



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**KSK Heilbronn**

**BLZ 62050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 62050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	451		100,00%	0,00%	245	612	100,00%	0,00%	224	180
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	414		100,00%	0,00%	228	590	100,00%	0,00%	190	175
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	540		100,00%	0,00%	235	619	99,65%	0,35%	214	233
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	635		100,00%	0,00%	238	613	100,00%	0,00%	225	228
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	645		100,00%	0,00%	238	613	100,00%	0,00%	215	225
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	508		100,00%	0,00%	234	626	100,00%	0,00%	202	198
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	427		100,00%	0,00%	243	651	100,00%	0,00%	228	221
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	484		100,00%	0,00%	228	552	100,00%	0,00%	184	181
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	464		100,00%	0,00%	221	528	100,00%	0,00%	185	183
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	508		100,00%	0,00%	229	620	100,00%	0,00%	202	222
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	78	558		100,00%	0,00%	246	586	100,00%	0,00%	209	225
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	117	570		87,78%	12,22%	233	596	100,00%	0,00%	212	210
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	423		99,98%	0,02%	236	614	99,65%	0,35%	211	225
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	406		100,00%	0,00%	232	579	100,00%	0,00%	206	213
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	395		100,00%	0,00%	229	572	100,00%	0,00%	180	181
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	378		100,00%	0,00%	216	554	100,00%	0,00%	174	171
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	382		99,99%	0,01%	237	591	100,00%	0,00%	209	224
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	437		100,00%	0,00%	254	607	100,00%	0,00%	209	215
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	540		100,00%	0,00%	229	577	100,00%	0,00%	206	209
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	470		100,00%	0,00%	241	608	100,00%	0,00%	203	216
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	439		100,00%	0,00%	251	623	100,00%	0,00%	218	212
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	381		100,00%	0,00%	237	565	100,00%	0,00%	190	185
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	351		100,00%	0,00%	226	568	100,00%	0,00%	180	182
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	346		100,00%	0,00%	250	637	100,00%	0,00%	231	225
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	346		99,99%	0,01%	255	652	100,00%	0,00%	213	218
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	472		99,99%	0,01%	234	584	100,00%	0,00%	212	217
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	263		100,00%	0,00%	241	620	100,00%	0,00%	227	226
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	226	602	100,00%	0,00%	224	225
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	201	508	100,00%	0,00%	184	188
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	194	520	100,00%	0,00%	172	183
31.01.2022	99,99%	0,01%	0,04%	60	325		100,00%	0,00%	239	605	100,00%	0,00%	206	222

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 62050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	573		100,00%	0,00%	228	619	100,00%	0,00%	214	220
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	568		100,00%	0,00%	235	609	100,00%	0,00%	218	221
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	652		100,00%	0,00%	223	605	100,00%	0,00%	213	220
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	666		100,00%	0,00%	232	594	99,99%	0,01%	224	225
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	523		100,00%	0,00%	212	534	100,00%	0,00%	194	188
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	500		100,00%	0,00%	199	545	100,00%	0,00%	182	174
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	538		100,00%	0,00%	217	569	100,00%	0,00%	205	212
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	583		100,00%	0,00%	229	582	99,45%	0,55%	212	212
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	584		100,00%	0,00%	212	577	100,00%	0,00%	206	215
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	549		100,00%	0,00%	216	573	100,00%	0,00%	198	211
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	532		100,00%	0,00%	219	550	100,00%	0,00%	198	212
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	475		100,00%	0,00%	221	551	100,00%	0,00%	198	189
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	413		100,00%	0,00%	209	540	100,00%	0,00%	182	179
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	426		100,00%	0,00%	232	613	100,00%	0,00%	211	206
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	514		100,00%	0,00%	222	567	100,00%	0,00%	203	209
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	529		100,00%	0,00%	211	554	100,00%	0,00%	193	213
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	462		99,99%	0,01%	215	562	100,00%	0,00%	198	210
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	470		99,98%	0,02%	217	546	100,00%	0,00%	198	212
19.02.2022	99,94%	0,06%	0,01%	57	446		100,00%	0,00%	215	528	100,00%	0,00%	182	189
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	408		100,00%	0,00%	206	523	100,00%	0,00%	171	180
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	419		100,00%	0,00%	223	561	100,00%	0,00%	186	202
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	493		99,99%	0,01%	224	582	100,00%	0,00%	197	207
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	552		100,00%	0,00%	231	577	100,00%	0,00%	195	205
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	435		100,00%	0,00%	243	570	100,00%	0,00%	215	214
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	452		100,00%	0,00%	237	519	100,00%	0,00%	207	208
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	444		100,00%	0,00%	237	521	100,00%	0,00%	192	187
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	392		100,00%	0,00%	217	507	100,00%	0,00%	180	183
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	451		100,00%	0,00%	235	552	100,00%	0,00%	200	213

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 62050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	505		100,00%	0,00%	228	548	100,00%	0,00%	204	215
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	479		100,00%	0,00%	242	583	100,00%	0,00%	213	214
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	427		100,00%	0,00%	236	582	100,00%	0,00%	209	213
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	418		100,00%	0,00%	247	613	100,00%	0,00%	214	211
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	59	395		100,00%	0,00%	228	542	100,00%	0,00%	188	186
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	283		100,00%	0,00%	208	495	100,00%	0,00%	170	181
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	295		100,00%	0,00%	224	535	100,00%	0,00%	196	214
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	407		99,98%	0,02%	226	566	100,00%	0,00%	201	215
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	452		100,00%	0,00%	226	541	100,00%	0,00%	197	209
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	415		100,00%	0,00%	228	538	100,00%	0,00%	199	206
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	412		100,00%	0,00%	237	562	100,00%	0,00%	213	209
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	374		99,99%	0,01%	231	525	100,00%	0,00%	199	189
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	328		100,00%	0,00%	210	502	100,00%	0,00%	173	180
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	305		100,00%	0,00%	229	555	100,00%	0,00%	193	204
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	283		100,00%	0,00%	236	572	100,00%	0,00%	208	202
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	294		100,00%	0,00%	229	541	100,00%	0,00%	195	205
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	285		100,00%	0,00%	224	514	100,00%	0,00%	197	206
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	273		100,00%	0,00%	231	549	100,00%	0,00%	205	208
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	284		100,00%	0,00%	218	488	100,00%	0,00%	180	184
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	265		100,00%	0,00%	230	552	100,00%	0,00%	196	178
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	274		100,00%	0,00%	222	528	100,00%	0,00%	193	213
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	196		100,00%	0,00%	250	624	100,00%	0,00%	211	206
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	291		99,99%	0,01%	261	578	100,00%	0,00%	202	201
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	271		99,99%	0,01%	232	562	100,00%	0,00%	203	209
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	272		100,00%	0,00%	234	536	100,00%	0,00%	195	201
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	262		100,00%	0,00%	252	526	100,00%	0,00%	199	184
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	237		100,00%	0,00%	214	507	95,81%	4,19%	173	180
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	271		100,00%	0,00%	237	521	100,00%	0,00%	205	211
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	231		100,00%	0,00%	247	614	100,00%	0,00%	207	219
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	240		100,00%	0,00%	237	603	100,00%	0,00%	202	220
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	277		100,00%	0,00%	251	586	100,00%	0,00%	199	223

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	61,67	411,82		99,86%	0,14%	229,64	569,00	99,94%	0,06%	231,00	204,78

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 62050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heilbronn für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heilbronn for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds