



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Salem-Heiligenberg

BLZ 69051725

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 69051725

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	202	460	100,00%	0,00%	181	189
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	179	435	100,00%	0,00%	154	181
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	214		100,00%	0,00%	199	499	100,00%	0,00%	183	242
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	128	211		100,00%	0,00%	186	422	100,00%	0,00%	202	247
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	100	218		100,00%	0,00%	184	472	100,00%	0,00%	176	219
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	68	329		100,00%	0,00%	191	464	100,00%	0,00%	173	206
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	209		99,99%	0,01%	182	457	100,00%	0,00%	180	222
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	93	209		100,00%	0,00%	183	413	100,00%	0,00%	170	192
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	183	421	100,00%	0,00%	159	195
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	228		100,00%	0,00%	187	435	100,00%	0,00%	172	235
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	203		100,00%	0,00%	186	536	100,00%	0,00%	198	220
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	89	254		100,00%	0,00%	186	426	100,00%	0,00%	174	210
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	211		100,00%	0,00%	190	427	100,00%	0,00%	168	218
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	193	438	100,00%	0,00%	168	209
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	187	407	100,00%	0,00%	176	199
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	175	418	100,00%	0,00%	156	178
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	194	457	100,00%	0,00%	174	219
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	198	423	100,00%	0,00%	184	219
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		99,99%	0,01%	183	434	100,00%	0,00%	175	203
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		81,40%	18,60%	191	408	100,00%	0,00%	178	214
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	196	378	100,00%	0,00%	178	220
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	194	391	100,00%	0,00%	189	195
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	182	402	100,00%	0,00%	159	193
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	201	453	100,00%	0,00%	182	214
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	200	477	100,00%	0,00%	173	215
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	200	464	100,00%	0,00%	172	213
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	187	408	100,00%	0,00%	182	213
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		99,99%	0,01%	183	402	100,00%	0,00%	173	218
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	185	388	100,00%	0,00%	163	186
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		99,92%	0,08%	175	396	100,00%	0,00%	152	186
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	174	426	100,00%	0,00%	173	220

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 69051725

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	181	408	100,00%	0,00%	189	226
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	176	384	100,00%	0,00%	169	221
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	235		100,00%	0,00%	176	450	100,00%	0,00%	181	222
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	198		100,00%	0,00%	195	399	100,00%	0,00%	186	210
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	181		100,00%	0,00%	183	388	100,00%	0,00%	165	187
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%	170	393	100,00%	0,00%	164	184
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	197		100,00%	0,00%	175	446	100,00%	0,00%	172	219
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,07%	49	189		100,00%	0,00%	180	358	100,00%	0,00%	178	212
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	182	432	100,00%	0,00%	177	209
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		99,99%	0,01%	185	402	100,00%	0,00%	181	217
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	181	400	100,00%	0,00%	176	208
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	235		99,98%	0,02%	177	357	100,00%	0,00%	161	193
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	179	424	100,00%	0,00%	156	186
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	177		100,00%	0,00%	190	405	100,00%	0,00%	173	205
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	192	430	100,00%	0,00%	179	212
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	181	403	100,00%	0,00%	182	201
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	175	385	100,00%	0,00%	171	207
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		100,00%	0,00%	173	404	100,00%	0,00%	181	204
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%	196	399	100,00%	0,00%	179	184
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	176	417	100,00%	0,00%	170	185
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	178	429	100,00%	0,00%	165	208
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	187	401	99,46%	0,54%	183	201
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	184	407	100,00%	0,00%	181	203
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	168		100,00%	0,00%	194	430	100,00%	0,00%	188	217
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	194		99,99%	0,01%	179	415	100,00%	0,00%	168	211
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		100,00%	0,00%	177	380	100,00%	0,00%	171	187
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	173	384	100,00%	0,00%	162	188
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	187	418	100,00%	0,00%	159	201

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 69051725

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	196	446	100,00%	0,00%	165	215
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	185	454	100,00%	0,00%	169	206
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	189	401	100,00%	0,00%	185	206
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	178	427	100,00%	0,00%	185	203
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	188	433	100,00%	0,00%	157	194
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	179	396	100,00%	0,00%	162	185
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	183	424	100,00%	0,00%	173	211
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	190		100,00%	0,00%	186	412	100,00%	0,00%	165	207
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	194	417	100,00%	0,00%	182	208
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	192	396	100,00%	0,00%	180	203
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		99,99%	0,01%	198	439	100,00%	0,00%	175	211
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	189	393	100,00%	0,00%	173	185
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	182	404	100,00%	0,00%	159	180
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	187	412	100,00%	0,00%	184	202
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	100	152		100,00%	0,00%	193	473	100,00%	0,00%	170	213
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	204	413	100,00%	0,00%	174	203
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	187	403	100,00%	0,00%	174	209
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	202	480	100,00%	0,00%	177	200
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	186	404	100,00%	0,00%	161	187
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	138		100,00%	0,00%	177	396	100,00%	0,00%	161	179
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	195	423	96,59%	3,41%	164	203
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	196	435	100,00%	0,00%	172	196
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	147		100,00%	0,00%	197	388	100,00%	0,00%	166	188
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	146		100,00%	0,00%	188	389	100,00%	0,00%	163	191
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	142		99,99%	0,01%	204	415	100,00%	0,00%	174	192
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	139		100,00%	0,00%	180	396	100,00%	0,00%	167	176
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	152		100,00%	0,00%	174	397	95,81%	4,19%	233	178
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	180	428	100,00%	0,00%	166	199
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	189	450	100,00%	0,00%	162	210
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	153		100,00%	0,00%	182	426	100,00%	0,00%	162	198
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	198	446	100,00%	0,00%	174	206

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	57,93	177,44		99,79%	0,21%	186,40	420,01	99,91%	0,09%	233,00	203,80

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 69051725

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Salem-Heiligenberg für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Salem-Heiligenberg for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds