



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Hegau-Bodensee

BLZ 69250035

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	200		100,00%	0,00%	275	693	100,00%	0,00%	200	181
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	240	598	100,00%	0,00%	166	175
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	195		100,00%	0,00%	261	648	100,00%	0,00%	207	228
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	250		100,00%	0,00%	267	610	100,00%	0,00%	205	229
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	195		99,97%	0,03%	271	645	100,00%	0,00%	199	224
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	203		100,00%	0,00%	254	579	100,00%	0,00%	184	197
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	214		100,00%	0,00%	270	657	99,72%	0,28%	202	220
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	182		100,00%	0,00%	251	567	100,00%	0,00%	170	183
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	243	596	100,00%	0,00%	171	193
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	76	196		100,00%	0,00%	251	606	100,00%	0,00%	186	223
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	219		100,00%	0,00%	260	622	100,00%	0,00%	189	220
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	88	224		87,86%	12,14%	259	627	100,00%	0,00%	192	214
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	215		100,00%	0,00%	258	589	100,00%	0,00%	191	226
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	262	611	100,00%	0,00%	194	217
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	250	562	100,00%	0,00%	173	190
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	246	544	100,00%	0,00%	161	176
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	258	609	100,00%	0,00%	192	218
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	165		99,97%	0,03%	273	633	100,00%	0,00%	187	215
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	190		100,00%	0,00%	254	625	100,00%	0,00%	190	210
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	173		100,00%	0,00%	263	621	100,00%	0,00%	185	217
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	172		100,00%	0,00%	273	644	100,00%	0,00%	191	210
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	267	629	100,00%	0,00%	171	188
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	242	578	100,00%	0,00%	159	180
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	165		100,00%	0,00%	267	597	100,00%	0,00%	200	220
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	270	590	100,00%	0,00%	190	211
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	262	529	100,00%	0,00%	189	209
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%	258	559	100,00%	0,00%	204	226
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	250	538	100,00%	0,00%	194	215
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	162		100,00%	0,00%	232	488	100,00%	0,00%	164	182
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	221	473	100,00%	0,00%	156	181
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	191		100,00%	0,00%	244	565	100,00%	0,00%	193	225

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	203		100,00%	0,00%	242	561	100,00%	0,00%	199	224
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%	261	564	100,00%	0,00%	206	223
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	197		100,00%	0,00%	248	577	100,00%	0,00%	198	221
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		99,97%	0,03%	255	554	100,00%	0,00%	199	219
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	229	493	100,00%	0,00%	179	188
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	227	504	100,00%	0,00%	167	180
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	237	563	100,00%	0,00%	192	212
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	180		100,00%	0,00%	243	527	99,45%	0,55%	190	216
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	236	530	100,00%	0,00%	191	212
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	77	175		100,00%	0,00%	242	535	100,00%	0,00%	184	217
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	183		100,00%	0,00%	232	506	100,00%	0,00%	187	216
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		99,99%	0,01%	240	498	100,00%	0,00%	183	197
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	232	525	100,00%	0,00%	168	178
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	265	546	100,00%	0,00%	195	204
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	243	567	100,00%	0,00%	187	209
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	234	517	100,00%	0,00%	184	214
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	238	530	100,00%	0,00%	187	212
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	238	519	100,00%	0,00%	187	214
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	138		100,00%	0,00%	229	466	100,00%	0,00%	166	191
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	225	491	100,00%	0,00%	165	183
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	142		100,00%	0,00%	242	535	100,00%	0,00%	178	212
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	247	519	100,00%	0,00%	182	209
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	255	548	100,00%	0,00%	188	210
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	53	159		100,00%	0,00%	262	594	100,00%	0,00%	200	228
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	247	553	100,00%	0,00%	193	213
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		99,98%	0,02%	244	503	100,00%	0,00%	180	188
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	228	516	100,00%	0,00%	166	188
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	254	569	100,00%	0,00%	188	214

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	165		100,00%	0,00%	254	559	100,00%	0,00%	192	221
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	253	585	100,00%	0,00%	192	207
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	256	598	100,00%	0,00%	191	209
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	267	568	100,00%	0,00%	195	214
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	57	144		100,00%	0,00%	241	537	100,00%	0,00%	180	187
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	228	504	100,00%	0,00%	159	182
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	158		100,00%	0,00%	234	540	100,00%	0,00%	178	211
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	238	562	100,00%	0,00%	186	211
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		99,98%	0,02%	230	510	100,00%	0,00%	181	211
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	146		100,00%	0,00%	246	546	100,00%	0,00%	177	205
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%	256	525	100,00%	0,00%	188	204
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	142		100,00%	0,00%	243	514	100,00%	0,00%	175	189
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	136		100,00%	0,00%	217	488	100,00%	0,00%	162	179
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	144		100,00%	0,00%	245	526	100,00%	0,00%	185	209
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	146		100,00%	0,00%	248	576	100,00%	0,00%	188	201
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	145		100,00%	0,00%	244	541	100,00%	0,00%	182	202
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	128		100,00%	0,00%	241	599	100,00%	0,00%	182	203
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	140		100,00%	0,00%	250	544	100,00%	0,00%	190	206
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	129		100,00%	0,00%	237	476	100,00%	0,00%	175	187
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	135		100,00%	0,00%	252	540	100,00%	0,00%	178	177
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	138		100,00%	0,00%	241	556	100,00%	0,00%	178	208
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	265	586	100,00%	0,00%	183	197
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	139		100,00%	0,00%	250	589	100,00%	0,00%	182	193
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	248	579	100,00%	0,00%	187	205
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	142		99,98%	0,02%	250	561	100,00%	0,00%	179	198
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	129		100,00%	0,00%	272	561	100,00%	0,00%	183	180
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	131		100,00%	0,00%	229	525	95,81%	4,19%	154	175
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	142		100,00%	0,00%	257	562	100,00%	0,00%	183	205
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	146		100,00%	0,00%	272	596	100,00%	0,00%	185	210
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	259	603	100,00%	0,00%	185	213
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	155		100,00%	0,00%	287	702	100,00%	0,00%	188	219

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	61,80	164,93		99,86%	0,14%	249,30	562,22	99,94%	0,06%	207,00	204,59

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 69250035

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hegau-Bodensee für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hegau-Bodensee for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds