



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Bad Hersfeld-Rotenburg

BLZ 53250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 53250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	191		99,98%	0,02%	214	540	100,00%	0,00%	179	184
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	210	564	100,00%	0,00%	174	181
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	239		100,00%	0,00%	217	575	100,00%	0,00%	201	227
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	242		100,00%	0,00%	229	551	100,00%	0,00%	202	221
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	108	224		100,00%	0,00%	229	574	100,00%	0,00%	193	217
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	216		100,00%	0,00%	223	565	100,00%	0,00%	199	225
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	230		100,00%	0,00%	217	554	100,00%	0,00%	193	219
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	216		100,00%	0,00%	223	555	100,00%	0,00%	184	192
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	197		100,00%	0,00%	215	515	100,00%	0,00%	178	194
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	270		100,00%	0,00%	239	639	100,00%	0,00%	215	245
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	221		100,00%	0,00%	220	555	100,00%	0,00%	193	223
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	76	241		100,00%	0,00%	223	571	100,00%	0,00%	187	213
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		87,77%	12,23%	223	542	100,00%	0,00%	186	221
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	207		100,00%	0,00%	223	547	100,00%	0,00%	183	219
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	205	484	100,00%	0,00%	170	198
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	203	471	100,00%	0,00%	159	179
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	221	546	100,00%	0,00%	192	219
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	189		99,99%	0,01%	219	564	100,00%	0,00%	191	217
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	222	562	100,00%	0,00%	186	207
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		99,94%	0,06%	219	635	100,00%	0,00%	189	212
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	216	550	100,00%	0,00%	184	208
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	220	504	100,00%	0,00%	169	183
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	200	521	100,00%	0,00%	170	185
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%	220	525	100,00%	0,00%	188	216
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	220	535	100,00%	0,00%	201	208
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	213	532	100,00%	0,00%	186	206
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	217	530	100,00%	0,00%	191	210
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	226	493	100,00%	0,00%	191	214
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	206	486	100,00%	0,00%	174	184
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	181		100,00%	0,00%	195	478	100,00%	0,00%	156	180
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	225		100,00%	0,00%	227	558	100,00%	0,00%	194	240

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 53250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	215	552	100,00%	0,00%	188	214
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	201		100,00%	0,00%	206	508	100,00%	0,00%	191	220
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	204		100,00%	0,00%	212	500	100,00%	0,00%	195	214
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%	207	539	100,00%	0,00%	205	214
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	214	501	100,00%	0,00%	179	191
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,04%	50	184		100,00%	0,00%	203	516	100,00%	0,00%	168	183
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	202		100,00%	0,00%	222	554	100,00%	0,00%	205	229
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%	209	538	100,00%	0,00%	198	222
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%	227	534	99,27%	0,73%	196	217
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		100,00%	0,00%	216	479	100,00%	0,00%	193	215
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		99,99%	0,01%	217	528	100,00%	0,00%	195	232
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	176		100,00%	0,00%	208	486	100,00%	0,00%	178	194
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	205	495	100,00%	0,00%	173	190
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	225	518	100,00%	0,00%	197	218
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	212	498	100,00%	0,00%	195	210
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	213	522	100,00%	0,00%	193	209
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	217	518	100,00%	0,00%	191	217
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	230	533	100,00%	0,00%	195	213
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	205	502	97,45%	2,55%	180	191
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	202	498	100,00%	0,00%	170	186
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	220	507	99,20%	0,80%	194	213
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		99,99%	0,01%	222	548	99,37%	0,63%	196	210
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	220	483	99,48%	0,52%	183	201
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	185		100,00%	0,00%	217	510	100,00%	0,00%	197	207
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%	219	524	100,00%	0,00%	195	211
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	156		99,98%	0,02%	209	494	100,00%	0,00%	179	182
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	151		100,00%	0,00%	203	504	100,00%	0,00%	164	179
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	193		100,00%	0,00%	220	516	100,00%	0,00%	200	228

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 53250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	199		100,00%	0,00%	210	564	100,00%	0,00%	209	226
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%	221	542	100,00%	0,00%	201	209
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	162		100,00%	0,00%	253	506	100,00%	0,00%	545	205
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	162		99,97%	0,03%	215	523	100,00%	0,00%	190	206
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	149		100,00%	0,00%	219	465	100,00%	0,00%	179	191
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	150		100,00%	0,00%	206	493	100,00%	0,00%	159	178
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	215	564	100,00%	0,00%	196	219
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	211	508	100,00%	0,00%	200	218
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	158		100,00%	0,00%	217	541	100,00%	0,00%	191	216
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	165		100,00%	0,00%	259	529	100,00%	0,00%	191	213
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		99,95%	0,05%	231	533	100,00%	0,00%	192	213
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	240	537	100,00%	0,00%	182	193
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	138		100,00%	0,00%	213	471	100,00%	0,00%	168	181
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	124		100,00%	0,00%	231	541	100,00%	0,00%	146	168
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	223	536	100,00%	0,00%	187	194
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	220	508	100,00%	0,00%	207	212
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	158		99,86%	0,14%	220	535	100,00%	0,00%	211	213
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	224	526	100,00%	0,00%	217	211
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	139		100,00%	0,00%	221	517	100,00%	0,00%	195	196
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%	205	532	100,00%	0,00%	190	188
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	237	539	100,00%	0,00%	194	210
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	222	562	100,00%	0,00%	187	209
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	237	540	96,79%	3,21%	196	223
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	232	549	100,00%	0,00%	196	213
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	145		99,99%	0,01%	231	503	100,00%	0,00%	196	211
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	136		100,00%	0,00%	229	488	100,00%	0,00%	185	188
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	48	137		100,00%	0,00%	216	496	95,80%	4,20%	175	180
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	150		100,00%	0,00%	230	542	100,00%	0,00%	192	241
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		99,99%	0,01%	224	567	100,00%	0,00%	198	230
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	217	546	100,00%	0,00%	193	223
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	248	555	100,00%	0,00%	204	247

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	52,10	176,24		99,86%	0,14%	219,18	528,71	99,86%	0,14%	545,00	207,58

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 53250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Hersfeld-Rotenburg für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Hersfeld-Rotenburg for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds