



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Bad Tölz-Wolfratshausen**

**BLZ 70054306**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 70054306

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	347	744	100,00%	0,00%	222	207
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%	293	709	100,00%	0,00%	205	206
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	204		100,00%	0,00%	346	789	100,00%	0,00%	221	234
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	209		100,00%	0,00%	315	686	100,00%	0,00%	237	234
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	199		100,00%	0,00%	314	640	100,00%	0,00%	232	232
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	322	684	100,00%	0,00%	213	213
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%	331	704	100,00%	0,00%	233	228
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	329	721	100,00%	0,00%	210	209
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	193		100,00%	0,00%	331	792	100,00%	0,00%	213	220
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	329	753	100,00%	0,00%	225	230
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	347	754	100,00%	0,00%	221	230
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	73	219		88,72%	11,28%	328	700	100,00%	0,00%	228	232
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	329	724	100,00%	0,00%	239	231
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	347	756	100,00%	0,00%	227	233
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	327	683	100,00%	0,00%	208	210
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	155		100,00%	0,00%	343	766	100,00%	0,00%	202	209
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	359	739	100,00%	0,00%	221	226
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		99,99%	0,01%	332	729	100,00%	0,00%	229	269
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	339	748	100,00%	0,00%	221	226
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	330	852	100,00%	0,00%	228	238
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	337	708	100,00%	0,00%	225	233
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	141		100,00%	0,00%	342	737	100,00%	0,00%	208	207
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	386	802	100,00%	0,00%	202	207
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	371	722	100,00%	0,00%	222	234
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	323	701	100,00%	0,00%	221	231
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	311	713	100,00%	0,00%	223	225
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		99,99%	0,01%	341	808	100,00%	0,00%	226	235
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	336	752	100,00%	0,00%	241	239
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	150		100,00%	0,00%	308	714	100,00%	0,00%	212	208
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	179		100,00%	0,00%	304	693	100,00%	0,00%	206	207
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	350	851	100,00%	0,00%	231	232

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 70054306

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	309	694	100,00%	0,00%	225	226
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%	346	746	100,00%	0,00%	240	238
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	175		100,00%	0,00%	321	782	100,00%	0,00%	227	227
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	305	686	99,99%	0,01%	243	227
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	160		100,00%	0,00%	298	711	100,00%	0,00%	218	208
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	176		100,00%	0,00%	313	769	100,00%	0,00%	203	205
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	181		100,00%	0,00%	330	781	100,00%	0,00%	225	231
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%	321	722	99,22%	0,78%	221	224
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	184		100,00%	0,00%	350	755	100,00%	0,00%	228	225
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%	334	744	100,00%	0,00%	226	231
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	327	763	100,00%	0,00%	225	230
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	171		100,00%	0,00%	314	686	100,00%	0,00%	213	208
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	138		100,00%	0,00%	342	729	100,00%	0,00%	207	209
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	149		100,00%	0,00%	324	725	100,00%	0,00%	214	222
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	151		100,00%	0,00%	295	653	100,00%	0,00%	219	228
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	314	734	100,00%	0,00%	219	226
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	151		100,00%	0,00%	346	688	100,00%	0,00%	222	243
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		100,00%	0,00%	307	634	100,00%	0,00%	225	226
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	140		100,00%	0,00%	337	679	100,00%	0,00%	206	205
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%	298	613	100,00%	0,00%	201	207
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		99,99%	0,01%	330	697	100,00%	0,00%	213	221
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	147		100,00%	0,00%	310	696	100,00%	0,00%	215	218
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	154		100,00%	0,00%	298	735	100,00%	0,00%	212	217
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	306	630	100,00%	0,00%	215	219
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	154		100,00%	0,00%	283	700	100,00%	0,00%	215	224
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	148		100,00%	0,00%	337	643	100,00%	0,00%	196	202
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%	283	592	100,00%	0,00%	188	204
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	314	735	100,00%	0,00%	213	228

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 70054306

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%	310	747	100,00%	0,00%	209	215
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	310	682	100,00%	0,00%	216	218
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	327	742	100,00%	0,00%	217	222
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	291	628	100,00%	0,00%	211	219
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	42	144		100,00%	0,00%	309	627	100,00%	0,00%	199	203
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	145		100,00%	0,00%	274	632	100,00%	0,00%	192	197
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%	326	662	100,00%	0,00%	213	216
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	311	708	100,00%	0,00%	217	224
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		99,98%	0,02%	299	684	100,00%	0,00%	214	218
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%	334	720	100,00%	0,00%	214	220
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	314	647	100,00%	0,00%	218	221
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	139		100,00%	0,00%	320	648	100,00%	0,00%	196	210
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	133		100,00%	0,00%	323	651	100,00%	0,00%	198	207
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	129		100,00%	0,00%	342	672	100,00%	0,00%	171	177
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	115		100,00%	0,00%	343	746	100,00%	0,00%	171	178
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	116		100,00%	0,00%	328	694	100,00%	0,00%	170	171
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	116		99,99%	0,01%	324	677	100,00%	0,00%	169	179
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	113		100,00%	0,00%	320	680	100,00%	0,00%	168	173
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	111		100,00%	0,00%	322	630	100,00%	0,00%	158	165
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	109		100,00%	0,00%	330	669	100,00%	0,00%	163	167
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	137		100,00%	0,00%	379	657	100,00%	0,00%	215	222
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	328	698	100,00%	0,00%	208	212
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	136		100,00%	0,00%	331	725	100,00%	0,00%	200	210
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	140		100,00%	0,00%	319	740	100,00%	0,00%	203	217
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	131		100,00%	0,00%	320	655	100,00%	0,00%	206	212
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	130		100,00%	0,00%	328	687	100,00%	0,00%	194	194
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	122		100,00%	0,00%	337	682	95,81%	4,19%	184	189
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	137		100,00%	0,00%	332	719	100,00%	0,00%	204	216
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	132		99,97%	0,03%	331	740	100,00%	0,00%	214	225
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	311	749	100,00%	0,00%	209	217
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	138		100,00%	0,00%	376	844	100,00%	0,00%	212	227

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	48,32	156,80		99,87%	0,13%	325,42	711,53	99,94%	0,06%	243,00	216,61

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 70054306

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Tölz-Wolfratshausen für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Tölz-Wolfratshausen for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds