



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Vorderpfalz**

**BLZ 54550010**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 54550010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	194	456	100,00%	0,00%	186	184
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	180		100,00%	0,00%	189	476	100,00%	0,00%	176	182
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	203		100,00%	0,00%	199	492	100,00%	0,00%	197	210
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	209		100,00%	0,00%	201	529	100,00%	0,00%	200	209
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	228		100,00%	0,00%	200	495	100,00%	0,00%	199	205
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	200	486	100,00%	0,00%	196	203
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	213		100,00%	0,00%	201	500	100,00%	0,00%	200	205
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	194		100,00%	0,00%	197	478	100,00%	0,00%	191	188
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%	188	450	100,00%	0,00%	182	184
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	210		100,00%	0,00%	198	493	100,00%	0,00%	198	204
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%	202	537	100,00%	0,00%	192	206
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	214		100,00%	0,00%	195	529	100,00%	0,00%	198	205
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	196		100,00%	0,00%	193	502	100,00%	0,00%	194	202
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	186		100,00%	0,00%	202	511	100,00%	0,00%	194	201
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%	197	479	100,00%	0,00%	187	193
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	159		100,00%	0,00%	189	477	100,00%	0,00%	175	182
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	201	512	100,00%	0,00%	192	203
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		80,73%	19,27%	194	466	100,00%	0,00%	196	205
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	194	470	100,00%	0,00%	191	200
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	195	488	100,00%	0,00%	205	207
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	202	464	100,00%	0,00%	195	205
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	196	488	100,00%	0,00%	186	190
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%	194	477	100,00%	0,00%	177	187
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	195	493	100,00%	0,00%	195	214
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		99,99%	0,01%	202	489	100,00%	0,00%	193	212
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	197	500	100,00%	0,00%	193	203
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	200	498	100,00%	0,00%	198	208
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	188	468	100,00%	0,00%	196	204
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	190	483	100,00%	0,00%	184	186
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	190	462	100,00%	0,00%	177	184
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	189	529	100,00%	0,00%	196	209

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 54550010

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	186		100,00%	0,00%	196	510	100,00%	0,00%	201	212
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	201	512	100,00%	0,00%	200	207
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		99,99%	0,01%	197	500	100,00%	0,00%	194	209
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%	199	510	100,00%	0,00%	197	207
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	195	475	100,00%	0,00%	189	189
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	184		100,00%	0,00%	193	475	100,00%	0,00%	177	181
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	192	483	100,00%	0,00%	199	207
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	199	518	100,00%	0,00%	196	208
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	200		100,00%	0,00%	198	503	100,00%	0,00%	202	208
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	195	487	100,00%	0,00%	200	208
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		99,99%	0,01%	188	472	100,00%	0,00%	200	207
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%	193	476	100,00%	0,00%	189	195
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	145		100,00%	0,00%	188	526	100,00%	0,00%	183	187
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	194	501	100,00%	0,00%	197	203
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	197	528	100,00%	0,00%	196	207
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	198	522	100,00%	0,00%	200	204
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	195	517	100,00%	0,00%	200	208
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	194	532	100,00%	0,00%	200	205
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	201	462	100,00%	0,00%	169	177
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	191	501	100,00%	0,00%	181	187
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	197	494	100,00%	0,00%	196	212
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	198	509	100,00%	0,00%	200	211
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	195	500	100,00%	0,00%	195	205
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	197	501	96,95%	3,05%	194	209
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	189	499	100,00%	0,00%	201	210
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	196	469	100,00%	0,00%	184	195
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	163		100,00%	0,00%	190	479	100,00%	0,00%	178	187
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	192	472	100,00%	0,00%	195	219

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 54550010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	201	553	100,00%	0,00%	198	215
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%	205	532	100,00%	0,00%	195	207
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	198	511	100,00%	0,00%	198	210
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		99,97%	0,03%	191	511	100,00%	0,00%	200	209
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,13%	47	154		100,00%	0,00%	199	512	100,00%	0,00%	187	193
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	186	481	100,00%	0,00%	175	185
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	198	487	100,00%	0,00%	194	216
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	200	482	100,00%	0,00%	197	206
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	198	524	100,00%	0,00%	194	205
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%	197	498	100,00%	0,00%	194	204
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	195	455	100,00%	0,00%	196	206
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	199	483	100,00%	0,00%	187	193
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	140		100,00%	0,00%	192	466	100,00%	0,00%	181	187
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	128		100,00%	0,00%	197	502	100,00%	0,00%	164	171
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	126		100,00%	0,00%	196	509	100,00%	0,00%	164	168
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	197	494	100,00%	0,00%	210	208
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	200	488	100,00%	0,00%	218	216
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	198	495	100,00%	0,00%	212	213
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	52	151		100,00%	0,00%	200	498	100,00%	0,00%	205	198
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	193	480	100,00%	0,00%	194	195
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	149		100,00%	0,00%	204	477	100,00%	0,00%	192	204
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	197	480	100,00%	0,00%	184	205
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	194	486	99,93%	0,07%	191	198
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		99,98%	0,02%	195	469	100,00%	0,00%	185	196
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	209	474	100,00%	0,00%	186	194
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%	204	463	100,00%	0,00%	184	182
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	141		100,00%	0,00%	194	497	95,71%	4,29%	170	179
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	193	464	100,00%	0,00%	189	197
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	201	460	100,00%	0,00%	192	204
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	193	480	100,00%	0,00%	189	204
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	197	509	100,00%	0,00%	196	214

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	51,01	169,94		99,78%	0,22%	196,12	492,56	99,92%	0,08%	218,00	200,29

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 54550010

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Vorderpfalz für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Vorderpfalz for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds