



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Offenburg/Ortenau

BLZ 66450050

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 66450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	194	492	100,00%	0,00%	162	161
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	144		100,00%	0,00%	183	469	100,00%	0,00%	150	156
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	103	210		100,00%	0,00%	226	611	99,65%	0,35%	186	244
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	98	188		100,00%	0,00%	203	516	100,00%	0,00%	193	225
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	184		100,00%	0,00%	199	514	100,00%	0,00%	178	206
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	157		100,00%	0,00%	195	506	100,00%	0,00%	164	182
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	187		100,00%	0,00%	211	572	100,00%	0,00%	186	207
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	149		100,00%	0,00%	213	535	100,00%	0,00%	175	175
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	198	512	100,00%	0,00%	159	174
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	199		100,00%	0,00%	224	583	100,00%	0,00%	187	214
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	183		100,00%	0,00%	217	567	100,00%	0,00%	188	205
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	89	212		100,00%	0,00%	216	541	100,00%	0,00%	182	196
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	174		100,00%	0,00%	220	536	99,65%	0,35%	191	208
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	205	470	100,00%	0,00%	175	193
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	167		100,00%	0,00%	197	481	100,00%	0,00%	161	181
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	146		100,00%	0,00%	187	481	100,00%	0,00%	150	165
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	142		100,00%	0,00%	210	512	100,00%	0,00%	187	194
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	139		100,00%	0,00%	226	525	100,00%	0,00%	185	199
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	140		81,15%	18,85%	222	527	100,00%	0,00%	186	188
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	149		100,00%	0,00%	218	559	100,00%	0,00%	191	214
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	137		100,00%	0,00%	230	549	100,00%	0,00%	185	203
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	132		100,00%	0,00%	220	526	100,00%	0,00%	170	168
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	128		100,00%	0,00%	201	495	100,00%	0,00%	147	165
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	151		100,00%	0,00%	222	544	100,00%	0,00%	181	211
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	170		100,00%	0,00%	221	532	100,00%	0,00%	267	263
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	78	186		100,00%	0,00%	210	528	100,00%	0,00%	188	201
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	204	518	100,00%	0,00%	258	253
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	153		100,00%	0,00%	190	480	100,00%	0,00%	188	208
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	137		100,00%	0,00%	189	470	100,00%	0,00%	169	173
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	175	456	100,00%	0,00%	149	167
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	188		100,00%	0,00%	198	516	100,00%	0,00%	201	237

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 66450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	190		100,00%	0,00%	199	501	100,00%	0,00%	193	222
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	175		100,00%	0,00%	197	506	100,00%	0,00%	190	208
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	187	487	100,00%	0,00%	183	208
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	179		100,00%	0,00%	189	470	100,00%	0,00%	182	199
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	174	433	100,00%	0,00%	159	170
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	172	454	100,00%	0,00%	151	161
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	208	524	100,00%	0,00%	186	203
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	169		100,00%	0,00%	190	466	100,00%	0,00%	194	211
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	203	494	100,00%	0,00%	179	193
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	171		100,00%	0,00%	192	482	100,00%	0,00%	181	201
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	180	470	100,00%	0,00%	172	193
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	187	440	100,00%	0,00%	156	173
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	135		100,00%	0,00%	178	449	100,00%	0,00%	150	167
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	140		100,00%	0,00%	202	476	100,00%	0,00%	169	188
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		100,00%	0,00%	191	521	99,44%	0,56%	181	196
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	146		100,00%	0,00%	192	488	100,00%	0,00%	170	197
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	156		100,00%	0,00%	189	474	100,00%	0,00%	173	191
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	141		100,00%	0,00%	197	463	100,00%	0,00%	173	191
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	134		100,00%	0,00%	189	468	100,00%	0,00%	159	171
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	136		100,00%	0,00%	188	486	100,00%	0,00%	152	166
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	145		100,00%	0,00%	213	521	100,00%	0,00%	179	202
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	147		100,00%	0,00%	204	478	100,00%	0,00%	172	197
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	149		100,00%	0,00%	211	507	100,00%	0,00%	176	192
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	148		100,00%	0,00%	209	484	100,00%	0,00%	183	197
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	156		100,00%	0,00%	210	518	100,00%	0,00%	197	205
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	143		100,00%	0,00%	204	477	100,00%	0,00%	175	175
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	197	456	100,00%	0,00%	161	166
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	214	549	100,00%	0,00%	183	207

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 66450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	216	547	100,00%	0,00%	188	210
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	198	484	100,00%	0,00%	176	196
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	148		100,00%	0,00%	208	501	100,00%	0,00%	176	201
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	146		100,00%	0,00%	197	480	100,00%	0,00%	177	195
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	130		100,00%	0,00%	193	445	100,00%	0,00%	160	174
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	133		100,00%	0,00%	179	473	100,00%	0,00%	149	171
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	146		100,00%	0,00%	200	515	100,00%	0,00%	182	205
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	197	500	100,00%	0,00%	175	190
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	148		100,00%	0,00%	200	506	100,00%	0,00%	177	198
10.03.2022	99,88%	0,12%	0,05%	74	148		100,00%	0,00%	206	508	99,60%	0,40%	182	252
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	145		100,00%	0,00%	203	488	100,00%	0,00%	177	195
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	148		100,00%	0,00%	211	488	100,00%	0,00%	179	183
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	127		100,00%	0,00%	183	456	100,00%	0,00%	155	168
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	139		100,00%	0,00%	201	511	100,00%	0,00%	174	198
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	144		100,00%	0,00%	197	506	100,00%	0,00%	179	203
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	137		100,00%	0,00%	198	480	100,00%	0,00%	173	191
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	136		100,00%	0,00%	207	500	100,00%	0,00%	171	195
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	138		100,00%	0,00%	207	482	100,00%	0,00%	173	187
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	123		100,00%	0,00%	185	421	100,00%	0,00%	157	173
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	126		100,00%	0,00%	184	448	100,00%	0,00%	151	165
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	125		100,00%	0,00%	211	505	100,00%	0,00%	181	195
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	137		100,00%	0,00%	217	486	100,00%	0,00%	158	172
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	130		100,00%	0,00%	198	469	100,00%	0,00%	157	166
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	137		100,00%	0,00%	199	497	100,00%	0,00%	160	169
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	132		100,00%	0,00%	209	496	100,00%	0,00%	158	173
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	111		100,00%	0,00%	206	451	100,00%	0,00%	148	151
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	116		100,00%	0,00%	194	496	95,81%	4,19%	150	145
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	134		100,00%	0,00%	200	468	100,00%	0,00%	161	177
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	139		100,00%	0,00%	201	534	100,00%	0,00%	171	193
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	144		100,00%	0,00%	193	496	100,00%	0,00%	170	193
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	146		100,00%	0,00%	218	574	100,00%	0,00%	180	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	63,81	151,94		99,79%	0,21%	201,18	498,62	99,94%	0,06%	267,00	191,86

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 66450050

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Offenburg/Ortenau für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Offenburg/Ortenau for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds