



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Koblenz

BLZ 57050120

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 57050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%	184	506	100,00%	0,00%	162	170
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	152		100,00%	0,00%	186	507	100,00%	0,00%	147	166
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	193	554	100,00%	0,00%	167	204
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	193		100,00%	0,00%	189	502	100,00%	0,00%	170	193
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	190	509	100,00%	0,00%	169	191
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	194	516	100,00%	0,00%	167	185
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	186	468	100,00%	0,00%	172	188
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	190	516	100,00%	0,00%	168	174
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	179	488	100,00%	0,00%	146	168
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	208		100,00%	0,00%	201	492	100,00%	0,00%	175	194
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		87,74%	12,26%	188	485	100,00%	0,00%	171	193
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	81	183		100,00%	0,00%	195	500	100,00%	0,00%	166	190
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	200	516	100,00%	0,00%	168	193
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%	201	506	100,00%	0,00%	171	193
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	155		100,00%	0,00%	189	494	100,00%	0,00%	162	176
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	136		100,00%	0,00%	197	515	100,00%	0,00%	151	167
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	144		100,00%	0,00%	201	569	100,00%	0,00%	168	183
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	205	546	100,00%	0,00%	170	186
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	146		100,00%	0,00%	198	499	100,00%	0,00%	169	181
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	154		100,00%	0,00%	200	554	100,00%	0,00%	174	190
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	202	487	100,00%	0,00%	167	189
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%	192	488	100,00%	0,00%	162	173
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	145		100,00%	0,00%	182	481	100,00%	0,00%	146	169
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	147		100,00%	0,00%	203	512	100,00%	0,00%	171	192
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	191	509	100,00%	0,00%	168	188
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	189	502	100,00%	0,00%	167	184
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	189	507	100,00%	0,00%	166	190
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		100,00%	0,00%	192	507	100,00%	0,00%	244	192
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	141		100,00%	0,00%	190	492	100,00%	0,00%	155	163
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	42	143		100,00%	0,00%	182	481	100,00%	0,00%	145	168
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		100,00%	0,00%	192	523	100,00%	0,00%	166	195

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 57050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	195	537	100,00%	0,00%	175	192
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	169		100,00%	0,00%	208	532	100,00%	0,00%	172	188
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	190	492	99,11%	0,89%	170	189
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		100,00%	0,00%	192	525	100,00%	0,00%	173	190
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	184	491	100,00%	0,00%	166	174
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	157		100,00%	0,00%	185	482	100,00%	0,00%	151	165
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	201	513	100,00%	0,00%	170	191
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	201	576	100,00%	0,00%	170	195
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	199	541	100,00%	0,00%	167	196
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	188	493	100,00%	0,00%	169	199
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	189	478	100,00%	0,00%	168	194
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%	184	471	100,00%	0,00%	161	178
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	136		100,00%	0,00%	188	458	100,00%	0,00%	155	171
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	142		100,00%	0,00%	206	498	100,00%	0,00%	170	188
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	141		100,00%	0,00%	197	510	100,00%	0,00%	168	186
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	143		100,00%	0,00%	191	516	100,00%	0,00%	172	188
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	147		100,00%	0,00%	195	476	100,00%	0,00%	168	186
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	142		100,00%	0,00%	187	488	100,00%	0,00%	163	184
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	135		100,00%	0,00%	181	442	100,00%	0,00%	148	170
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	136		100,00%	0,00%	179	466	100,00%	0,00%	145	168
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	150		100,00%	0,00%	187	473	100,00%	0,00%	161	188
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	188	493	100,00%	0,00%	167	190
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	145		100,00%	0,00%	201	489	100,00%	0,00%	167	187
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	143		100,00%	0,00%	188	495	100,00%	0,00%	164	190
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	147		100,00%	0,00%	183	476	100,00%	0,00%	164	190
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	137		100,00%	0,00%	177	446	100,00%	0,00%	155	171
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	137		99,99%	0,01%	170	483	100,00%	0,00%	144	171
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	185	498	100,00%	0,00%	162	193

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 57050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	160		100,00%	0,00%	195	509	100,00%	0,00%	167	194
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	189	543	100,00%	0,00%	163	185
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	142		100,00%	0,00%	190	487	100,00%	0,00%	159	188
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	145		100,00%	0,00%	184	493	100,00%	0,00%	160	187
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,07%	42	133		100,00%	0,00%	190	474	100,00%	0,00%	158	171
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	129		100,00%	0,00%	182	471	100,00%	0,00%	144	164
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	143		100,00%	0,00%	199	503	100,00%	0,00%	166	189
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	142		100,00%	0,00%	196	546	100,00%	0,00%	170	188
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	136		100,00%	0,00%	192	543	100,00%	0,00%	171	190
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	145		100,00%	0,00%	199	514	100,00%	0,00%	166	190
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	140		100,00%	0,00%	197	555	100,00%	0,00%	181	199
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	136		100,00%	0,00%	192	468	100,00%	0,00%	160	177
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	123		100,00%	0,00%	191	454	100,00%	0,00%	146	164
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	124		100,00%	0,00%	195	523	100,00%	0,00%	142	155
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	124		100,00%	0,00%	190	477	100,00%	0,00%	133	156
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	130		100,00%	0,00%	183	475	100,00%	0,00%	138	154
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	127		100,00%	0,00%	188	492	100,00%	0,00%	137	160
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	125		100,00%	0,00%	187	464	100,00%	0,00%	132	157
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	45	119		100,00%	0,00%	183	442	100,00%	0,00%	132	151
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	116		100,00%	0,00%	176	453	100,00%	0,00%	123	149
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	124		100,00%	0,00%	210	568	100,00%	0,00%	154	179
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	132		100,00%	0,00%	192	508	100,00%	0,00%	164	185
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	130		100,00%	0,00%	184	471	100,00%	0,00%	155	177
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	123		100,00%	0,00%	191	466	100,00%	0,00%	150	171
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	130		100,00%	0,00%	191	487	100,00%	0,00%	224	170
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	121		100,00%	0,00%	186	465	100,00%	0,00%	153	161
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	121		100,00%	0,00%	176	438	95,81%	4,19%	142	154
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	134		100,00%	0,00%	180	485	100,00%	0,00%	154	171
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	131		100,00%	0,00%	181	509	100,00%	0,00%	155	177
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	135		100,00%	0,00%	181	503	100,00%	0,00%	157	180
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	140		100,00%	0,00%	190	535	100,00%	0,00%	163	190

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	47,62	148,36		99,86%	0,14%	190,54	498,78	99,94%	0,06%	244,00	180,48

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 57050120

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Koblenz für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Koblenz for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds