



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022

Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Hohenlohekreis

BLZ 62251550

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 62251550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	157		100,00%	0,00%	213	519	100,00%	0,00%	159	174
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	214	516	100,00%	0,00%	151	167
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	72	207		100,00%	0,00%	264	724	100,00%	0,00%	186	251
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	98	213		100,00%	0,00%	226	555	100,00%	0,00%	190	239
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	227	581	100,00%	0,00%	173	214
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	215	519	100,00%	0,00%	165	187
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	212		100,00%	0,00%	241	579	100,00%	0,00%	181	216
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	236	545	100,00%	0,00%	182	189
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	238	550	100,00%	0,00%	158	182
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	94	199		100,00%	0,00%	253	596	100,00%	0,00%	177	226
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	114	198		100,00%	0,00%	255	616	100,00%	0,00%	195	220
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	210		100,00%	0,00%	240	559	100,00%	0,00%	184	218
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	183		100,00%	0,00%	237	587	100,00%	0,00%	191	247
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	254	531	100,00%	0,00%	172	210
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	214	520	100,00%	0,00%	162	197
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	209	508	100,00%	0,00%	153	180
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	164		100,00%	0,00%	247	561	100,00%	0,00%	180	203
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		100,00%	0,00%	255	587	100,00%	0,00%	185	203
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		81,09%	18,91%	258	567	100,00%	0,00%	192	201
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	159		100,00%	0,00%	258	655	100,00%	0,00%	187	214
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	150		100,00%	0,00%	248	610	100,00%	0,00%	184	207
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	240	558	100,00%	0,00%	163	178
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	229	539	100,00%	0,00%	156	174
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	243	589	100,00%	0,00%	196	217
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	89	182		100,00%	0,00%	249	562	100,00%	0,00%	264	269
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%	238	572	100,00%	0,00%	180	216
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	167		100,00%	0,00%	221	571	100,00%	0,00%	253	255
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	217	536	100,00%	0,00%	182	215
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	141		100,00%	0,00%	205	442	100,00%	0,00%	167	178
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	192	448	100,00%	0,00%	154	177
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	69	175		100,00%	0,00%	221	557	100,00%	0,00%	207	248

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 62251550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	87	181		100,00%	0,00%	223	515	100,00%	0,00%	191	236
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	184		100,00%	0,00%	224	571	100,00%	0,00%	193	218
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	220	502	100,00%	0,00%	187	227
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	172		100,00%	0,00%	219	486	100,00%	0,00%	179	202
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	153		100,00%	0,00%	202	473	100,00%	0,00%	168	178
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	202	488	100,00%	0,00%	151	170
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	236	553	100,00%	0,00%	185	209
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	216	535	100,00%	0,00%	195	214
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	232	519	100,00%	0,00%	185	204
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	222	532	100,00%	0,00%	183	210
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	208	447	100,00%	0,00%	185	206
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	215	504	100,00%	0,00%	157	190
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	140		100,00%	0,00%	198	499	100,00%	0,00%	155	178
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	134		100,00%	0,00%	214	516	100,00%	0,00%	168	200
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		100,00%	0,00%	220	568	99,44%	0,56%	168	205
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	138		100,00%	0,00%	219	553	100,00%	0,00%	171	208
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	135		100,00%	0,00%	215	537	100,00%	0,00%	179	203
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	144		100,00%	0,00%	211	498	100,00%	0,00%	181	208
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	139		100,00%	0,00%	197	492	100,00%	0,00%	165	184
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	135		100,00%	0,00%	211	541	100,00%	0,00%	156	177
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	239	562	100,00%	0,00%	175	217
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	231	585	100,00%	0,00%	185	215
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	149		100,00%	0,00%	256	567	100,00%	0,00%	171	206
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	249	564	100,00%	0,00%	175	208
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	144		100,00%	0,00%	234	542	100,00%	0,00%	185	210
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	141		100,00%	0,00%	242	519	100,00%	0,00%	184	183
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	140		100,00%	0,00%	223	516	100,00%	0,00%	168	178
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	250	566	100,00%	0,00%	180	207

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 62251550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	76	168		100,00%	0,00%	242	582	100,00%	0,00%	180	217
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	226	516	100,00%	0,00%	181	208
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	223	516	100,00%	0,00%	176	209
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	221	524	100,00%	0,00%	181	204
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,08%	54	146		100,00%	0,00%	220	469	100,00%	0,00%	163	182
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	128		100,00%	0,00%	202	504	100,00%	0,00%	154	180
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	141		100,00%	0,00%	235	552	100,00%	0,00%	172	210
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	231	554	100,00%	0,00%	177	205
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	139		100,00%	0,00%	235	555	100,00%	0,00%	189	223
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,10%	88	144		100,00%	0,00%	240	551	99,65%	0,35%	180	234
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	143		100,00%	0,00%	224	547	100,00%	0,00%	184	209
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	132		100,00%	0,00%	238	515	100,00%	0,00%	188	195
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	131		100,00%	0,00%	204	510	100,00%	0,00%	163	183
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	142		100,00%	0,00%	223	539	100,00%	0,00%	171	216
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	145		100,00%	0,00%	224	526	100,00%	0,00%	181	215
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	138		100,00%	0,00%	222	528	100,00%	0,00%	174	205
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	132		100,00%	0,00%	240	533	100,00%	0,00%	175	211
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	132		100,00%	0,00%	244	537	100,00%	0,00%	181	203
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	114		100,00%	0,00%	215	509	100,00%	0,00%	163	183
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	119		100,00%	0,00%	207	543	100,00%	0,00%	153	178
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	134		100,00%	0,00%	248	547	100,00%	0,00%	180	204
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	226	562	100,00%	0,00%	170	199
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	123		100,00%	0,00%	221	504	100,00%	0,00%	166	195
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	129		100,00%	0,00%	223	546	100,00%	0,00%	168	194
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	125		100,00%	0,00%	241	536	100,00%	0,00%	169	191
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	114		100,00%	0,00%	225	486	100,00%	0,00%	161	170
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	117		100,00%	0,00%	222	500	95,81%	4,19%	168	165
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	138		100,00%	0,00%	231	539	100,00%	0,00%	175	206
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	140		100,00%	0,00%	226	558	100,00%	0,00%	183	219
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	139		100,00%	0,00%	241	548	100,00%	0,00%	172	206
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	141		100,00%	0,00%	264	637	100,00%	0,00%	193	226

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	63,49	155,21		99,79%	0,21%	228,54	540,91	99,94%	0,06%	264,00	204,09

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 62251550

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hohenlohekreis für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hohenlohekreis for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds