



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim**

**BLZ 62250030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 62250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	278	630	100,00%	0,00%	208	187
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	235	575	100,00%	0,00%	176	182
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	249	647	100,00%	0,00%	197	229
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	193		100,00%	0,00%	256	605	100,00%	0,00%	210	221
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	250	549	100,00%	0,00%	198	215
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	76	171		100,00%	0,00%	248	618	100,00%	0,00%	183	197
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	171		100,00%	0,00%	265	600	100,00%	0,00%	206	216
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		99,99%	0,01%	227	514	100,00%	0,00%	166	179
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	232	572	100,00%	0,00%	165	184
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	205		100,00%	0,00%	240	591	100,00%	0,00%	188	213
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	88	183		99,99%	0,01%	252	596	100,00%	0,00%	188	214
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	94	192		87,72%	12,28%	243	569	100,00%	0,00%	193	208
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	172		100,00%	0,00%	242	579	100,00%	0,00%	198	217
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	254	576	100,00%	0,00%	191	207
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	231	564	100,00%	0,00%	171	187
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	134		100,00%	0,00%	224	526	100,00%	0,00%	165	179
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	141		100,00%	0,00%	250	600	100,00%	0,00%	194	219
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	150		100,00%	0,00%	253	613	100,00%	0,00%	197	209
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	143		100,00%	0,00%	235	526	100,00%	0,00%	187	200
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	141		99,95%	0,05%	253	557	100,00%	0,00%	188	205
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	148		100,00%	0,00%	266	604	100,00%	0,00%	197	200
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	133		100,00%	0,00%	245	557	100,00%	0,00%	177	183
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	237	527	100,00%	0,00%	165	182
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	141		100,00%	0,00%	265	641	100,00%	0,00%	206	216
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	144		100,00%	0,00%	265	580	100,00%	0,00%	196	210
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	143		99,99%	0,01%	244	556	100,00%	0,00%	193	204
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	144		100,00%	0,00%	248	564	100,00%	0,00%	209	217
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	79	164		100,00%	0,00%	241	544	100,00%	0,00%	198	209
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	141		100,00%	0,00%	217	527	100,00%	0,00%	167	187
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	141		100,00%	0,00%	211	506	100,00%	0,00%	156	184
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	232	596	100,00%	0,00%	195	214

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 62250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	244	601	100,00%	0,00%	204	220
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	155		100,00%	0,00%	245	609	100,00%	0,00%	199	218
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	230	559	100,00%	0,00%	197	217
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		99,98%	0,02%	234	579	100,00%	0,00%	205	219
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	143		100,00%	0,00%	218	505	100,00%	0,00%	176	189
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	207	515	100,00%	0,00%	170	183
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	156		100,00%	0,00%	229	522	100,00%	0,00%	191	204
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	231	548	99,45%	0,55%	187	206
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	225	578	100,00%	0,00%	181	203
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	160		100,00%	0,00%	232	503	100,00%	0,00%	184	207
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	222	541	100,00%	0,00%	181	206
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	143		100,00%	0,00%	236	544	100,00%	0,00%	181	194
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	138		100,00%	0,00%	221	527	100,00%	0,00%	168	183
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	139		99,99%	0,01%	248	588	100,00%	0,00%	188	199
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		100,00%	0,00%	230	550	100,00%	0,00%	183	203
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	229	564	100,00%	0,00%	186	211
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	150		100,00%	0,00%	223	551	100,00%	0,00%	182	207
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	228	527	100,00%	0,00%	182	205
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	135		100,00%	0,00%	221	488	100,00%	0,00%	167	195
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	131		100,00%	0,00%	213	501	100,00%	0,00%	164	185
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		100,00%	0,00%	225	549	100,00%	0,00%	181	205
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	146		100,00%	0,00%	225	530	100,00%	0,00%	184	206
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		100,00%	0,00%	235	550	100,00%	0,00%	185	202
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	261	606	100,00%	0,00%	207	214
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	144		100,00%	0,00%	240	564	100,00%	0,00%	193	202
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	130		100,00%	0,00%	243	572	100,00%	0,00%	179	188
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	141		99,98%	0,02%	216	509	100,00%	0,00%	163	187
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	233	580	100,00%	0,00%	186	204

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 62250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		100,00%	0,00%	237	548	100,00%	0,00%	186	210
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	154		100,00%	0,00%	241	545	100,00%	0,00%	193	209
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	140		100,00%	0,00%	245	560	100,00%	0,00%	188	211
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	139		100,00%	0,00%	247	546	100,00%	0,00%	195	208
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	142		100,00%	0,00%	235	492	100,00%	0,00%	172	193
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	134		100,00%	0,00%	212	500	100,00%	0,00%	158	189
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	134		100,00%	0,00%	228	557	100,00%	0,00%	179	214
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	138		100,00%	0,00%	228	567	100,00%	0,00%	184	212
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	134		100,00%	0,00%	223	516	100,00%	0,00%	183	207
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	131		100,00%	0,00%	228	533	100,00%	0,00%	179	204
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	132		100,00%	0,00%	236	512	100,00%	0,00%	195	203
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	134		99,98%	0,02%	236	510	100,00%	0,00%	187	197
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	131		100,00%	0,00%	203	504	100,00%	0,00%	163	187
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	131		100,00%	0,00%	223	516	100,00%	0,00%	181	209
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	131		100,00%	0,00%	241	571	100,00%	0,00%	190	203
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	134		100,00%	0,00%	231	548	100,00%	0,00%	183	210
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	137		100,00%	0,00%	229	546	100,00%	0,00%	184	208
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	129		100,00%	0,00%	242	563	100,00%	0,00%	190	206
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	125		100,00%	0,00%	228	486	100,00%	0,00%	176	195
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	120		100,00%	0,00%	237	546	100,00%	0,00%	176	189
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	125		100,00%	0,00%	225	530	100,00%	0,00%	181	211
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	133		100,00%	0,00%	260	648	100,00%	0,00%	193	207
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	135		100,00%	0,00%	250	559	100,00%	0,00%	192	204
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	126		100,00%	0,00%	245	569	100,00%	0,00%	192	209
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	125		99,97%	0,03%	240	544	100,00%	0,00%	184	204
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	118		100,00%	0,00%	258	520	100,00%	0,00%	194	194
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	123		100,00%	0,00%	218	516	95,81%	4,19%	161	191
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	133		100,00%	0,00%	245	581	100,00%	0,00%	190	216
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	136		100,00%	0,00%	264	580	100,00%	0,00%	190	218
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	139		100,00%	0,00%	242	597	100,00%	0,00%	187	220
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	141		100,00%	0,00%	276	643	100,00%	0,00%	183	218

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	61,10	146,71		99,86%	0,14%	237,61	556,91	99,95%	0,05%	210,00	203,24

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 62250030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds