



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**

## **Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Zollernalb**

**BLZ 65351260**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 65351260

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		100,00%	0,00%	210	552	100,00%	0,00%	249	196
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	147		100,00%	0,00%	191	491	100,00%	0,00%	244	198
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	215	559	100,00%	0,00%	199	201
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	214		100,00%	0,00%	211	550	100,00%	0,00%	212	206
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	211	511	100,00%	0,00%	205	194
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	203	475	100,00%	0,00%	192	158
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	204	505	100,00%	0,00%	198	193
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	157		100,00%	0,00%	200	447	100,00%	0,00%	178	167
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	207	526	100,00%	0,00%	184	167
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	210		100,00%	0,00%	215	525	100,00%	0,00%	191	197
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	80	209		87,92%	12,08%	207	510	100,00%	0,00%	207	199
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	65	175		100,00%	0,00%	211	517	100,00%	0,00%	194	188
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	209	544	100,00%	0,00%	195	205
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	194		100,00%	0,00%	195	485	100,00%	0,00%	185	201
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	190	490	100,00%	0,00%	169	170
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	141		100,00%	0,00%	203	503	100,00%	0,00%	178	163
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	211	510	100,00%	0,00%	187	191
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	150		100,00%	0,00%	215	516	100,00%	0,00%	371	271
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	171		100,00%	0,00%	207	470	100,00%	0,00%	182	190
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	149		100,00%	0,00%	220	557	100,00%	0,00%	335	259
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	206		100,00%	0,00%	230	522	100,00%	0,00%	267	249
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	131		100,00%	0,00%	207	479	100,00%	0,00%	179	163
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	135		100,00%	0,00%	202	486	100,00%	0,00%	165	160
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	144		100,00%	0,00%	219	485	100,00%	0,00%	354	276
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	153		100,00%	0,00%	225	566	100,00%	0,00%	188	182
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	143		100,00%	0,00%	214	489	100,00%	0,00%	182	184
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	175		100,00%	0,00%	217	487	100,00%	0,00%	184	211
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	198	510	100,00%	0,00%	180	201
29.01.2022	99,69%	0,31%	0,05%	55	149		100,00%	0,00%	183	455	100,00%	0,00%	166	166
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	142		100,00%	0,00%	184	474	100,00%	0,00%	166	162
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,13%	61	152		100,00%	0,00%	201	511	100,00%	0,00%	196	206

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 65351260

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	174		100,00%	0,00%	205	513	100,00%	0,00%	192	194
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	196	505	100,00%	0,00%	386	293
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	202		100,00%	0,00%	203	507	99,34%	0,66%	198	205
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	198	486	100,00%	0,00%	192	188
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	194	457	100,00%	0,00%	178	163
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	185	476	100,00%	0,00%	160	158
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	165		100,00%	0,00%	215	508	100,00%	0,00%	187	181
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	82	158		100,00%	0,00%	203	503	100,00%	0,00%	188	188
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	159		100,00%	0,00%	201	471	100,00%	0,00%	191	188
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	169		100,00%	0,00%	207	502	100,00%	0,00%	185	190
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	199	478	100,00%	0,00%	188	187
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	202	486	100,00%	0,00%	182	170
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	132		100,00%	0,00%	195	459	100,00%	0,00%	169	163
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	202	484	100,00%	0,00%	187	180
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	141		100,00%	0,00%	190	515	100,00%	0,00%	178	184
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	140		100,00%	0,00%	195	469	100,00%	0,00%	169	185
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	141		100,00%	0,00%	200	499	100,00%	0,00%	186	182
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	136		100,00%	0,00%	196	488	100,00%	0,00%	185	191
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	123		100,00%	0,00%	183	417	100,00%	0,00%	166	170
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	132		100,00%	0,00%	178	450	100,00%	0,00%	161	166
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	139		100,00%	0,00%	199	470	100,00%	0,00%	173	187
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	147		100,00%	0,00%	192	482	100,00%	0,00%	182	189
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	185	455	100,00%	0,00%	178	186
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	170		100,00%	0,00%	191	468	100,00%	0,00%	183	210
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	202	460	100,00%	0,00%	190	190
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	136		100,00%	0,00%	189	408	100,00%	0,00%	164	172
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	140		100,00%	0,00%	185	450	100,00%	0,00%	166	167
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	150		100,00%	0,00%	206	494	100,00%	0,00%	185	193

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 65351260

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	203	492	100,00%	0,00%	191	190
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	207	500	100,00%	0,00%	183	181
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%	206	524	100,00%	0,00%	186	186
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	141		100,00%	0,00%	215	502	100,00%	0,00%	191	187
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	54	128		100,00%	0,00%	206	480	100,00%	0,00%	187	168
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	129		100,00%	0,00%	189	459	100,00%	0,00%	161	162
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	136		100,00%	0,00%	211	467	100,00%	0,00%	191	187
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	212	489	100,00%	0,00%	182	188
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	143		100,00%	0,00%	201	492	100,00%	0,00%	185	190
10.03.2022	99,90%	0,10%	0,08%	69	169		100,00%	0,00%	209	546	99,31%	0,69%	193	254
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	139		100,00%	0,00%	208	513	100,00%	0,00%	189	193
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	129		100,00%	0,00%	182	429	100,00%	0,00%	169	176
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	120		100,00%	0,00%	175	455	100,00%	0,00%	163	166
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	126		100,00%	0,00%	194	464	100,00%	0,00%	181	193
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	129		100,00%	0,00%	198	479	100,00%	0,00%	174	185
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	131		100,00%	0,00%	195	450	100,00%	0,00%	179	190
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	131		100,00%	0,00%	205	408	100,00%	0,00%	173	183
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	142		100,00%	0,00%	196	442	100,00%	0,00%	176	181
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,05%	63	118		100,00%	0,00%	193	401	100,00%	0,00%	182	169
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	118		100,00%	0,00%	192	428	100,00%	0,00%	168	160
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	124		100,00%	0,00%	207	497	96,58%	3,42%	175	185
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	134		100,00%	0,00%	199	469	100,00%	0,00%	179	180
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	138		100,00%	0,00%	213	479	100,00%	0,00%	187	183
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	129		100,00%	0,00%	202	466	100,00%	0,00%	183	182
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	125		100,00%	0,00%	207	436	100,00%	0,00%	177	178
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	118		100,00%	0,00%	199	452	100,00%	0,00%	182	161
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	113		100,00%	0,00%	198	444	95,77%	4,23%	172	157
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	128		100,00%	0,00%	206	510	100,00%	0,00%	190	185
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	138		100,00%	0,00%	237	496	100,00%	0,00%	183	187
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	135		100,00%	0,00%	203	476	100,00%	0,00%	181	186
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	227	553	100,00%	0,00%	179	190

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	60,90	150,67		99,87%	0,13%	202,29	486,28	99,90%	0,10%	386,00	188,41

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 65351260

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Zollernalb für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Zollernalb for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds