



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

KSK Heidenheim

BLZ 63250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	208	395	100,00%	0,00%	183	172
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	207	441	100,00%	0,00%	172	168
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	208		100,00%	0,00%	225	440	100,00%	0,00%	195	219
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	218		100,00%	0,00%	216	424	100,00%	0,00%	202	229
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	175		100,00%	0,00%	222	432	100,00%	0,00%	203	211
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	103	200		100,00%	0,00%	210	437	100,00%	0,00%	185	195
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	221	427	100,00%	0,00%	190	204
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	208	412	100,00%	0,00%	180	177
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	200	423	100,00%	0,00%	174	176
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	96	200		100,00%	0,00%	221	413	100,00%	0,00%	187	217
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	98	191		100,00%	0,00%	226	407	100,00%	0,00%	204	232
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	95	181		100,00%	0,00%	232	427	100,00%	0,00%	190	201
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	224	422	100,00%	0,00%	185	214
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%	225	415	100,00%	0,00%	245	234
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	209	457	100,00%	0,00%	175	176
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	138		100,00%	0,00%	205	463	100,00%	0,00%	162	165
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	154		100,00%	0,00%	225	435	100,00%	0,00%	184	199
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	251	457	100,00%	0,00%	183	205
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	146		100,00%	0,00%	233	441	100,00%	0,00%	189	205
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	156		100,00%	0,00%	241	455	100,00%	0,00%	189	205
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	160		100,00%	0,00%	230	436	100,00%	0,00%	241	230
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	129		100,00%	0,00%	230	428	100,00%	0,00%	177	182
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	214	466	100,00%	0,00%	163	171
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	143		100,00%	0,00%	231	416	100,00%	0,00%	183	220
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	235	429	100,00%	0,00%	188	209
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	141		100,00%	0,00%	218	391	100,00%	0,00%	184	211
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	237	429	100,00%	0,00%	186	219
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	148		100,00%	0,00%	203	374	100,00%	0,00%	189	214
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	137		100,00%	0,00%	209	375	100,00%	0,00%	176	176
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	135		100,00%	0,00%	191	411	100,00%	0,00%	161	173
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	211	395	100,00%	0,00%	187	221

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	176		100,00%	0,00%	216	426	100,00%	0,00%	197	222
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	175		100,00%	0,00%	212	422	100,00%	0,00%	197	214
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	178		100,00%	0,00%	206	395	100,00%	0,00%	189	215
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	215	395	100,00%	0,00%	192	201
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	193	355	100,00%	0,00%	165	171
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	193	387	100,00%	0,00%	162	165
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	194		100,00%	0,00%	208	387	100,00%	0,00%	183	202
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	162		100,00%	0,00%	216	420	100,00%	0,00%	185	202
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	213	390	99,44%	0,56%	184	203
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	209	379	100,00%	0,00%	183	202
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	204	382	100,00%	0,00%	180	197
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		100,00%	0,00%	207	382	100,00%	0,00%	173	173
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	136		100,00%	0,00%	196	396	100,00%	0,00%	170	175
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	222	399	100,00%	0,00%	183	204
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	141		100,00%	0,00%	214	410	100,00%	0,00%	187	206
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	135		100,00%	0,00%	211	382	100,00%	0,00%	179	194
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	238	415	100,00%	0,00%	186	200
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	151		100,00%	0,00%	228	392	100,00%	0,00%	183	199
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	133		100,00%	0,00%	206	378	100,00%	0,00%	171	174
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	131		100,00%	0,00%	199	397	100,00%	0,00%	154	170
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	218	388	100,00%	0,00%	180	205
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	212	374	100,00%	0,00%	180	203
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	149		100,00%	0,00%	217	386	100,00%	0,00%	188	206
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	142		100,00%	0,00%	215	377	100,00%	0,00%	184	212
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	151		100,00%	0,00%	215	384	100,00%	0,00%	189	199
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	130		100,00%	0,00%	203	390	100,00%	0,00%	166	172
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	137		100,00%	0,00%	190	388	100,00%	0,00%	161	167
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	221	425	100,00%	0,00%	189	212

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	216	391	100,00%	0,00%	189	210
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	209	386	100,00%	0,00%	186	196
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	207	373	100,00%	0,00%	177	194
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	213	402	100,00%	0,00%	182	196
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	52	128		100,00%	0,00%	209	378	100,00%	0,00%	174	175
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	135		100,00%	0,00%	192	395	100,00%	0,00%	166	169
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	139		100,00%	0,00%	208	376	100,00%	0,00%	180	205
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	139		100,00%	0,00%	212	398	100,00%	0,00%	177	192
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	137		100,00%	0,00%	200	365	100,00%	0,00%	183	196
10.03.2022	99,95%	0,05%	0,12%	60	293		100,00%	0,00%	198	396	99,33%	0,67%	183	294
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	211	367	100,00%	0,00%	187	207
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	137		100,00%	0,00%	195	372	100,00%	0,00%	173	179
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	127		100,00%	0,00%	192	386	100,00%	0,00%	163	170
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	136		100,00%	0,00%	204	373	100,00%	0,00%	179	198
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	136		100,00%	0,00%	209	380	100,00%	0,00%	186	201
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	140		100,00%	0,00%	211	396	100,00%	0,00%	179	198
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	140		100,00%	0,00%	206	366	100,00%	0,00%	176	197
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	125		100,00%	0,00%	218	379	100,00%	0,00%	177	198
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,19%	52	118		100,00%	0,00%	202	385	100,00%	0,00%	175	174
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	121		100,00%	0,00%	192	382	100,00%	0,00%	156	168
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	126		100,00%	0,00%	209	390	100,00%	0,00%	177	190
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	128		100,00%	0,00%	224	387	100,00%	0,00%	181	193
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	144		100,00%	0,00%	210	389	100,00%	0,00%	181	191
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	127		100,00%	0,00%	213	385	100,00%	0,00%	174	189
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	131		100,00%	0,00%	235	403	100,00%	0,00%	173	182
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	121		100,00%	0,00%	206	384	100,00%	0,00%	171	170
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	121		100,00%	0,00%	196	368	95,82%	4,18%	161	163
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	138		100,00%	0,00%	209	369	100,00%	0,00%	182	200
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	138		100,00%	0,00%	230	399	100,00%	0,00%	183	204
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	208	378	100,00%	0,00%	184	197
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	229	421	100,00%	0,00%	190	224

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	61,22	153,08		100,00%	0,00%	213,20	401,03	99,94%	0,06%	245,00	196,83

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 63250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heidenheim für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heidenheim for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds