



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**

## **Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Heidelberg**

**BLZ 67250020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 67250020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	145		100,00%	0,00%	187	442	100,00%	0,00%	203	190
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	146		100,00%	0,00%	177	433	100,00%	0,00%	189	187
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	80	175		100,00%	0,00%	188	453	99,93%	0,07%	228	260
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	84	186		100,00%	0,00%	184	463	100,00%	0,00%	235	257
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	167		100,00%	0,00%	187	462	100,00%	0,00%	225	246
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	80	165		100,00%	0,00%	189	467	100,00%	0,00%	211	217
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	91	169		100,00%	0,00%	190	457	100,00%	0,00%	223	236
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	149		100,00%	0,00%	193	444	100,00%	0,00%	206	201
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	153		100,00%	0,00%	183	437	100,00%	0,00%	197	196
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	90	196		100,00%	0,00%	189	471	100,00%	0,00%	220	251
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	89	195		100,00%	0,00%	186	467	100,00%	0,00%	223	245
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	94	178		100,00%	0,00%	184	452	100,00%	0,00%	218	231
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	169		100,00%	0,00%	184	456	100,00%	0,00%	216	247
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	161		100,00%	0,00%	199	451	100,00%	0,00%	213	239
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	149		100,00%	0,00%	187	425	100,00%	0,00%	191	203
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	133		100,00%	0,00%	177	436	100,00%	0,00%	170	184
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	143		100,00%	0,00%	189	453	100,00%	0,00%	216	230
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	146		82,16%	17,84%	188	479	100,00%	0,00%	219	240
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	145		100,00%	0,00%	191	457	100,00%	0,00%	221	234
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	148		100,00%	0,00%	186	459	100,00%	0,00%	219	238
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	144		100,00%	0,00%	193	448	100,00%	0,00%	219	240
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	132		100,00%	0,00%	183	422	100,00%	0,00%	194	204
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	136		100,00%	0,00%	184	424	100,00%	0,00%	184	194
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	148		100,00%	0,00%	192	459	100,00%	0,00%	217	247
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	147		100,00%	0,00%	196	490	100,00%	0,00%	213	244
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	143		100,00%	0,00%	179	451	100,00%	0,00%	212	249
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	145		100,00%	0,00%	173	433	100,00%	0,00%	213	238
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	152		100,00%	0,00%	160	421	100,00%	0,00%	211	240
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	140		100,00%	0,00%	164	407	100,00%	0,00%	188	202
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	141		100,00%	0,00%	165	401	100,00%	0,00%	185	193
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	156		100,00%	0,00%	172	425	100,00%	0,00%	212	245

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 67250020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	173		100,00%	0,00%	172	434	100,00%	0,00%	218	251
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	161		100,00%	0,00%	172	414	100,00%	0,00%	219	240
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	172		100,00%	0,00%	176	413	100,00%	0,00%	218	245
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	158		100,00%	0,00%	169	410	100,00%	0,00%	215	235
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	146		100,00%	0,00%	169	387	100,00%	0,00%	193	197
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	147		100,00%	0,00%	163	396	100,00%	0,00%	183	187
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	162		100,00%	0,00%	174	416	100,00%	0,00%	214	242
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	159		100,00%	0,00%	175	426	100,00%	0,00%	213	230
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	161		100,00%	0,00%	171	421	100,00%	0,00%	215	229
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	84	162		100,00%	0,00%	174	420	100,00%	0,00%	210	237
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	160		100,00%	0,00%	177	433	100,00%	0,00%	210	233
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	144		100,00%	0,00%	176	419	100,00%	0,00%	193	204
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	129		100,00%	0,00%	175	389	100,00%	0,00%	193	192
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	145		100,00%	0,00%	181	439	100,00%	0,00%	217	236
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	144		100,00%	0,00%	182	453	100,00%	0,00%	217	243
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	142		100,00%	0,00%	187	441	100,00%	0,00%	216	232
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	154		100,00%	0,00%	179	427	100,00%	0,00%	220	236
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	143		100,00%	0,00%	174	429	100,00%	0,00%	208	232
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	132		100,00%	0,00%	175	388	100,00%	0,00%	192	201
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	135		100,00%	0,00%	168	405	100,00%	0,00%	183	193
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	141		99,94%	0,06%	177	426	100,00%	0,00%	212	236
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	151		100,00%	0,00%	178	438	100,00%	0,00%	209	233
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	147		100,00%	0,00%	174	427	100,00%	0,00%	209	237
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	148		100,00%	0,00%	186	441	99,43%	0,57%	215	243
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	148		100,00%	0,00%	173	433	100,00%	0,00%	211	229
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	139		100,00%	0,00%	171	416	100,00%	0,00%	186	202
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	138		100,00%	0,00%	169	414	100,00%	0,00%	181	192
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	158		100,00%	0,00%	180	458	100,00%	0,00%	210	238

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 67250020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	84	163		100,00%	0,00%	179	465	100,00%	0,00%	213	234
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	157		100,00%	0,00%	178	435	100,00%	0,00%	214	228
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	145		100,00%	0,00%	175	436	100,00%	0,00%	210	232
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	143		100,00%	0,00%	174	416	100,00%	0,00%	217	222
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	134		100,00%	0,00%	191	388	100,00%	0,00%	195	196
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	135		100,00%	0,00%	171	393	100,00%	0,00%	179	189
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	147		100,00%	0,00%	179	433	100,00%	0,00%	212	231
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	139		100,00%	0,00%	180	429	100,00%	0,00%	210	227
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	135		100,00%	0,00%	176	426	100,00%	0,00%	210	219
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	141		100,00%	0,00%	181	436	100,00%	0,00%	214	227
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	137		100,00%	0,00%	178	415	100,00%	0,00%	212	224
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	129		100,00%	0,00%	176	404	100,00%	0,00%	194	200
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	121		100,00%	0,00%	177	393	100,00%	0,00%	189	188
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	127		100,00%	0,00%	175	424	100,00%	0,00%	210	225
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	135		99,88%	0,12%	176	424	100,00%	0,00%	209	233
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	128		100,00%	0,00%	175	412	100,00%	0,00%	209	221
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	146		100,00%	0,00%	185	432	100,00%	0,00%	208	221
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	126		100,00%	0,00%	187	419	100,00%	0,00%	209	221
19.03.2022	99,71%	0,29%	0,08%	65	121		100,00%	0,00%	181	397	100,00%	0,00%	194	197
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	118		100,00%	0,00%	170	396	100,00%	0,00%	180	189
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	128		100,00%	0,00%	187	429	96,46%	3,54%	207	219
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	130		100,00%	0,00%	183	422	100,00%	0,00%	205	228
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	127		100,00%	0,00%	183	419	100,00%	0,00%	203	216
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	126		100,00%	0,00%	181	448	100,00%	0,00%	195	221
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	125		100,00%	0,00%	178	414	100,00%	0,00%	207	217
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	119		100,00%	0,00%	182	391	100,00%	0,00%	199	193
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	119		100,00%	0,00%	181	401	95,73%	4,27%	184	184
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	133		100,00%	0,00%	186	447	100,00%	0,00%	211	235
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	131		100,00%	0,00%	184	451	100,00%	0,00%	214	239
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	138		100,00%	0,00%	185	459	100,00%	0,00%	214	233
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	138		100,00%	0,00%	194	487	100,00%	0,00%	215	253

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	72,60	146,02		99,80%	0,20%	179,82	431,10	99,91%	0,09%	235,00	223,28

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 67250020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Heidelberg für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Heidelberg for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds