



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**

## **Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Oberhessen**

**BLZ 51850079**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 51850079

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	55	173		100,00%	0,00%	204	464	100,00%	0,00%	170	186
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	201	495	100,00%	0,00%	166	182
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	65	199		100,00%	0,00%	208	488	100,00%	0,00%	188	211
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	196		100,00%	0,00%	208	489	100,00%	0,00%	191	214
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	69	188		100,00%	0,00%	214	474	100,00%	0,00%	185	205
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	197		100,00%	0,00%	215	477	100,00%	0,00%	186	211
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	200		100,00%	0,00%	210	469	100,00%	0,00%	189	212
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	209	445	100,00%	0,00%	177	193
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	55	193		100,00%	0,00%	204	466	100,00%	0,00%	170	188
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	90	213		100,00%	0,00%	208	474	100,00%	0,00%	184	220
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	90	205		88,00%	12,00%	215	485	100,00%	0,00%	190	218
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	98	222		100,00%	0,00%	210	484	100,00%	0,00%	189	214
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	218	465	100,00%	0,00%	186	215
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	214	464	100,00%	0,00%	174	213
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	213	464	100,00%	0,00%	171	195
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	207	473	100,00%	0,00%	166	176
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	213	464	100,00%	0,00%	190	206
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	214	485	100,00%	0,00%	190	209
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	210	472	100,00%	0,00%	185	204
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	214	474	100,00%	0,00%	185	211
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	214	471	100,00%	0,00%	185	204
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	212	443	100,00%	0,00%	174	191
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	207	470	100,00%	0,00%	166	184
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	218	485	100,00%	0,00%	185	210
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	212	474	99,04%	0,96%	185	211
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	208	479	100,00%	0,00%	184	202
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	207	476	100,00%	0,00%	187	209
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	206	474	100,00%	0,00%	185	203
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	205	457	100,00%	0,00%	169	189
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	156		100,00%	0,00%	200	498	100,00%	0,00%	158	183
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	208	487	100,00%	0,00%	182	212

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 51850079

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	210	499	100,00%	0,00%	187	204
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	210	489	100,00%	0,00%	189	209
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	208	473	100,00%	0,00%	184	205
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	213	480	100,00%	0,00%	186	204
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	201	471	100,00%	0,00%	156	174
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	211	477	100,00%	0,00%	164	175
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	213	507	100,00%	0,00%	187	215
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	201	461	100,00%	0,00%	180	208
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	199	470	100,00%	0,00%	162	196
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	201	456	100,00%	0,00%	183	211
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	198	450	100,00%	0,00%	178	210
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	198	468	100,00%	0,00%	171	195
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	194	465	100,00%	0,00%	159	187
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	196	461	100,00%	0,00%	178	207
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	203	475	100,00%	0,00%	181	206
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	197	473	100,00%	0,00%	176	204
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	197	457	100,00%	0,00%	179	206
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	200	465	100,00%	0,00%	181	208
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	197	462	98,15%	1,85%	168	194
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	190	473	100,00%	0,00%	159	184
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	212	469	98,97%	1,03%	180	212
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	205	468	98,86%	1,14%	178	203
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	199	463	99,29%	0,71%	180	204
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	49	172		100,00%	0,00%	196	436	100,00%	0,00%	185	206
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	199	435	100,00%	0,00%	179	202
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	198	430	100,00%	0,00%	170	188
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		100,00%	0,00%	192	434	100,00%	0,00%	158	180
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	160		100,00%	0,00%	201	476	100,00%	0,00%	176	208

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 51850079

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	202	476	100,00%	0,00%	184	208
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	169		100,00%	0,00%	201	463	100,00%	0,00%	182	204
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	211	460	100,00%	0,00%	377	207
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	201	438	100,00%	0,00%	182	206
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		100,00%	0,00%	193	451	100,00%	0,00%	173	189
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	147		100,00%	0,00%	189	466	100,00%	0,00%	160	179
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	148		100,00%	0,00%	199	471	100,00%	0,00%	173	201
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	196	453	100,00%	0,00%	181	206
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	195	451	100,00%	0,00%	179	204
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	211	433	100,00%	0,00%	183	209
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	151		100,00%	0,00%	200	453	100,00%	0,00%	180	213
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	196	443	100,00%	0,00%	173	196
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	135		100,00%	0,00%	186	435	100,00%	0,00%	161	176
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	128		100,00%	0,00%	194	454	100,00%	0,00%	146	166
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	128		100,00%	0,00%	198	453	100,00%	0,00%	150	168
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	131		100,00%	0,00%	194	466	100,00%	0,00%	152	166
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	127		100,00%	0,00%	199	451	100,00%	0,00%	149	168
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	122		100,00%	0,00%	199	449	100,00%	0,00%	150	166
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	119		100,00%	0,00%	195	425	100,00%	0,00%	140	156
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	116		100,00%	0,00%	193	432	100,00%	0,00%	134	151
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	135		100,00%	0,00%	198	438	100,00%	0,00%	184	216
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	139		100,00%	0,00%	198	442	100,00%	0,00%	177	204
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	139		100,00%	0,00%	198	450	96,89%	3,11%	180	202
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	140		100,00%	0,00%	209	482	100,00%	0,00%	176	200
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	138		100,00%	0,00%	210	475	100,00%	0,00%	177	204
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	140		100,00%	0,00%	201	420	100,00%	0,00%	171	194
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	135		100,00%	0,00%	197	439	95,82%	4,18%	160	183
28.03.2022	99,70%	0,30%	0,10%	61	202		100,00%	0,00%	203	501	98,95%	1,05%	181	252
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	199	462	100,00%	0,00%	179	210
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	198	466	100,00%	0,00%	181	209
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	201	492	100,00%	0,00%	183	221

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	54,29	161,46		99,87%	0,13%	203,43	464,64	99,84%	0,16%	377,00	199,11

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 51850079

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oberhessen für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oberhessen for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds