



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**

## **Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Tauberfranken**

**BLZ 67352565**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 67352565

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	372		100,00%	0,00%	263	492	100,00%	0,00%	262	211
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	336		100,00%	0,00%	211	492	100,00%	0,00%	250	209
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	493		100,00%	0,00%	249	589	100,00%	0,00%	199	205
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	96	525		100,00%	0,00%	238	530	100,00%	0,00%	208	213
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	576		100,00%	0,00%	235	562	100,00%	0,00%	198	200
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	91	503		100,00%	0,00%	221	523	100,00%	0,00%	168	178
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	562		100,00%	0,00%	229	554	100,00%	0,00%	196	197
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	507		100,00%	0,00%	227	492	100,00%	0,00%	180	179
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	496		100,00%	0,00%	225	520	100,00%	0,00%	181	178
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	91	583		100,00%	0,00%	240	566	100,00%	0,00%	196	197
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	627		87,81%	12,19%	235	580	100,00%	0,00%	216	206
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	709		100,00%	0,00%	246	564	100,00%	0,00%	207	195
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	577		100,00%	0,00%	238	535	100,00%	0,00%	195	205
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	560		100,00%	0,00%	228	472	100,00%	0,00%	187	204
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	459		100,00%	0,00%	227	515	100,00%	0,00%	176	181
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	449		100,00%	0,00%	244	522	100,00%	0,00%	184	171
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	437		100,00%	0,00%	243	548	100,00%	0,00%	186	196
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	495		100,00%	0,00%	241	571	100,00%	0,00%	336	266
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	534		100,00%	0,00%	230	539	100,00%	0,00%	188	194
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	473		100,00%	0,00%	250	476	100,00%	0,00%	336	262
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	491		100,00%	0,00%	250	552	100,00%	0,00%	262	258
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	389		100,00%	0,00%	238	489	100,00%	0,00%	174	174
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	358		100,00%	0,00%	235	506	100,00%	0,00%	161	166
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	389		100,00%	0,00%	243	574	100,00%	0,00%	348	275
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	418		100,00%	0,00%	260	578	100,00%	0,00%	193	189
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	441		100,00%	0,00%	244	589	100,00%	0,00%	186	189
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	480		100,00%	0,00%	225	488	100,00%	0,00%	193	213
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	432		100,00%	0,00%	214	478	100,00%	0,00%	189	203
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	388		100,00%	0,00%	208	478	100,00%	0,00%	165	175
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,06%	55	381		100,00%	0,00%	218	479	100,00%	0,00%	164	171
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,07%	62	422		100,00%	0,00%	226	528	100,00%	0,00%	189	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 67352565

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	484		100,00%	0,00%	228	546	100,00%	0,00%	198	203
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	532		100,00%	0,00%	229	530	100,00%	0,00%	379	292
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	546		100,00%	0,00%	239	549	99,34%	0,66%	207	207
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	567		100,00%	0,00%	226	533	100,00%	0,00%	192	195
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	512		100,00%	0,00%	220	469	100,00%	0,00%	181	174
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	492		100,00%	0,00%	212	484	100,00%	0,00%	162	167
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	520		100,00%	0,00%	229	587	100,00%	0,00%	187	186
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	552		100,00%	0,00%	237	520	100,00%	0,00%	192	192
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	579		100,00%	0,00%	216	541	100,00%	0,00%	192	191
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	574		100,00%	0,00%	226	560	100,00%	0,00%	193	189
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	532		100,00%	0,00%	227	506	100,00%	0,00%	190	191
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	483		100,00%	0,00%	239	485	100,00%	0,00%	187	178
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	447		100,00%	0,00%	234	522	100,00%	0,00%	173	171
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	413		100,00%	0,00%	227	524	100,00%	0,00%	189	182
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	460		100,00%	0,00%	220	551	100,00%	0,00%	183	187
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	470		100,00%	0,00%	216	515	100,00%	0,00%	178	188
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	449		100,00%	0,00%	228	505	100,00%	0,00%	187	185
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	422		100,00%	0,00%	219	444	100,00%	0,00%	180	187
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	390		100,00%	0,00%	208	401	100,00%	0,00%	164	177
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,05%	56	139		100,00%	0,00%	210	422	100,00%	0,00%	162	173
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	327		100,00%	0,00%	222	435	100,00%	0,00%	179	194
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	425		100,00%	0,00%	229	437	100,00%	0,00%	185	194
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	426		100,00%	0,00%	213	443	100,00%	0,00%	181	193
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	367		100,00%	0,00%	227	461	100,00%	0,00%	185	201
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	345		100,00%	0,00%	226	438	100,00%	0,00%	191	195
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	407		100,00%	0,00%	221	387	100,00%	0,00%	169	180
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	385		100,00%	0,00%	213	436	100,00%	0,00%	165	176
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	422		100,00%	0,00%	232	513	100,00%	0,00%	190	199

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 67352565

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	521		100,00%	0,00%	234	541	100,00%	0,00%	193	198
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	529		100,00%	0,00%	223	531	100,00%	0,00%	175	182
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	461		100,00%	0,00%	234	506	100,00%	0,00%	183	184
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	465		100,00%	0,00%	253	546	100,00%	0,00%	191	190
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	54	438		100,00%	0,00%	232	464	100,00%	0,00%	181	174
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	235		100,00%	0,00%	223	447	100,00%	0,00%	156	166
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	341		100,00%	0,00%	230	500	100,00%	0,00%	183	188
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	507		100,00%	0,00%	248	572	100,00%	0,00%	187	186
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	556		100,00%	0,00%	225	498	100,00%	0,00%	181	192
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,05%	70	575		100,00%	0,00%	243	568	99,33%	0,67%	186	233
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	539		100,00%	0,00%	236	509	100,00%	0,00%	185	191
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	528		100,00%	0,00%	207	408	100,00%	0,00%	165	184
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	477		100,00%	0,00%	198	445	100,00%	0,00%	161	175
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	492		100,00%	0,00%	224	525	100,00%	0,00%	173	184
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	524		100,00%	0,00%	226	504	100,00%	0,00%	171	185
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	566		100,00%	0,00%	221	556	100,00%	0,00%	171	186
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	521		100,00%	0,00%	226	550	100,00%	0,00%	184	183
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	477		100,00%	0,00%	241	476	100,00%	0,00%	176	183
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,16%	66	438		100,00%	0,00%	225	464	100,00%	0,00%	179	172
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	377		100,00%	0,00%	221	456	100,00%	0,00%	154	162
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	361		100,00%	0,00%	240	542	96,58%	3,42%	166	176
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	397		100,00%	0,00%	231	464	100,00%	0,00%	171	175
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	393		100,00%	0,00%	238	483	100,00%	0,00%	183	171
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	351		100,00%	0,00%	226	488	100,00%	0,00%	174	173
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	344		100,00%	0,00%	231	476	100,00%	0,00%	176	173
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	313		100,00%	0,00%	236	469	100,00%	0,00%	173	164
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	275		100,00%	0,00%	235	463	95,77%	4,23%	165	161
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	286		100,00%	0,00%	245	517	100,00%	0,00%	185	180
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	319		100,00%	0,00%	254	575	100,00%	0,00%	185	184
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	364		100,00%	0,00%	229	536	100,00%	0,00%	170	181
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	349		100,00%	0,00%	271	634	100,00%	0,00%	177	189

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	61,57	453,87		99,86%	0,14%	230,67	509,31	99,90%	0,10%	379,00	191,50

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 67352565

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Tauberfranken für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Tauberfranken for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds