



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Neckartal-Odenwald

BLZ 67450048

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 67450048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		99,99%	0,01%	240	593	100,00%	0,00%	163	165
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	231	556	100,00%	0,00%	156	166
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	96	192		100,00%	0,00%	279	819	100,00%	0,00%	192	239
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	200		100,00%	0,00%	254	573	100,00%	0,00%	202	238
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	183		100,00%	0,00%	250	608	100,00%	0,00%	192	210
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		99,98%	0,02%	246	600	100,00%	0,00%	166	178
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	159		100,00%	0,00%	264	619	100,00%	0,00%	185	208
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		99,99%	0,01%	258	590	100,00%	0,00%	182	175
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	173		100,00%	0,00%	250	581	100,00%	0,00%	167	172
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	165	190		100,00%	0,00%	268	633	100,00%	0,00%	193	222
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	206		100,00%	0,00%	265	603	100,00%	0,00%	197	210
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	116	188		100,00%	0,00%	259	615	100,00%	0,00%	188	205
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	160		100,00%	0,00%	257	601	100,00%	0,00%	193	225
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	263	554	100,00%	0,00%	181	198
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	168		100,00%	0,00%	242	527	100,00%	0,00%	161	180
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	158		100,00%	0,00%	232	540	100,00%	0,00%	160	171
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	152		100,00%	0,00%	272	611	100,00%	0,00%	193	201
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%	286	622	100,00%	0,00%	194	198
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		80,97%	19,03%	269	592	100,00%	0,00%	200	197
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		99,96%	0,04%	277	656	100,00%	0,00%	190	213
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	138		100,00%	0,00%	279	631	100,00%	0,00%	189	203
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	136		100,00%	0,00%	258	648	100,00%	0,00%	169	171
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	129		100,00%	0,00%	234	581	100,00%	0,00%	154	165
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	146		100,00%	0,00%	265	600	100,00%	0,00%	180	208
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	165		100,00%	0,00%	269	633	100,00%	0,00%	259	260
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	167		100,00%	0,00%	260	630	100,00%	0,00%	192	217
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	62	157		99,95%	0,05%	241	554	100,00%	0,00%	258	253
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		100,00%	0,00%	233	551	100,00%	0,00%	187	209
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	135		100,00%	0,00%	238	529	100,00%	0,00%	166	171
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	135		100,00%	0,00%	216	560	100,00%	0,00%	155	165
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	183		100,00%	0,00%	243	612	100,00%	0,00%	206	241

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 67450048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	180		100,00%	0,00%	244	614	100,00%	0,00%	193	224
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		100,00%	0,00%	243	606	100,00%	0,00%	192	202
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	234	585	100,00%	0,00%	186	207
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	158		100,00%	0,00%	226	522	100,00%	0,00%	175	197
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	144		100,00%	0,00%	218	557	100,00%	0,00%	166	169
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	214	567	100,00%	0,00%	150	160
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	246	592	100,00%	0,00%	193	208
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	230	548	100,00%	0,00%	199	215
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		99,99%	0,01%	252	601	100,00%	0,00%	186	195
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	158		99,99%	0,01%	228	552	100,00%	0,00%	184	200
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	226	523	100,00%	0,00%	173	193
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	230	533	100,00%	0,00%	160	174
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	121		100,00%	0,00%	219	542	100,00%	0,00%	149	167
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	131		100,00%	0,00%	243	560	100,00%	0,00%	168	189
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,04%	66	138		100,00%	0,00%	231	571	99,44%	0,56%	170	191
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	139		100,00%	0,00%	246	570	100,00%	0,00%	174	199
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	134		100,00%	0,00%	236	524	100,00%	0,00%	173	188
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	141		100,00%	0,00%	233	553	100,00%	0,00%	176	189
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	122		100,00%	0,00%	233	540	100,00%	0,00%	163	169
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	129		100,00%	0,00%	232	593	100,00%	0,00%	158	163
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	141		100,00%	0,00%	265	599	100,00%	0,00%	190	208
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	140		99,99%	0,01%	246	537	100,00%	0,00%	173	197
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	143		100,00%	0,00%	251	531	100,00%	0,00%	172	192
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	100	164		100,00%	0,00%	250	565	100,00%	0,00%	176	212
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	256	532	100,00%	0,00%	184	197
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	126		100,00%	0,00%	253	564	100,00%	0,00%	172	170
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	135		100,00%	0,00%	240	564	100,00%	0,00%	158	165
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	144		100,00%	0,00%	257	622	100,00%	0,00%	189	205

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 67450048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	166		100,00%	0,00%	262	646	100,00%	0,00%	191	212
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	247	575	100,00%	0,00%	171	193
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	137		99,97%	0,03%	244	562	100,00%	0,00%	175	194
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	142		100,00%	0,00%	247	527	100,00%	0,00%	171	193
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	129		100,00%	0,00%	256	599	100,00%	0,00%	161	169
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	129		100,00%	0,00%	221	604	100,00%	0,00%	148	167
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	137		100,00%	0,00%	251	575	100,00%	0,00%	174	204
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	138		100,00%	0,00%	256	590	100,00%	0,00%	174	188
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	136		100,00%	0,00%	250	593	100,00%	0,00%	176	202
10.03.2022	99,74%	0,26%	0,11%	83	215		100,00%	0,00%	248	598	99,60%	0,40%	182	251
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	146		100,00%	0,00%	255	572	100,00%	0,00%	181	197
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	126		100,00%	0,00%	252	580	100,00%	0,00%	183	178
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	121		99,98%	0,02%	233	549	100,00%	0,00%	157	171
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	136		99,99%	0,01%	249	575	100,00%	0,00%	170	194
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	131		100,00%	0,00%	242	534	100,00%	0,00%	178	203
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	133		99,98%	0,02%	251	545	100,00%	0,00%	174	198
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	258	537	100,00%	0,00%	169	193
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	130		100,00%	0,00%	264	591	100,00%	0,00%	173	189
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	116		100,00%	0,00%	241	566	100,00%	0,00%	162	171
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	115		100,00%	0,00%	236	561	100,00%	0,00%	148	160
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	124		100,00%	0,00%	272	599	100,00%	0,00%	172	189
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	100	141		100,00%	0,00%	275	619	100,00%	0,00%	165	186
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	128		100,00%	0,00%	249	534	100,00%	0,00%	169	175
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	119		100,00%	0,00%	241	528	100,00%	0,00%	163	183
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	122		100,00%	0,00%	263	581	100,00%	0,00%	173	184
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	113		100,00%	0,00%	245	539	100,00%	0,00%	158	161
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	112		100,00%	0,00%	240	582	95,81%	4,19%	160	151
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	128		100,00%	0,00%	245	571	100,00%	0,00%	167	192
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	129		99,96%	0,04%	400	1.070	100,00%	0,00%	175	201
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	133		100,00%	0,00%	241	599	100,00%	0,00%	172	198
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	132		100,00%	0,00%	294	685	100,00%	0,00%	185	215

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	64,43	147,80		99,79%	0,21%	250,09	586,39	99,94%	0,06%	259,00	193,79

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 67450048

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neckartal-Odenwald für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neckartal-Odenwald for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds