



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Mainz**

**BLZ 55050120**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 55050120

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	161	417	100,00%	0,00%	185	198
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	154	424	100,00%	0,00%	166	193
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,16%	64	521		100,00%	0,00%	165	452	99,38%	0,62%	203	594
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	215		100,00%	0,00%	162	448	100,00%	0,00%	206	233
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	199		100,00%	0,00%	164	426	100,00%	0,00%	193	233
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	221		100,00%	0,00%	160	428	100,00%	0,00%	189	214
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	212		100,00%	0,00%	162	444	100,00%	0,00%	193	229
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	152	382	100,00%	0,00%	167	203
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	204		100,00%	0,00%	146	404	100,00%	0,00%	166	197
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	91	204		100,00%	0,00%	157	436	100,00%	0,00%	189	233
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	213		100,00%	0,00%	154	403	100,00%	0,00%	187	235
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	78	247		100,00%	0,00%	158	405	100,00%	0,00%	180	208
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	202		87,71%	12,29%	161	412	100,00%	0,00%	185	228
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	206		100,00%	0,00%	162	445	100,00%	0,00%	194	239
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%	161	379	100,00%	0,00%	181	203
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	156	395	100,00%	0,00%	167	193
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	166	411	100,00%	0,00%	190	223
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	165	404	100,00%	0,00%	193	216
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	166	399	100,00%	0,00%	187	222
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	167	409	100,00%	0,00%	190	230
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	163	409	100,00%	0,00%	181	220
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	151	385	100,00%	0,00%	172	198
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	149	388	100,00%	0,00%	163	193
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%	153	414	100,00%	0,00%	181	230
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	154	397	100,00%	0,00%	180	229
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	157	399	100,00%	0,00%	178	224
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	179		100,00%	0,00%	159	435	100,00%	0,00%	181	234
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%	159	395	100,00%	0,00%	187	226
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	157	376	100,00%	0,00%	178	199
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	155	382	100,00%	0,00%	166	194
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	204		100,00%	0,00%	163	639	99,66%	0,34%	199	248

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 55050120

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	171	419	100,00%	0,00%	197	240
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%	165	431	100,00%	0,00%	196	223
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	197		100,00%	0,00%	163	428	100,00%	0,00%	193	231
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	162	419	100,00%	0,00%	195	228
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	160	376	100,00%	0,00%	174	192
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%	157	432	100,00%	0,00%	172	197
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	159	470	100,00%	0,00%	201	256
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	205		100,00%	0,00%	167	412	100,00%	0,00%	196	235
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	195		100,00%	0,00%	167	390	99,11%	0,89%	191	236
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	200		100,00%	0,00%	166	415	99,97%	0,03%	198	237
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	198		100,00%	0,00%	164	451	100,00%	0,00%	192	235
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	189		100,00%	0,00%	162	467	100,00%	0,00%	180	206
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%	159	401	100,00%	0,00%	170	193
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	167	432	100,00%	0,00%	187	225
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	166	444	100,00%	0,00%	197	232
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	161	423	100,00%	0,00%	200	229
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		100,00%	0,00%	165	432	100,00%	0,00%	192	226
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	167	398	100,00%	0,00%	190	223
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	165	332	100,00%	0,00%	177	199
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	161	357	100,00%	0,00%	167	195
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	175		100,00%	0,00%	169	378	100,00%	0,00%	192	235
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	168	398	100,00%	0,00%	207	243
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	165	396	100,00%	0,00%	193	223
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	162	389	100,00%	0,00%	188	227
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	160	386	100,00%	0,00%	198	232
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	162	370	100,00%	0,00%	182	200
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	167		100,00%	0,00%	161	381	100,00%	0,00%	170	194
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	162	403	100,00%	0,00%	193	245

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 55050120

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	182		100,00%	0,00%	166	403	100,00%	0,00%	175	210
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	175	432	100,00%	0,00%	200	230
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	167	406	100,00%	0,00%	196	241
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	165	433	100,00%	0,00%	194	227
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,06%	52	157		100,00%	0,00%	167	378	100,00%	0,00%	186	201
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	161	378	100,00%	0,00%	170	195
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	166	413	100,00%	0,00%	198	239
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	169	395	100,00%	0,00%	203	229
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	176	391	100,00%	0,00%	196	236
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	168	373	100,00%	0,00%	199	244
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	168	380	100,00%	0,00%	195	233
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	171	368	100,00%	0,00%	182	208
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,06%	50	142		100,00%	0,00%	165	374	100,00%	0,00%	173	193
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	133		100,00%	0,00%	172	391	100,00%	0,00%	170	193
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	128		100,00%	0,00%	166	395	100,00%	0,00%	169	193
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	144		100,00%	0,00%	174	396	100,00%	0,00%	167	186
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	55	133		100,00%	0,00%	174	389	100,00%	0,00%	173	189
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	125		100,00%	0,00%	170	393	100,00%	0,00%	163	185
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	124		100,00%	0,00%	167	367	100,00%	0,00%	156	175
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	127		100,00%	0,00%	163	380	100,00%	0,00%	150	170
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	168	391	100,00%	0,00%	196	230
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	182	373	100,00%	0,00%	209	228
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	158		100,00%	0,00%	177	389	99,97%	0,03%	197	220
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	173	405	100,00%	0,00%	196	218
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	168	396	100,00%	0,00%	191	218
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		100,00%	0,00%	168	382	100,00%	0,00%	183	196
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	143		100,00%	0,00%	163	363	95,79%	4,21%	169	190
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	159	390	100,00%	0,00%	195	221
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	160	383	100,00%	0,00%	192	220
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	168	393	100,00%	0,00%	198	229
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	163	401	100,00%	0,00%	198	232

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	55,92	175,18		99,86%	0,14%	163,57	405,26	99,93%	0,07%	209,00	221,50

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 55050120

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mainz für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mainz for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds