



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**

## **Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Kaiserslautern**

**BLZ 54050220**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 54050220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	174	408	100,00%	0,00%	168	192
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	166	425	100,00%	0,00%	155	186
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	201		100,00%	0,00%	175	459	100,00%	0,00%	194	243
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	213		100,00%	0,00%	181	443	100,00%	0,00%	188	229
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	208		100,00%	0,00%	179	435	100,00%	0,00%	182	235
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	195		100,00%	0,00%	179	432	100,00%	0,00%	177	213
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	220		100,00%	0,00%	181	426	100,00%	0,00%	186	229
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	166	395	100,00%	0,00%	168	207
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	195		100,00%	0,00%	160	387	100,00%	0,00%	157	197
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	81	213		100,00%	0,00%	175	439	100,00%	0,00%	186	243
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	97	208		100,00%	0,00%	169	418	100,00%	0,00%	185	236
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	79	222		100,00%	0,00%	176	415	100,00%	0,00%	160	206
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		88,02%	11,98%	182	394	100,00%	0,00%	181	230
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	199		100,00%	0,00%	181	419	100,00%	0,00%	189	240
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		100,00%	0,00%	176	402	100,00%	0,00%	169	201
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	166	410	100,00%	0,00%	155	190
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	181	439	100,00%	0,00%	183	224
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	178		100,00%	0,00%	180	450	100,00%	0,00%	186	223
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	177	425	100,00%	0,00%	182	224
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	172		100,00%	0,00%	189	434	100,00%	0,00%	181	227
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	166		100,00%	0,00%	180	404	100,00%	0,00%	183	225
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	168	394	100,00%	0,00%	160	197
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	163	406	100,00%	0,00%	151	192
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	169	397	100,00%	0,00%	175	228
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	168	393	100,00%	0,00%	181	226
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	173	432	100,00%	0,00%	174	228
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	186		100,00%	0,00%	172	403	100,00%	0,00%	183	238
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	170	395	100,00%	0,00%	181	225
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	171	395	100,00%	0,00%	165	196
30.01.2022	99,93%	0,07%	0,02%	51	174		100,00%	0,00%	168	402	100,00%	0,00%	159	192
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	183	449	99,66%	0,34%	189	251

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 54050220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%	182	455	100,00%	0,00%	186	237
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	181	422	100,00%	0,00%	185	226
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	187	453	100,00%	0,00%	183	233
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	178	404	100,00%	0,00%	189	225
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	175	424	100,00%	0,00%	170	188
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	168	420	100,00%	0,00%	161	192
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	203		100,00%	0,00%	178	437	100,00%	0,00%	190	253
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	200		100,00%	0,00%	178	466	100,00%	0,00%	186	226
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	183	433	99,11%	0,89%	183	232
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	194		100,00%	0,00%	181	439	99,97%	0,03%	189	235
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%	176	403	100,00%	0,00%	189	237
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	179	397	100,00%	0,00%	168	200
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	168	412	100,00%	0,00%	159	189
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	183	437	100,00%	0,00%	178	220
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	180	458	100,00%	0,00%	179	225
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	179	421	100,00%	0,00%	180	222
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	181	394	100,00%	0,00%	177	218
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%	184	399	100,00%	0,00%	184	218
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	176	390	100,00%	0,00%	167	196
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	173	399	100,00%	0,00%	162	190
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	188	402	100,00%	0,00%	183	226
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	181	405	100,00%	0,00%	189	223
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	178	416	100,00%	0,00%	183	218
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	181	408	100,00%	0,00%	181	223
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	192	410	100,00%	0,00%	185	218
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	174	395	100,00%	0,00%	164	193
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	173	391	100,00%	0,00%	158	190
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	178	431	100,00%	0,00%	184	236

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 54050220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	185	440	100,00%	0,00%	160	203
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	186	433	100,00%	0,00%	184	222
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	181	426	100,00%	0,00%	179	230
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	184	411	100,00%	0,00%	186	225
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,05%	51	147		100,00%	0,00%	179	400	100,00%	0,00%	173	196
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	172	397	100,00%	0,00%	158	188
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	176	424	100,00%	0,00%	176	228
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	181	437	100,00%	0,00%	180	226
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	148		100,00%	0,00%	186	458	100,00%	0,00%	184	224
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	179	453	100,00%	0,00%	190	243
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	184	435	100,00%	0,00%	182	226
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	144		100,00%	0,00%	181	409	100,00%	0,00%	175	202
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	136		100,00%	0,00%	170	435	100,00%	0,00%	158	187
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	136		100,00%	0,00%	182	440	100,00%	0,00%	154	188
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	129		100,00%	0,00%	177	418	100,00%	0,00%	160	187
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	126		100,00%	0,00%	185	410	100,00%	0,00%	157	181
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		100,00%	0,00%	186	450	100,00%	0,00%	156	185
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	127		100,00%	0,00%	182	438	100,00%	0,00%	154	179
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	120		100,00%	0,00%	179	393	100,00%	0,00%	138	165
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	121		100,00%	0,00%	176	409	100,00%	0,00%	137	164
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	178	433	100,00%	0,00%	182	225
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	194	463	100,00%	0,00%	185	218
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	183	395	100,00%	0,00%	183	209
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	200	478	100,00%	0,00%	178	208
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	146		100,00%	0,00%	197	426	100,00%	0,00%	175	205
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	143		100,00%	0,00%	185	395	100,00%	0,00%	171	191
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	140		100,00%	0,00%	173	380	95,79%	4,21%	153	180
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	190	438	100,00%	0,00%	181	212
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	181	444	100,00%	0,00%	179	216
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	179	469	100,00%	0,00%	188	218
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	183	472	100,00%	0,00%	184	234

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	56,64	168,48		99,87%	0,13%	178,52	421,72	99,94%	0,06%	194,00	213,63

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 54050220

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Kaiserslautern für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Kaiserslautern for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds