100,00%	0,00%	155	182
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	113		100,00%	0,00%	303	576	100,00%	0,00%	144	182
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	112		100,00%	0,00%	252	508	100,00%	0,00%	142	171
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	109		100,00%	0,00%	259	549	100,00%	0,00%	150	168
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	125		100,00%	0,00%	313	820	100,00%	0,00%	179	200
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	130		100,00%	0,00%	292	582	100,00%	0,00%	188	213
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	141		100,00%	0,00%	283	519	100,00%	0,00%	185	210
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	127		100,00%	0,00%	287	554	100,00%	0,00%	186	211
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	131		100,00%	0,00%	286	587	100,00%	0,00%	181	205
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	113		99,95%	0,05%	272	524	100,00%	0,00%	175	179
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	116		100,00%	0,00%	266	590	95,80%	4,20%	160	173
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	128		100,00%	0,00%	268	607	100,00%	0,00%	180	204
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	132		100,00%	0,00%	273	628	100,00%	0,00%	187	213
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	138		100,00%	0,00%	266	586	100,00%	0,00%	187	205
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	133		100,00%	0,00%	294	648	100,00%	0,00%	193	224

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	55,10	143,20		99,82%	0,18%	271,11	590,27	99,94%	0,06%	224,00	207,20

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 72251520

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dillingen-Nördlingen für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dillingen-Nördlingen for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds