



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022

Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Hochschwarzwald

BLZ 68051004

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		99,99%	0,01%	268	704	100,00%	0,00%	222	183
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	245	623	100,00%	0,00%	193	183
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	202		100,00%	0,00%	266	631	100,00%	0,00%	199	216
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	196		100,00%	0,00%	259	699	100,00%	0,00%	218	221
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	192		100,00%	0,00%	273	645	100,00%	0,00%	203	228
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	191		100,00%	0,00%	259	630	100,00%	0,00%	199	206
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	204		100,00%	0,00%	266	608	100,00%	0,00%	223	219
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	146		100,00%	0,00%	255	577	100,00%	0,00%	183	182
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	242	562	100,00%	0,00%	182	188
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	90	203		100,00%	0,00%	260	649	100,00%	0,00%	201	224
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	136	193		100,00%	0,00%	267	633	100,00%	0,00%	202	217
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	154	203		88,77%	11,23%	273	586	100,00%	0,00%	206	205
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	170		100,00%	0,00%	259	633	100,00%	0,00%	202	218
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	279	583	100,00%	0,00%	198	212
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	245	616	100,00%	0,00%	195	186
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	135		100,00%	0,00%	242	572	100,00%	0,00%	172	178
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	170		99,99%	0,01%	259	583	100,00%	0,00%	211	221
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		100,00%	0,00%	280	671	100,00%	0,00%	199	215
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	91	147		100,00%	0,00%	264	619	100,00%	0,00%	200	207
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	149		100,00%	0,00%	266	627	100,00%	0,00%	200	214
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		99,99%	0,01%	306	662	100,00%	0,00%	210	214
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	140		100,00%	0,00%	265	653	100,00%	0,00%	187	186
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	146		100,00%	0,00%	262	611	100,00%	0,00%	183	186
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	273	638	100,00%	0,00%	214	221
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	143		100,00%	0,00%	280	668	100,00%	0,00%	209	210
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	143		100,00%	0,00%	273	678	100,00%	0,00%	214	221
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	151		100,00%	0,00%	268	628	100,00%	0,00%	226	224
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	148		100,00%	0,00%	257	593	100,00%	0,00%	217	221
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	220	551	100,00%	0,00%	183	194
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	142		100,00%	0,00%	212	504	100,00%	0,00%	169	184
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	160		100,00%	0,00%	237	604	100,00%	0,00%	206	223

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	162		100,00%	0,00%	241	597	100,00%	0,00%	218	220
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	252	657	100,00%	0,00%	213	221
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	215		100,00%	0,00%	246	614	100,00%	0,00%	209	213
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	220		100,00%	0,00%	241	608	100,00%	0,00%	213	216
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	229	516	100,00%	0,00%	197	188
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	227	524	100,00%	0,00%	185	182
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	184		100,00%	0,00%	240	556	100,00%	0,00%	201	205
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	248	630	99,45%	0,55%	202	214
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	236	574	100,00%	0,00%	200	212
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		100,00%	0,00%	254	538	100,00%	0,00%	202	212
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	171		99,97%	0,03%	236	554	100,00%	0,00%	199	208
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	246	607	100,00%	0,00%	195	189
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	150		100,00%	0,00%	245	539	100,00%	0,00%	180	181
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	261	569	100,00%	0,00%	208	206
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	237	554	100,00%	0,00%	204	206
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	159		100,00%	0,00%	246	620	100,00%	0,00%	199	209
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	149		100,00%	0,00%	249	556	100,00%	0,00%	195	207
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	256	616	100,00%	0,00%	193	206
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	135		100,00%	0,00%	248	552	100,00%	0,00%	186	194
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	141		100,00%	0,00%	229	543	100,00%	0,00%	177	187
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	253	643	100,00%	0,00%	190	210
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	249	592	100,00%	0,00%	202	213
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	251	586	100,00%	0,00%	202	207
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		99,98%	0,02%	271	580	100,00%	0,00%	283	214
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	251	581	100,00%	0,00%	205	210
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,10%	50	146		100,00%	0,00%	247	571	100,00%	0,00%	198	189
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	226	533	100,00%	0,00%	188	188
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	260	602	100,00%	0,00%	197	214

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	190		100,00%	0,00%	242	574	100,00%	0,00%	197	210
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	166		100,00%	0,00%	252	559	100,00%	0,00%	209	211
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	147		100,00%	0,00%	239	608	100,00%	0,00%	202	213
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	158		100,00%	0,00%	257	684	100,00%	0,00%	216	215
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	243	481	100,00%	0,00%	179	186
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	140		100,00%	0,00%	229	494	100,00%	0,00%	174	181
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	150		100,00%	0,00%	240	571	100,00%	0,00%	198	209
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		99,99%	0,01%	243	584	100,00%	0,00%	203	216
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	239	539	100,00%	0,00%	200	213
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	246	549	100,00%	0,00%	201	207
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	257	588	100,00%	0,00%	211	207
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	143		100,00%	0,00%	311	517	100,00%	0,00%	209	197
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	222	492	100,00%	0,00%	181	192
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	142		100,00%	0,00%	244	544	100,00%	0,00%	206	213
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	140		100,00%	0,00%	257	576	100,00%	0,00%	211	210
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	137		100,00%	0,00%	247	525	100,00%	0,00%	196	211
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	134		100,00%	0,00%	245	502	100,00%	0,00%	192	206
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	133		100,00%	0,00%	254	547	100,00%	0,00%	206	207
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	126		100,00%	0,00%	237	484	100,00%	0,00%	188	191
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	130		100,00%	0,00%	242	547	100,00%	0,00%	206	188
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	134		100,00%	0,00%	257	538	100,00%	0,00%	193	211
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	270	636	100,00%	0,00%	206	205
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	139		100,00%	0,00%	260	557	100,00%	0,00%	213	208
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	141		100,00%	0,00%	259	511	100,00%	0,00%	208	208
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	135		100,00%	0,00%	259	547	100,00%	0,00%	200	204
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	129		100,00%	0,00%	269	541	100,00%	0,00%	207	188
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	128		100,00%	0,00%	238	529	95,81%	4,19%	180	185
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	137		100,00%	0,00%	261	541	100,00%	0,00%	206	214
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	272	582	100,00%	0,00%	206	215
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	142		100,00%	0,00%	255	619	100,00%	0,00%	199	218
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	296	675	100,00%	0,00%	196	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	63,93	157,32		99,87%	0,13%	253,30	585,49	99,95%	0,05%	283,00	205,33

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 68051004

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochschwarzwald für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochschwarzwald for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds