



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Altötting-Mühldorf**

**BLZ 71151020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 71151020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	147		100,00%	0,00%	286	750	100,00%	0,00%	216	202
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	266	698	100,00%	0,00%	192	202
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	298	776	100,00%	0,00%	217	233
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	279	667	100,00%	0,00%	227	240
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	80	186		100,00%	0,00%	282	696	100,00%	0,00%	222	233
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	278	691	100,00%	0,00%	207	210
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%	285	687	100,00%	0,00%	222	232
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%	275	711	100,00%	0,00%	199	204
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	289	703	100,00%	0,00%	195	211
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	192		100,00%	0,00%	291	758	100,00%	0,00%	213	235
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	209		100,00%	0,00%	289	735	100,00%	0,00%	217	235
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	204		89,36%	10,64%	280	717	100,00%	0,00%	220	235
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	296	741	100,00%	0,00%	229	238
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	311	733	100,00%	0,00%	220	238
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	150		100,00%	0,00%	288	675	100,00%	0,00%	201	211
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	137		100,00%	0,00%	285	693	100,00%	0,00%	201	204
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	137		100,00%	0,00%	319	779	100,00%	0,00%	214	229
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	295	732	100,00%	0,00%	241	263
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	136		100,00%	0,00%	309	718	100,00%	0,00%	211	227
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	310	737	100,00%	0,00%	225	238
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	138		100,00%	0,00%	311	719	100,00%	0,00%	215	231
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	133		100,00%	0,00%	297	717	100,00%	0,00%	199	201
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	141		100,00%	0,00%	285	688	100,00%	0,00%	193	200
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		100,00%	0,00%	327	774	100,00%	0,00%	213	234
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	144		100,00%	0,00%	308	716	100,00%	0,00%	215	235
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%	297	698	100,00%	0,00%	217	229
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	299	756	100,00%	0,00%	219	238
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	147		100,00%	0,00%	306	782	100,00%	0,00%	220	237
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	133		100,00%	0,00%	279	665	100,00%	0,00%	197	203
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%	271	710	100,00%	0,00%	192	201
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	150		100,00%	0,00%	315	803	100,00%	0,00%	222	232

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 71151020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	299	762	100,00%	0,00%	223	233
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	317	797	100,00%	0,00%	227	234
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%	305	776	100,00%	0,00%	219	230
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	167		100,00%	0,00%	306	716	99,99%	0,01%	231	228
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	155		100,00%	0,00%	316	744	100,00%	0,00%	204	205
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	158		100,00%	0,00%	290	710	100,00%	0,00%	188	200
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%	296	727	100,00%	0,00%	214	235
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%	298	717	99,22%	0,78%	221	231
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	163		100,00%	0,00%	294	711	100,00%	0,00%	215	232
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	162		100,00%	0,00%	310	774	100,00%	0,00%	226	239
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	291	727	100,00%	0,00%	215	237
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	144		100,00%	0,00%	281	698	100,00%	0,00%	201	208
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	135		100,00%	0,00%	290	703	100,00%	0,00%	209	207
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	131		100,00%	0,00%	291	723	100,00%	0,00%	206	221
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	295	742	100,00%	0,00%	208	227
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	147		100,00%	0,00%	288	705	100,00%	0,00%	211	227
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%	304	723	100,00%	0,00%	216	240
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	137		100,00%	0,00%	290	680	100,00%	0,00%	212	236
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	127		100,00%	0,00%	286	674	100,00%	0,00%	191	203
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	140		100,00%	0,00%	281	678	100,00%	0,00%	186	197
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	137		100,00%	0,00%	306	746	100,00%	0,00%	206	223
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	143		100,00%	0,00%	295	720	100,00%	0,00%	208	223
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	136		100,00%	0,00%	282	701	100,00%	0,00%	209	221
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	137		100,00%	0,00%	290	664	100,00%	0,00%	211	226
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	137		100,00%	0,00%	276	675	100,00%	0,00%	207	225
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	132		100,00%	0,00%	276	655	100,00%	0,00%	190	201
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	137		100,00%	0,00%	261	681	100,00%	0,00%	180	195
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	161		100,00%	0,00%	291	741	100,00%	0,00%	199	223

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 71151020

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	300	751	100,00%	0,00%	207	223
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	165		100,00%	0,00%	287	774	100,00%	0,00%	211	227
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	299	746	100,00%	0,00%	210	227
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	145		100,00%	0,00%	278	700	100,00%	0,00%	210	226
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	47	139		99,99%	0,01%	289	638	100,00%	0,00%	188	207
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	130		100,00%	0,00%	273	699	100,00%	0,00%	180	198
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	143		100,00%	0,00%	277	719	100,00%	0,00%	211	223
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	142		100,00%	0,00%	294	710	100,00%	0,00%	216	229
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	140		100,00%	0,00%	279	686	100,00%	0,00%	207	230
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	142		100,00%	0,00%	299	697	100,00%	0,00%	206	230
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	138		100,00%	0,00%	293	736	100,00%	0,00%	206	230
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	134		100,00%	0,00%	277	665	100,00%	0,00%	191	210
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	47	122		100,00%	0,00%	273	645	100,00%	0,00%	191	203
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	124		100,00%	0,00%	296	753	100,00%	0,00%	160	177
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	116		100,00%	0,00%	308	739	100,00%	0,00%	161	177
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	116		100,00%	0,00%	295	695	100,00%	0,00%	159	174
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	119		100,00%	0,00%	304	675	100,00%	0,00%	164	183
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	112		100,00%	0,00%	308	663	100,00%	0,00%	162	175
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	106		100,00%	0,00%	305	696	100,00%	0,00%	151	158
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	112		100,00%	0,00%	294	695	100,00%	0,00%	156	161
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	128		100,00%	0,00%	350	835	100,00%	0,00%	211	228
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	135		100,00%	0,00%	328	819	100,00%	0,00%	209	228
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	134		100,00%	0,00%	294	686	100,00%	0,00%	205	227
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	129		100,00%	0,00%	292	739	100,00%	0,00%	208	232
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	130		100,00%	0,00%	297	741	100,00%	0,00%	207	222
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	120		100,00%	0,00%	286	682	100,00%	0,00%	193	196
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	126		100,00%	0,00%	300	709	95,81%	4,19%	181	190
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	133		100,00%	0,00%	292	743	100,00%	0,00%	206	224
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	138		100,00%	0,00%	292	795	100,00%	0,00%	210	228
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	141		100,00%	0,00%	323	758	100,00%	0,00%	208	225
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	327	806	100,00%	0,00%	208	232

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	48,68	146,63		99,88%	0,12%	294,67	721,00	99,94%	0,06%	241,00	218,53

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 71151020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Altötting-Mühldorf für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Altötting-Mühldorf for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds