



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**

## **Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Oberland**

**BLZ 70351030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 70351030

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	169		100,00%	0,00%	313	697	100,00%	0,00%	228	206
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	286	658	100,00%	0,00%	205	210
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%	297	664	100,00%	0,00%	502	237
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	214		100,00%	0,00%	270	613	100,00%	0,00%	235	236
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	193		100,00%	0,00%	270	593	100,00%	0,00%	227	228
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	222		100,00%	0,00%	258	588	100,00%	0,00%	215	213
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	202		100,00%	0,00%	271	614	100,00%	0,00%	227	230
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		99,99%	0,01%	255	550	100,00%	0,00%	217	207
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	199		100,00%	0,00%	299	654	100,00%	0,00%	210	213
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	187		100,00%	0,00%	284	633	100,00%	0,00%	222	235
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	87	217		100,00%	0,00%	280	610	100,00%	0,00%	222	230
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	197		87,92%	12,08%	262	644	100,00%	0,00%	221	232
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	191		100,00%	0,00%	268	605	100,00%	0,00%	224	233
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	178		100,00%	0,00%	285	646	100,00%	0,00%	224	235
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	281	582	100,00%	0,00%	213	209
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%	257	578	100,00%	0,00%	215	208
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	315	696	100,00%	0,00%	213	228
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	194		100,00%	0,00%	286	593	100,00%	0,00%	255	272
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	290	670	100,00%	0,00%	215	228
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		99,95%	0,05%	298	654	100,00%	0,00%	232	229
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	177		100,00%	0,00%	297	640	100,00%	0,00%	220	229
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	151		100,00%	0,00%	311	611	100,00%	0,00%	208	201
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	160		100,00%	0,00%	263	547	100,00%	0,00%	201	205
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	314	659	100,00%	0,00%	212	234
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		99,99%	0,01%	291	625	100,00%	0,00%	218	229
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	172		100,00%	0,00%	291	634	100,00%	0,00%	225	227
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	289	676	100,00%	0,00%	219	229
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	296	637	100,00%	0,00%	222	229
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	161		100,00%	0,00%	278	600	100,00%	0,00%	205	206
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%	274	637	100,00%	0,00%	201	200
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	323	717	100,00%	0,00%	222	230

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 70351030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	297	662	100,00%	0,00%	227	228
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	191		100,00%	0,00%	317	734	100,00%	0,00%	240	234
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%	293	658	100,00%	0,00%	217	226
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	199		99,99%	0,01%	288	623	99,99%	0,01%	223	229
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	163		100,00%	0,00%	294	619	100,00%	0,00%	217	209
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	175		100,00%	0,00%	295	654	100,00%	0,00%	201	202
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	184		100,00%	0,00%	286	685	100,00%	0,00%	218	230
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	185		100,00%	0,00%	302	631	99,22%	0,78%	223	225
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	300	687	100,00%	0,00%	219	224
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	302	689	100,00%	0,00%	219	234
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	189		100,00%	0,00%	300	642	100,00%	0,00%	215	229
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	183		100,00%	0,00%	285	594	100,00%	0,00%	208	207
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	263	607	100,00%	0,00%	208	208
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	155		99,99%	0,01%	280	623	100,00%	0,00%	207	226
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	162		100,00%	0,00%	276	655	100,00%	0,00%	215	228
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	173		100,00%	0,00%	274	625	100,00%	0,00%	210	225
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	288	635	100,00%	0,00%	221	240
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	270	572	100,00%	0,00%	216	228
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	144		100,00%	0,00%	265	548	100,00%	0,00%	203	209
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	160		100,00%	0,00%	290	611	100,00%	0,00%	203	205
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	275	649	100,00%	0,00%	210	220
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	290	615	100,00%	0,00%	210	218
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	157		100,00%	0,00%	306	657	100,00%	0,00%	209	217
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	279	633	100,00%	0,00%	212	217
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	161		100,00%	0,00%	259	588	100,00%	0,00%	205	220
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	158		100,00%	0,00%	264	561	100,00%	0,00%	197	202
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	45	160		99,97%	0,03%	253	554	100,00%	0,00%	191	201
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%	277	650	100,00%	0,00%	208	223

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 70351030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	290	639	100,00%	0,00%	214	221
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	187		100,00%	0,00%	270	617	100,00%	0,00%	210	221
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	279	731	100,00%	0,00%	213	223
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	162		100,00%	0,00%	268	606	100,00%	0,00%	225	226
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,05%	41	152		100,00%	0,00%	255	583	100,00%	0,00%	205	209
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	147		100,00%	0,00%	271	601	100,00%	0,00%	189	201
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	278	623	100,00%	0,00%	216	220
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	277	653	100,00%	0,00%	214	220
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	157		100,00%	0,00%	274	642	100,00%	0,00%	217	224
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	295	640	100,00%	0,00%	211	222
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	156		100,00%	0,00%	273	611	100,00%	0,00%	213	225
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	147		99,99%	0,01%	262	584	100,00%	0,00%	201	214
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	135		100,00%	0,00%	265	623	100,00%	0,00%	190	209
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	130		100,00%	0,00%	293	645	100,00%	0,00%	175	179
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	132		100,00%	0,00%	307	682	100,00%	0,00%	166	178
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	142		100,00%	0,00%	295	629	100,00%	0,00%	171	172
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	136		100,00%	0,00%	301	644	100,00%	0,00%	170	176
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	127		100,00%	0,00%	281	633	100,00%	0,00%	168	174
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	43	122		100,00%	0,00%	288	614	100,00%	0,00%	167	163
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	123		100,00%	0,00%	304	725	100,00%	0,00%	167	171
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	305	664	100,00%	0,00%	210	223
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	305	700	100,00%	0,00%	215	224
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	281	618	100,00%	0,00%	210	221
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	280	618	100,00%	0,00%	207	232
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		99,98%	0,02%	280	642	100,00%	0,00%	207	222
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	140		100,00%	0,00%	285	608	100,00%	0,00%	192	203
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	137		100,00%	0,00%	299	642	95,81%	4,19%	186	199
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	290	651	100,00%	0,00%	200	217
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	284	669	100,00%	0,00%	210	221
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	276	645	100,00%	0,00%	208	222
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	326	753	100,00%	0,00%	214	228

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	48,76	167,28		99,86%	0,14%	285,08	634,68	99,94%	0,06%	502,00	217,36

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 70351030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oberland für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oberland for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds