



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**

## **Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Ulm**

**BLZ 63050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 63050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	178	448	100,00%	0,00%	182	176
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	160		100,00%	0,00%	168	442	100,00%	0,00%	168	174
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%	182	481	100,00%	0,00%	199	238
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	210		100,00%	0,00%	180	472	100,00%	0,00%	223	241
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	196		100,00%	0,00%	173	465	100,00%	0,00%	199	234
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%	178	470	100,00%	0,00%	180	197
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	200		100,00%	0,00%	181	461	100,00%	0,00%	200	227
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%	176	440	100,00%	0,00%	179	188
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	169	442	100,00%	0,00%	169	185
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	221		100,00%	0,00%	182	479	100,00%	0,00%	194	228
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	211		100,00%	0,00%	184	459	100,00%	0,00%	200	215
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	117	236		100,00%	0,00%	184	450	100,00%	0,00%	190	210
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	186	462	100,00%	0,00%	190	218
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%	178	454	100,00%	0,00%	186	212
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	173	423	100,00%	0,00%	174	192
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	175	416	100,00%	0,00%	166	181
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	181	461	100,00%	0,00%	188	218
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	179	457	100,00%	0,00%	192	213
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	162		100,00%	0,00%	180	451	100,00%	0,00%	192	211
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	159		82,62%	17,38%	180	474	100,00%	0,00%	194	222
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	164		100,00%	0,00%	185	455	100,00%	0,00%	192	218
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	191	426	100,00%	0,00%	185	189
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	175	418	100,00%	0,00%	172	188
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	189	478	100,00%	0,00%	194	220
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	185	477	100,00%	0,00%	199	222
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	182	436	100,00%	0,00%	202	220
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	174	440	100,00%	0,00%	200	227
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	172	405	100,00%	0,00%	193	221
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	156		100,00%	0,00%	167	412	100,00%	0,00%	179	189
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	163	435	100,00%	0,00%	171	185
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	174	457	100,00%	0,00%	198	240

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 63050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	204		100,00%	0,00%	177	469	100,00%	0,00%	197	233
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%	175	446	100,00%	0,00%	198	221
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	172	470	100,00%	0,00%	196	221
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%	172	434	100,00%	0,00%	197	212
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	167	414	100,00%	0,00%	184	187
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	170	434	100,00%	0,00%	173	179
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	218		100,00%	0,00%	177	430	100,00%	0,00%	192	218
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	182	439	100,00%	0,00%	197	220
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	178	435	100,00%	0,00%	195	210
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	200		100,00%	0,00%	172	426	100,00%	0,00%	187	215
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	191		100,00%	0,00%	167	419	100,00%	0,00%	191	211
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	181	410	100,00%	0,00%	175	191
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	142		100,00%	0,00%	160	422	100,00%	0,00%	167	182
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	173	434	100,00%	0,00%	188	208
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	171	451	100,00%	0,00%	188	215
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	186	440	100,00%	0,00%	188	209
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	158		100,00%	0,00%	177	447	100,00%	0,00%	190	210
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	178	448	100,00%	0,00%	187	210
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	178	430	100,00%	0,00%	176	188
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	163	431	100,00%	0,00%	165	182
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	175	454	100,00%	0,00%	188	220
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	164		100,00%	0,00%	181	461	99,46%	0,54%	191	213
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	179	429	100,00%	0,00%	189	210
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	185	434	100,00%	0,00%	192	217
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	176	446	100,00%	0,00%	193	217
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	157		100,00%	0,00%	174	426	100,00%	0,00%	177	191
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	173	448	100,00%	0,00%	169	188
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	183	470	100,00%	0,00%	188	215

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 63050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	188		100,00%	0,00%	185	468	100,00%	0,00%	197	221
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	183	452	100,00%	0,00%	188	205
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	181	484	100,00%	0,00%	186	203
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	175	440	100,00%	0,00%	186	202
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	52	147		100,00%	0,00%	175	427	100,00%	0,00%	173	181
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	168	452	100,00%	0,00%	165	180
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	184	469	100,00%	0,00%	183	210
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	188	465	100,00%	0,00%	184	202
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	178	448	100,00%	0,00%	186	201
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	188	437	100,00%	0,00%	186	201
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	180	428	100,00%	0,00%	187	204
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	181	410	100,00%	0,00%	174	179
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	131		100,00%	0,00%	172	432	100,00%	0,00%	168	171
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		100,00%	0,00%	180	434	100,00%	0,00%	187	205
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	144		100,00%	0,00%	174	443	100,00%	0,00%	187	206
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	187	450	100,00%	0,00%	190	200
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%	186	435	100,00%	0,00%	188	200
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	139		100,00%	0,00%	184	454	100,00%	0,00%	190	199
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	136		100,00%	0,00%	180	406	100,00%	0,00%	180	185
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	136		100,00%	0,00%	176	409	100,00%	0,00%	167	177
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	146		100,00%	0,00%	186	444	96,59%	3,41%	181	200
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	190	451	100,00%	0,00%	178	194
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	186	450	100,00%	0,00%	184	187
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	181	442	100,00%	0,00%	176	192
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	141		100,00%	0,00%	190	428	100,00%	0,00%	175	189
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	131		100,00%	0,00%	176	412	100,00%	0,00%	165	171
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	132		100,00%	0,00%	165	413	95,81%	4,19%	157	166
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	145		100,00%	0,00%	174	442	100,00%	0,00%	177	199
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	176	452	100,00%	0,00%	185	216
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	181	463	100,00%	0,00%	180	202
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	186	463	100,00%	0,00%	185	211

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	60,14	167,84		99,81%	0,19%	178,02	443,84	99,91%	0,09%	223,00	203,90

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 63050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Ulm für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Ulm for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds