



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022

Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Pforzheim Calw

BLZ 66650085

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 66650085

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	151		100,00%	0,00%	193	516	100,00%	0,00%	157	158
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	184	511	100,00%	0,00%	147	153
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	178		100,00%	0,00%	203	556	99,65%	0,35%	176	209
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	211		100,00%	0,00%	202	541	100,00%	0,00%	171	205
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	201	566	100,00%	0,00%	176	201
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	195		100,00%	0,00%	189	520	100,00%	0,00%	158	182
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	186		100,00%	0,00%	202	528	100,00%	0,00%	168	191
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	161		100,00%	0,00%	191	511	100,00%	0,00%	152	162
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	189	521	100,00%	0,00%	144	160
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	103	215		100,00%	0,00%	200	552	100,00%	0,00%	160	206
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	185		100,00%	0,00%	204	520	100,00%	0,00%	171	207
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	107	199		100,00%	0,00%	205	507	100,00%	0,00%	166	189
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	201	528	100,00%	0,00%	173	205
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	202	512	100,00%	0,00%	218	223
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%	193	482	100,00%	0,00%	157	168
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	127		100,00%	0,00%	185	507	100,00%	0,00%	142	152
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	206	541	100,00%	0,00%	156	178
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	213	555	100,00%	0,00%	159	186
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	150		100,00%	0,00%	208	520	100,00%	0,00%	161	179
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	151		100,00%	0,00%	207	530	100,00%	0,00%	162	189
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	213	520	100,00%	0,00%	212	212
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	134		100,00%	0,00%	199	500	100,00%	0,00%	155	159
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	192	506	100,00%	0,00%	137	151
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	215	521	100,00%	0,00%	163	195
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	211	536	100,00%	0,00%	166	192
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	149		100,00%	0,00%	193	500	100,00%	0,00%	163	190
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	152		100,00%	0,00%	202	527	100,00%	0,00%	168	197
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	151		100,00%	0,00%	181	479	100,00%	0,00%	167	196
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	138		100,00%	0,00%	179	482	100,00%	0,00%	154	162
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	141		100,00%	0,00%	173	473	100,00%	0,00%	141	157
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	165		100,00%	0,00%	188	522	99,65%	0,35%	206	211

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 66650085

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	195	544	99,65%	0,35%	179	212
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	191		100,00%	0,00%	189	494	100,00%	0,00%	169	201
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	189	512	100,00%	0,00%	169	206
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	187	490	100,00%	0,00%	173	196
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%	177	453	100,00%	0,00%	153	161
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	172	480	100,00%	0,00%	140	154
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	190	484	100,00%	0,00%	166	194
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	187	489	100,00%	0,00%	168	191
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	189	489	99,44%	0,56%	167	187
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	167		100,00%	0,00%	186	490	100,00%	0,00%	167	193
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	186	485	100,00%	0,00%	167	186
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	144		100,00%	0,00%	183	478	100,00%	0,00%	156	163
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	129		100,00%	0,00%	172	435	100,00%	0,00%	142	156
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	143		100,00%	0,00%	196	497	100,00%	0,00%	165	186
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	147		100,00%	0,00%	193	501	100,00%	0,00%	166	190
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	144		100,00%	0,00%	190	494	100,00%	0,00%	160	183
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	145		100,00%	0,00%	198	506	100,00%	0,00%	167	186
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	191	493	100,00%	0,00%	165	181
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	130		100,00%	0,00%	185	460	100,00%	0,00%	151	159
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	133		100,00%	0,00%	178	476	100,00%	0,00%	147	155
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	144		100,00%	0,00%	188	510	100,00%	0,00%	159	190
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	143		100,00%	0,00%	192	510	100,00%	0,00%	166	191
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	198	497	100,00%	0,00%	159	187
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	148		100,00%	0,00%	194	478	100,00%	0,00%	170	200
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	195	498	100,00%	0,00%	170	190
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	133		100,00%	0,00%	182	458	100,00%	0,00%	153	165
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	133		100,00%	0,00%	176	476	100,00%	0,00%	144	159
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	201	527	100,00%	0,00%	170	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 66650085

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	195	527	100,00%	0,00%	169	197
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	194	499	100,00%	0,00%	170	189
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	140		100,00%	0,00%	187	498	100,00%	0,00%	166	187
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	142		100,00%	0,00%	193	488	100,00%	0,00%	173	188
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,05%	53	129		100,00%	0,00%	183	460	100,00%	0,00%	159	168
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	128		100,00%	0,00%	173	488	100,00%	0,00%	142	160
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	188	521	100,00%	0,00%	169	199
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	140		100,00%	0,00%	191	507	100,00%	0,00%	169	195
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	139		100,00%	0,00%	184	477	100,00%	0,00%	165	194
10.03.2022	99,95%	0,05%	0,05%	75	151		100,00%	0,00%	190	502	99,31%	0,69%	169	231
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	145		100,00%	0,00%	190	475	100,00%	0,00%	169	198
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	133		100,00%	0,00%	179	430	100,00%	0,00%	158	171
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	122		100,00%	0,00%	176	481	100,00%	0,00%	148	160
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	135		100,00%	0,00%	192	470	100,00%	0,00%	168	193
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	137		100,00%	0,00%	191	502	100,00%	0,00%	169	191
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	134		100,00%	0,00%	193	508	100,00%	0,00%	167	190
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	130		100,00%	0,00%	194	501	100,00%	0,00%	168	191
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	128		100,00%	0,00%	194	485	100,00%	0,00%	169	186
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	116		100,00%	0,00%	185	464	100,00%	0,00%	165	167
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	115		100,00%	0,00%	175	447	100,00%	0,00%	142	156
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	124		100,00%	0,00%	200	497	100,00%	0,00%	161	183
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	136		100,00%	0,00%	195	497	100,00%	0,00%	158	181
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	131		100,00%	0,00%	197	491	100,00%	0,00%	160	177
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	129		100,00%	0,00%	190	460	100,00%	0,00%	162	179
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	127		100,00%	0,00%	198	488	100,00%	0,00%	169	175
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	118		100,00%	0,00%	184	435	100,00%	0,00%	154	158
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	117		100,00%	0,00%	178	460	95,82%	4,18%	136	148
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	134		100,00%	0,00%	188	481	100,00%	0,00%	161	189
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	132		100,00%	0,00%	192	493	100,00%	0,00%	169	198
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	136		100,00%	0,00%	191	490	100,00%	0,00%	169	195
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	139		100,00%	0,00%	198	513	100,00%	0,00%	169	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	61,78	149,13		100,00%	0,00%	191,57	498,10	99,93%	0,07%	218,00	183,84

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 66650085

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Pforzheim Calw für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Pforzheim Calw for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds