



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**KSK Tübingen**

**BLZ 64150020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 64150020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	223	531	100,00%	0,00%	159	167
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	168		100,00%	0,00%	210	543	100,00%	0,00%	149	165
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	233		100,00%	0,00%	256	660	100,00%	0,00%	187	250
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	83	219		100,00%	0,00%	223	555	100,00%	0,00%	199	245
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	188		100,00%	0,00%	225	571	100,00%	0,00%	180	217
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	160		100,00%	0,00%	230	564	100,00%	0,00%	160	189
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	179		100,00%	0,00%	240	573	100,00%	0,00%	189	216
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	170		100,00%	0,00%	236	571	100,00%	0,00%	173	181
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	217	559	100,00%	0,00%	160	177
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	83	205		100,00%	0,00%	241	656	100,00%	0,00%	187	230
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	78	183		100,00%	0,00%	236	584	100,00%	0,00%	193	218
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	66	234		100,00%	0,00%	234	600	100,00%	0,00%	184	208
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	188		100,00%	0,00%	239	577	100,00%	0,00%	191	225
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	170		100,00%	0,00%	230	557	100,00%	0,00%	180	215
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	220	536	100,00%	0,00%	156	184
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	165		100,00%	0,00%	208	505	100,00%	0,00%	150	174
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	160		100,00%	0,00%	235	565	100,00%	0,00%	185	213
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	241	587	100,00%	0,00%	190	213
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		81,13%	18,87%	250	599	100,00%	0,00%	192	206
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	163		100,00%	0,00%	244	601	100,00%	0,00%	188	221
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	251	585	100,00%	0,00%	186	210
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	144		100,00%	0,00%	240	566	100,00%	0,00%	171	178
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	212	531	100,00%	0,00%	148	174
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	172		100,00%	0,00%	231	588	100,00%	0,00%	177	219
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	91	184		100,00%	0,00%	238	620	100,00%	0,00%	257	261
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	183		100,00%	0,00%	235	556	100,00%	0,00%	189	216
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	217	547	100,00%	0,00%	267	264
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	166		100,00%	0,00%	209	551	100,00%	0,00%	188	216
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	151		100,00%	0,00%	212	503	100,00%	0,00%	169	176
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	200	498	100,00%	0,00%	147	171
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	88	193		100,00%	0,00%	219	561	100,00%	0,00%	206	253

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 64150020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	186		100,00%	0,00%	219	587	99,65%	0,35%	190	250
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	215	539	100,00%	0,00%	191	223
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		100,00%	0,00%	206	518	100,00%	0,00%	181	217
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	206	544	100,00%	0,00%	182	209
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	198	478	100,00%	0,00%	158	175
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	197	481	100,00%	0,00%	150	168
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	181		100,00%	0,00%	220	554	100,00%	0,00%	187	215
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	177		100,00%	0,00%	208	549	100,00%	0,00%	196	228
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	161		100,00%	0,00%	218	582	100,00%	0,00%	186	204
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	212	530	100,00%	0,00%	181	208
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	203	498	100,00%	0,00%	176	198
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	151		100,00%	0,00%	205	488	100,00%	0,00%	159	178
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	208	509	100,00%	0,00%	149	170
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	212	521	100,00%	0,00%	171	194
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	205	526	99,44%	0,56%	184	211
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	149		100,00%	0,00%	210	517	100,00%	0,00%	174	209
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	150		100,00%	0,00%	212	521	100,00%	0,00%	174	201
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	207	526	100,00%	0,00%	175	201
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	137		100,00%	0,00%	206	484	100,00%	0,00%	160	175
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	127		100,00%	0,00%	211	501	100,00%	0,00%	153	164
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	137		100,00%	0,00%	228	592	100,00%	0,00%	188	214
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	144		100,00%	0,00%	221	539	100,00%	0,00%	176	206
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	139		100,00%	0,00%	223	543	100,00%	0,00%	179	201
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	142		100,00%	0,00%	223	531	100,00%	0,00%	186	214
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	142		100,00%	0,00%	224	543	100,00%	0,00%	185	207
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	55	135		100,00%	0,00%	230	539	100,00%	0,00%	172	175
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	135		100,00%	0,00%	217	514	100,00%	0,00%	157	167
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	240	544	100,00%	0,00%	187	211

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 64150020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	238	579	100,00%	0,00%	183	221
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	223	555	100,00%	0,00%	179	204
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	228	551	100,00%	0,00%	181	212
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	140		100,00%	0,00%	224	542	100,00%	0,00%	182	201
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	127		100,00%	0,00%	211	539	100,00%	0,00%	157	176
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	141		100,00%	0,00%	202	510	100,00%	0,00%	153	170
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	138		100,00%	0,00%	224	556	100,00%	0,00%	180	215
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	140		100,00%	0,00%	220	552	100,00%	0,00%	182	201
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	144		99,96%	0,04%	229	562	100,00%	0,00%	183	209
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	74	147		100,00%	0,00%	237	593	99,65%	0,35%	189	227
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	139		100,00%	0,00%	223	536	100,00%	0,00%	180	206
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	59	136		100,00%	0,00%	230	531	100,00%	0,00%	184	186
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	126		100,00%	0,00%	211	488	100,00%	0,00%	163	178
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	136		100,00%	0,00%	217	514	100,00%	0,00%	182	216
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	139		100,00%	0,00%	220	563	100,00%	0,00%	180	214
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	137		99,98%	0,02%	216	534	100,00%	0,00%	176	206
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	142		100,00%	0,00%	225	528	100,00%	0,00%	177	210
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	130		100,00%	0,00%	226	553	100,00%	0,00%	174	199
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	123		100,00%	0,00%	220	488	100,00%	0,00%	162	176
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	117		100,00%	0,00%	210	500	100,00%	0,00%	154	169
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	128		100,00%	0,00%	228	569	100,00%	0,00%	185	211
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	124		100,00%	0,00%	230	548	100,00%	0,00%	176	196
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	126		100,00%	0,00%	218	545	100,00%	0,00%	170	188
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	127		100,00%	0,00%	216	515	100,00%	0,00%	172	194
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	90	128		99,99%	0,01%	231	535	100,00%	0,00%	176	189
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	117		100,00%	0,00%	213	465	100,00%	0,00%	154	164
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	121		100,00%	0,00%	221	521	95,81%	4,19%	160	158
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	127		100,00%	0,00%	222	529	100,00%	0,00%	181	201
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	141		99,95%	0,05%	224	577	100,00%	0,00%	185	211
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	130		100,00%	0,00%	217	586	100,00%	0,00%	182	205
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	153		100,00%	0,00%	243	601	100,00%	0,00%	184	212

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	64,09	155,14		99,79%	0,21%	222,03	546,26	99,94%	0,06%	267,00	201,89

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 64150020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Tübingen für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Tübingen for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds