



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**

## **Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Hochrhein**

**BLZ 68452290**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 68452290

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	211	575	100,00%	0,00%	238	199
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	191	508	100,00%	0,00%	237	201
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	211		100,00%	0,00%	209	610	100,00%	0,00%	184	202
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	86	210		100,00%	0,00%	203	563	100,00%	0,00%	190	212
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	190		100,00%	0,00%	207	559	100,00%	0,00%	190	200
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	163		100,00%	0,00%	186	592	100,00%	0,00%	210	165
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	194	540	100,00%	0,00%	179	198
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	140		100,00%	0,00%	189	523	100,00%	0,00%	168	175
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	195	551	100,00%	0,00%	166	175
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	178		100,00%	0,00%	206	579	100,00%	0,00%	181	203
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	198		87,88%	12,12%	203	541	100,00%	0,00%	190	205
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	82	190		100,00%	0,00%	203	519	100,00%	0,00%	184	199
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	203	550	100,00%	0,00%	181	212
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	193		100,00%	0,00%	190	504	100,00%	0,00%	180	207
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	199	479	100,00%	0,00%	159	178
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	137		100,00%	0,00%	192	493	100,00%	0,00%	161	169
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	202	515	100,00%	0,00%	182	197
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	207	531	100,00%	0,00%	387	279
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	177		100,00%	0,00%	188	525	100,00%	0,00%	181	201
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	216	536	100,00%	0,00%	350	278
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	189		100,00%	0,00%	214	517	100,00%	0,00%	286	275
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	135		100,00%	0,00%	194	515	100,00%	0,00%	181	177
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	134		100,00%	0,00%	186	472	100,00%	0,00%	163	173
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	210		100,00%	0,00%	215	503	100,00%	0,00%	368	275
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	213	467	100,00%	0,00%	170	192
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	141		100,00%	0,00%	213	492	100,00%	0,00%	170	189
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	185		100,00%	0,00%	195	478	100,00%	0,00%	181	218
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	148		100,00%	0,00%	183	416	100,00%	0,00%	172	202
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	137		100,00%	0,00%	180	417	100,00%	0,00%	160	169
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	182	478	100,00%	0,00%	149	168
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,09%	66	159		100,00%	0,00%	221	486	100,00%	0,00%	180	204

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 68452290

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	161		100,00%	0,00%	190	506	100,00%	0,00%	181	194
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	200	513	100,00%	0,00%	417	292
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	193		100,00%	0,00%	197	521	99,34%	0,66%	194	213
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	189	489	100,00%	0,00%	182	194
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	140		100,00%	0,00%	181	482	100,00%	0,00%	168	170
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	175	495	100,00%	0,00%	152	164
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	196	480	100,00%	0,00%	182	187
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	156		100,00%	0,00%	194	503	100,00%	0,00%	183	192
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	195	444	100,00%	0,00%	175	187
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	197	484	100,00%	0,00%	179	189
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	189	465	100,00%	0,00%	180	189
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	194	476	100,00%	0,00%	174	173
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	135		100,00%	0,00%	188	480	100,00%	0,00%	167	167
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	143		100,00%	0,00%	200	488	100,00%	0,00%	177	181
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	140		100,00%	0,00%	192	471	100,00%	0,00%	170	189
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	138		100,00%	0,00%	182	479	100,00%	0,00%	172	187
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%	191	512	100,00%	0,00%	179	190
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	143		99,95%	0,05%	180	465	100,00%	0,00%	179	190
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	137		100,00%	0,00%	178	437	100,00%	0,00%	167	176
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	129		99,98%	0,02%	179	456	100,00%	0,00%	154	167
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	190	495	100,00%	0,00%	173	191
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	191	479	100,00%	0,00%	177	193
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	182	501	100,00%	0,00%	175	187
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	156		100,00%	0,00%	193	492	100,00%	0,00%	185	210
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	151		100,00%	0,00%	190	502	100,00%	0,00%	173	191
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	141		100,00%	0,00%	182	468	100,00%	0,00%	161	173
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	141		99,98%	0,02%	179	476	100,00%	0,00%	156	171
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	193	503	100,00%	0,00%	172	194

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 68452290

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	200	524	100,00%	0,00%	181	199
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	197	489	100,00%	0,00%	175	190
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	194	509	100,00%	0,00%	177	190
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	142		100,00%	0,00%	200	515	100,00%	0,00%	181	188
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	129		100,00%	0,00%	193	458	100,00%	0,00%	174	172
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	129		100,00%	0,00%	174	471	100,00%	0,00%	152	166
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	138		100,00%	0,00%	195	537	100,00%	0,00%	183	193
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	139		100,00%	0,00%	197	518	100,00%	0,00%	188	197
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	141		100,00%	0,00%	196	500	100,00%	0,00%	187	199
10.03.2022	99,80%	0,20%	0,05%	69	166		100,00%	0,00%	197	520	99,31%	0,69%	183	223
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	142		100,00%	0,00%	196	486	100,00%	0,00%	178	193
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	130		99,98%	0,02%	180	417	100,00%	0,00%	160	182
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	126		100,00%	0,00%	182	463	100,00%	0,00%	156	175
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	132		100,00%	0,00%	189	482	100,00%	0,00%	176	196
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	134		100,00%	0,00%	189	492	100,00%	0,00%	174	192
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	133		100,00%	0,00%	185	445	100,00%	0,00%	179	196
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	140		100,00%	0,00%	188	456	100,00%	0,00%	173	190
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	140		100,00%	0,00%	195	479	100,00%	0,00%	176	189
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	118		100,00%	0,00%	187	472	100,00%	0,00%	171	174
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	122		100,00%	0,00%	188	460	100,00%	0,00%	148	164
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	130		100,00%	0,00%	195	526	96,58%	3,42%	169	181
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	135		100,00%	0,00%	194	464	100,00%	0,00%	172	180
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	136		100,00%	0,00%	204	493	100,00%	0,00%	176	180
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	132		99,99%	0,01%	195	485	100,00%	0,00%	177	184
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	133		99,99%	0,01%	210	490	100,00%	0,00%	173	179
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	116		100,00%	0,00%	199	481	100,00%	0,00%	164	163
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	121		100,00%	0,00%	186	504	95,77%	4,23%	162	162
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	210	503	100,00%	0,00%	179	188
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	141		100,00%	0,00%	221	544	100,00%	0,00%	178	193
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	202	507	100,00%	0,00%	171	191
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	139		100,00%	0,00%	215	561	100,00%	0,00%	170	193

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	60,56	152,27		99,86%	0,14%	194,78	498,30	99,90%	0,10%	417,00	192,89

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 68452290

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochrhein für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochrhein for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds